

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI TEKNOLOGI INFORMASI PUSAT
INFORMASI LAYANAN KEPEGAWAIAN BULELENG (PILKB) DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN BULELENG**

Oleh

Komang Agus Suradipa, NIM 2017041083

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan memperoleh temuan teruji pengaruh aplikasi teknologi informasi PILKB dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai di BKPSDM baik secara parsial maupun simultan. Desain penelitian kuantitatif kausal terhadap pegawai ASN BKPSDM Kabupaten Buleleng menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang akan dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda melalui bantuan program SPSS versi 25.0 for Windows. Adapun sampel dalam penelitian ini berjumlah 48 responden dengan teknik *purpove sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) teknologi informasi dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Sehingga budaya organisasi yang baik memberikan perhatian kepada setiap kegiatan pegawainya dan sesama rekan kerja selalu mendukung satu sama lain. Dengan demikian kepuasan kerja dari pegawai meningkat dan BKPSDM mendapatkan hasil kinerja yang baik dari pegawainya.

Kata Kunci : teknologi informasi, budaya organisasi, dan kepuasan kerja.

**THE INFLUENCE OF THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY
APPLICATIONS INFORMATION CENTER FOR BULELENG
PERSONNEL SERVICES (PILKB) AND ORGANIZATIONAL CULTURE
ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION IN PERSONNEL AND
DEVELOPMENT AGENCY HUMAN RESOURCES
BULELENG DISTRICT**

By

Komang Agus Suradipa, NIM 2017041083

Management Major

ABSTRACT

This research aims to obtain proven findings on the influence of PILKB information technology applications and organizational culture on employee job satisfaction at BKPSDM, both partially and simultaneously. Causal quantitative research design for ASN BKPSDM Buleleng Regency employees using a questionnaire as a data collection tool which will be analyzed using multiple linear regression analysis with the help of the program SPSS version 25.0 for Windows. The sample in this research consisted of 48 respondents using techniques purposive sampling. The research results show that (1) information technology has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction, (3) information technology and organizational culture have a significant effect on job satisfaction. So that a good organizational culture pays attention to every activity of its employees and fellow colleagues always support each other. In this way, employee job satisfaction increases and BKPSDM gets good performance results from its employees.

Keywords: *information technology, organizational culture, and job satisfaction.*