

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sulastiyono (2010). Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung; Alfabeta
- Febrina, D. (2023). Kualitas Pelayanan Pramusaji Di Rudang Hotel Berastagi Sumatera Utara. *Skylandsea Profesional Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Teknologi*, 3(1), 88-93.
- Hendriyati, L., Krestanto, H., & Ismawan, A. T. (2023). Tanggapan Terhadap Service Quality Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Waiter/Ss Di Nostimo Resto Hotel Horaios Malioboro Yogyakarta. *Jurnal Nusantara*, 6(1), 1-9.
- Hulu, A. (2014). *Analisis Kesalahan Penggunaan Ejaan Pada Karangan Narasi*. repository.upi.edu | p, 27-34.
- Indrasari, Meithana. 2019. Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan. Yogyakarta: Unitomo Press
- Indrasari, D. M. (2019). Pemasaran & Kepuasan Pelanggan. Unitomo Press.
- Kotler, Philip dan Keller, 2007, Manajemen Pemasaran, Jilid I, Edisi Kedua belas, PT. Indeks, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2012. Pemasaran Strategik. ANDI: Yogyakarta.
- Kotler (2008) manajemen pemasaran edisi millennium diterjemahkan oleh binjamin molan PT.Prenhalindo: Jakarta.
- Lafifa, A., & Sandy, S. R. O. (2023). Optimalisasi Peran Waiter & Waitress dalam Meningkatkan Pelayanan di Restoran Tang Palace Hotel JW Marriott Surabaya. *Jurnal Pariwisata dan Perhotelan*, 1(1).

- Lawalu, E. M. (2019). Pentingnya Kualitas Pelayanan Seorang Waiter Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu Restoran Hotel Grand Mentari Banjarmasin. *Jurnal Sosial Pariwisata*, 1(1), 14-22.
- McMillan, J.H. & Schumacher S. (2003). *Research in Education*. New Jersey: Pearson Education.
- Noviastuti, N., & Rahardian, W. (2022). Kualitas Pelayanan Waiter Dan Waitrees Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di Seruni Coffee Yogyakarta. *Jurnal Nusantara*, 5(2), 6-12.
- Nurhayati, N., & Irawan, M. C. (2022). Strategi Waiter/Ss Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Restoran Queen Food Cianjur Jawa Barat. *Jurnal Nusantara*, 5(2), 22-30.
- Prastono, Ndaru, Sri Yulianto Fajar Pradapa. Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kentucky Fried Chicken Semarang Candi. Universitas Stikubank p-ISSN 2797-9709 e-ISSN 2797-989X Volume 2 No. 2 Juli 2022 SKYLANDSEA PROFESIONAL Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Teknologi 45 Semarang. Vol XI No.2- Oktober.
- Prasastono, N., & Pradapa, S. Y. (2012). Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kentucky Fried Chicken Semarang Candi. *Dinamika Kepariwisata* Vol. Xi No. 2.
- Setyanti, P. R., & Suyanto, S. (2021). Kualitas Pelayanan Pramusaji Untuk Meningkatkan Pelayanan di Restaurant Srimanganti di Hotel Grand Keisha Yogyakarta. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 16(1), 69-78.
- Suardana, I. K. (2020). Peranan Pramusaji Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di Abhayagiri Restaurant Yogyakarta. *Jurnal Nusantara*, 3(1).
- Suardana, I. K., & Nurhayati, N. (2019). Kinerja Waiter/Waitress Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Di Hotel Sahid Raya Yogyakarta). *Jurnal Nusantara*, 2(2), 13-19.

- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Trisninawati, T., & Nurlela, N. (2019). Peningkatan Mutu Pelayanan Restaurant Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen Di Azza Hotel Palembang. In *Prosiding Seminar Hasil Penelitian Vokasi (Semhavok)* (Vol. 1, No. 1, pp. 30-37).
- Lesmanawati, N. K. (2022). Penerapan Protokol Kesehatan Terhadap Penanganan Tamu Check-In Pada Masa Pandemi Covid-19 di Six Senses Uluwatu Bali. *Journal of Hospitality Accommodation Management*, Vol. 1 No. 1.
- Mantolas, Christina et al. *Penerapan Standar Operasional Prosedur Food and Beverage Service di Hotel Swiss Belcourt Kupang*. *Tourism: Jurnal Travel, Hospitality, Culture, Destination, and MICE*, [S.l.], v. 5, n. 2, p. 86 - 94, dec. 2022. ISSN 2685-4511. Available at: <<http://www.jurnal.pnk.ac.id/index.php/tourism/article/view/944>>.
- Mesak, S. Y. (2020). Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan oleh Manajemen Food and bavage Selama Pandemi Covid-19 Di Amandari Hotel, Resort, Ubud, bali. Vol. 3 No. 2.
- Sri Marini, & Jessica Tisnadjaya. (2020). *Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Food and bavage De Paviljoen Bandung*. *Jurnal E-Bis*, 4(2), 212-225. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v4i2.282>
- Suryawan, P. (2022). *Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Berdasarkan Protokol, Cleanliness, Health, Safety & Environmental Sustainability Oleh Pramusaji Di Finns Beach Club*. *Jurnal Mahasiswa Pariwisata dan Bisnis*, Vol. 01 No.02.

Wijaya, I. N. (2015). *Persepsi Wisatawan Mancanegara terhadap Kualitas Pelayanan waiter and waitress Di Nusa Dua Beach Hotel & SPA Bali*. *Sosial dan Humaniora*, Vol. 5, No. 1.

