

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI TEKNOLOGI
INFORMASI PUSAT INFORMASI LAYANAN
KEPEGAWAIAN BULELENG (PILKB) DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Komang Agus Suradipa
NIM 2017041083**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

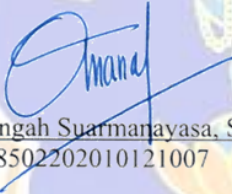
Skripsi oleh Komang Agus Suradipa
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 19 Juni 2024

Dewan penguji,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

(Anggota)



Drs. Wayan Cipta, M.M.
NIP. 195912311986031019

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 19 Juni 2024



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP.196810291993032001

Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Penggunaan Aplikasi Teknologi Informasi Pusat Informasi Layanan Kepegawaian Buleleng (PILKB) dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Singaraja, 19 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Komang Agus Suradipa

NIM. 2017041083



MOTTO

“Ketika dunia ternyata jahat padamu, maka kau harus menghadapinya. Karena tidak seorangpun yang akan menyelamatkanmu jika kau tidak berusaha”

(Roronoa Zoro)



KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asung kerthawara nugraha, sehingga skripsi saya ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M. selaku pembimbing I dan Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab, memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kata demi kata yang penuh arti dituangkan dalam skripsi ini sehingga dapat mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta, Ni Nyoman Suartiasih (Ibu) yang telah bekerja keras, tekun, penuh tanggung jawab, penuh kesabaran dan pengorbanan sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan S1 untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen. Terima kasih saya ucapkan karena telah memberikan kasih sayang, doa, dan motivasi yang tidak akan pernah dapat tergantikan sampai kapanpun.

Untuk sahabat dan teman-teman di program studi S1 Manajemen yang telah memberikan dukungan dan kerja sama dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

TERIMAKASIH

UNDIKSHA

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan Aplikasi Teknologi Informasi Pusat Informasi Layanan Kepegawaian Buleleng (PILKB) dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila S.E.,M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M. selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan masukan, saran dan motivasi serta selalu bersedia membimbing dengan penuh sabar dan tanggung jawab hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Bapak Drs. Wayan Cipta, M.M. selaku Pembimbing Akademik dan Dosen Penelaah yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia memberikan bantuan dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
9. Kepada orang tua saya paling berjasa dan hebat dalam hidup saya, Ibu Ni Nyoman Suartiasih. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, doa, dukungan, dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada anaknya dalam proses penulisan skripsi.
10. Kepada semua sahabat dan teman saya di Kelas E manajemen, Kelas 6B SDM dan semua pihak yang telah mendukung penyusunan laporan skripsi ini yang tidak saya sebutkan satu persatu.
11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Ini baru awal dari semuanya ayo pasti bisa semangat.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kita semua.

Singaraja, 2 Maret 2024

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	15
BAB II KAJIAN TEORI.....	17
2.1 Kepuasan Kerja	17
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.2 Teknologi Informasi	20
2.2.1 Pengertian Teknologi Informasi.....	20
2.2.2 Faktor-Faktor Teknologi Informasi.....	20
2.2.3 Indikator Teknologi Informasi	22
2.3 Budaya Organisasi.....	23

2.3.1	Pengertian Budaya Organisasi	23
2.3.2	Faktor-Faktor Budaya Organisasi	23
2.3.3	Indikator Budaya Organisasi.....	24
2.4	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	26
2.5	Hubungan Antar Variabel	30
2.5.1	Hubungan Teknologi Informasi terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.5.2	Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	31
2.5.3	Hubungan Teknologi Informasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.6	Kerangka Berpikir	33
2.7	Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2	Rancangan Penelitian	35
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	36
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.4.1	Populasi Penelitian.....	36
3.4.2	Sampel Penelitian	36
3.5	Metode Pengumpulan Data	37
3.5.1	Instrumen Variabel Terikat.....	38
3.5.2	Instrumen Variabel Bebas	40
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian.....	42
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.2	Analisis Regresi Linear Berganda	48

3.7.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	48
3.8 Uji Hipotesis.....	49
3.8.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	49
3.8.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Deskripsi Data.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.2 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	52
4.1.3 Karakteristik Responden Penelitian.....	52
4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	55
4.2.1 Hasil Uji Normalitas.....	55
4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4.5 Pengujian Hipotesis.....	60
4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	60
4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	62
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.6.1 Pengaruh Penggunaan Aplikasi Teknologi Informasi Pusat Informasi Layanan Kepegawaian Buleleng (PILKB) terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng.....	62
4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng.....	65

4.6.3 Pengaruh Penggunaan Aplikasi Teknologi Informasi Pusat Informasi Layanan Kepegawaian Buleleng (PILKB) dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng.....	68
4.7 Implikasi.....	70
4.8 Keterbatasan Penelitian	71
BAB V PENUTUP	72
5.1 Rangkuman.....	72
5.2 Simpulan.....	73
5.3 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79



DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng	2
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Teknologi Informasi (PILKB) Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng.....	8
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Budaya Organisasi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng	11
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Skala Pengukuran	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Penelitian Variabel Terikat	39
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat	40
Tabel 3.6 Definisi Operasional Penelitian Variabel Bebas.....	40
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas	42
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas di BAPPEDA	43
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas di BAPPEDA.....	45
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Divisi.....	52
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas.....	57
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji F)	62

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	55
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	57



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
Lampiran 01. Surat-Surat Penelitian	80
Lampiran 02. Kisi-Kisi Instrumen di Tempat Pembanding	82
Lampiran 03. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Pembanding	83
Lampiran 04. Tabulasi Data di Tempat Pembanding	87
Lampiran 05. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas di Tempat Pembanding.....	90
Lampiran 06. Kisi-Kisi Instrumen di Tempat Penelitian	93
Lampiran 07. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Penelitian	94
Lampiran 08. Tabulasi Data di Tempat Penelitian	98
Lampiran 09. Hasil Pengujian Asumsi.....	104
Lampiran 010. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	105
Lampiran 011. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	105
Lampiran 012. Pengujian Hipotesis	106
Lampiran 013. Dokumentasi Penelitian.....	107

