

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiana, S. L. (2021). English language training for hotel staff: A case study of a five-star resort. *Journal of Hospitality and Tourism Education*, 33(1), 45-58. <https://doi.org/10.1080/10963758.2021.1882453>
- Blasius Sudarsono. 2003. Dokumentasi, Informasi, Dan Demokratisasi. *Baca: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi* 27(1).
- Damayanti, Luh Sri. 2019. Peranan Keterampilan Berbahasa Inggris Dalam Industri Pariwisata. *Journey : Journal of Tourismpreneurship, Culinary, Hospitality, Convention and Event Management* 2(1): 71–82.
- Endah P. dkk. 2020. "Needs Analysis Dalam Konteks ESP (English for Specific Purpose): Analisis Kebutuhan Pembelajaran Bahasa Inggris Mahasiswa Teknik Sipil." *Jurnal Teknik Sipil Terapan* 2(3): 36"47.
- Hasanah, Hasyim. 2017. "Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial).' *At-Taqaddum* 8(1): 21.
- Indah, Puspitasari. 2013. "English for Computer: Sebuah Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Pada Mahasiswa Teknik Informatika." *Jurnal Pro Bisnis* 6(1): 20.37.
- Lee, J. J., & Tan, P. J. (2022). Assessing English communication needs in the hospitality industry: A study of hotel staff in Bali. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 10(2), 123-136. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2022.01.010>
- Long, A. C., & Richards, M. E. (2018). English for specific purposes in the hospitality industry: Training needs of front office staff in hotels. *Journal of Hospitality and Tourism Education*, 30(2), 101-112. <https://doi.org/10.1080/10963758.2018.1432987>
- Mahardika, A.A.Ngr. Yudha M. 2019. "Analysis of Function Needs and Language Expression for Receptionists at Star Hotels in Bali." *Jurnal Reforma* 8(1): 188.
- Maraden, Ronald, Parlindungan Silalahi, And Nugraheni Widianingtyas. 2023. "Integrasi Pembelajaran Bahasa Inggris Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Dalam Sektor Industri Perhotelan." 7(1): 18.28.
- Safitri, Isnaini Nur et al. 2022. "Peningkatan Kemampuan Bahasa Inggris Bidang Hospitality Untuk Waiter Dan Waitress Di The Shalimar Boutique Hotel Malang." *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 9(2): 218.25.
- Safitri, Lia Ardiana. 2022. "Pentingnya Kemampuan Bahasa Inggris Bagi Waiter/ Waitress Di Hotel Inside By Melia Yogyakarta." *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat* 8(2): 18.23.
- Smith, J. A. (2020). Enhancing customer experience in hotels: The role of English language proficiency. *Journal of Hospitality Management*, 29(3), 215-228. <https://doi.org/10.1016/j.jhm.2020.03.005>
- Sulasmini dan Astina. 2018. "Identifikasi Fungsi Bahasa Yang Berbasiskan

Kearifan Lokal Bali Pada Materi Pembelajaran Bahasa Inggris Perhotelan Bidang Tata Hidang." (September): 5.6.

Taslim, M. 2023. "Analisa Kemampuan Berbicara Dalam Berbahasa Inggris Pada Petugas Receptionist Wyndham Opi Hotel." *JPBB: Jurnal Pendidikan, Bahasa dan Budaya* 2(1): 131.45.

Wahyuningsih, Sri. 2019. "Pengaruh Tenaga Tata Hidang Pariwisata Terhadap Kualitas Pelayanan Di Hotel." 1(1): 1775–82.

Widha Raditia, Ardi Mularsari. 2022. "Pentingnya Komunikasi Berbahasa Inggris Kepada Tamu Di Banquet Service Hotel Mandarin Oriental Jakarta Oleh." *γ787* 17(8.5.2017): 2003–5.

Wulandari dan Rahmawati. 2020. "Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Pramusaji Di Hotel. 3(1): 19.

Wulandari, Ni Luh Manda, and Putu Indah Rahmawati. 2020. "Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Pramusaji Di Hotel Berbintang 5 Di Bali." *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata* 3(1): 01.

