

DAFTAR PUSTAKA

- Alvino, Gregorius. 2020. Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Karoeseri Kandang Elf). *Tugas Akhir*. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Satya Wacana.
- Bakker, Anton dan Ahmad Charis Zubair. 1999. *Metodologi Penelitian Filsafat*, Yogyakarta : Kanisus.
- Dirgantara, Wara. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pengunjung Museum Kartini Jepara. Semarang, Universitas Negeri Semarang
- Ginting, Nurlelasari dan Imelda Barus. 2022. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Simpan Pinjam*. Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan, Universitas Tama Jagakarsa, Indonesia.
- Ghozali, Imam. 2006. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasan, Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hastono, Susanto Priyo. (2007). Modul Analisis Data. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Jayanti, Nur Dwi. 2016. *Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy, Tangible) di Legend Premium Coffe Yogyakarta*. [Skripsi] Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta
- Khairunnisa, Lisna. 2020. Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia Guru-Guru Ikhlas Kuok Ditinjau Dari Ekonomi Islam
- Marshela, Reentavia. 2014. *Analisi Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Karinda Cafe And Resto Metro Permata*. [Skripsi] Jakarta Barat : Universitas Bina Nusantara
- Pasek Widiadnyana, Gede , Komang Dyas Upayana Arta, Ni Luh Sri Kasih. 2020. Analisis Kinerja Koperasi Serba Usaha (Ksu) “Tri Dwi Eka” Menggunakan Metode Balanced Scorecard. Jimat (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha,

- Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Nasabah Prioritas PT. AIA Financial cabang Malang Jawa Timur). Jawa Timur
- Priyatno, Duwi. Belajar Alat Analisis Data dan Cara Pengolahannya Dengan SPSS. Yogyakarta: Gava Media. 2016
- Raharjo, M. 2010. *Analisis Deskriptif Kualitatif*. Dalam <http://kutukuliah.blogspot.com/2013/06/penelitian-deskriptif-kualitatif.html>
- Ratinto dan Atik. 2008. Manajemen Pelayanan,(Yogyakarta :Pustaka Pelajar.
- Safavi dan Hawignyo. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Kartu Prabayar. *Jurnal Manajemen*. Vol 13 (1). Fakultas Ekonomi, Universitas Singaperbangsa Karawang.
- Somad, Rismi dan Donni Juni Priansa. 2014. *Manajemen Komunikasi Mengembangkan Bisnis Berorientasi Pelanggan*. Bandung : Alfabeta
- Subandi. 2015. *Ekonomi Koperasi (Teori dan Praktik)*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung :CV.Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung ALFABETA
- Suhartati, Tati dan Joesron. 2005. *Manajemen Strategik Koperasi*. Yogyakarta : Gra Ilmu
- Toha, M. 2014. *Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Anggota Koperasi Terhadap Loyalitas Anggota Koperasi Syariah Baitut Tamwil*
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Widiyanti, Ninik dan Sunindhia. 2008. *Koperasi dan Perekonomian Indonesia*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Yulisetiari. 2018. Pengaruh Nilai Pelanggan, Kualitas Pelayanan, Harga dan Kepercayaan Loyalitas Melalui Kepuasan Penumpang Kereta Api Sri Tanjung Jember-Yogyakarta PT. Kai Daop IX Jember. *Jurnal Manajemen Ekonomi dan Bisnis*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jember.