

Lampiran 1. Data dan Sumber Data

No	Data	Sumber data
1.	Kualitas layanan di lovina <i>Beach Club and Resort</i> .	<p>4. <i>Supervisor</i> (Putu Yudi Sudarmawan)</p> <p>5. <i>Staff cook</i> (Kadek Dwi Alaska Sindu)</p> <p>6. <i>Manajer operasional</i> (Norman)</p>
2.	Identifikasi kendala yang dihadapi oleh waiter dan waitress dalam memenuhi kepuasan pelanggan	<p>4. <i>Supervisor</i> (Putu Yudi Sudarmawan)</p> <p>5. <i>Staff cook</i> (Kadek Dwi Alaska Sindu)</p> <p>6. <i>Manajer operasional</i> (Norman)</p>
3.	Kepuasan pelanggan di lovina <i>Beach Club and Resort</i> .	<p>4. <i>Supervisor</i> (Putu Yudi Sudarmawan)</p> <p>5. <i>Staff cook</i> (Kadek Dwi Alaska Sindu)</p> <p>6. <i>Manajer operasional</i> (Norman)</p>

Lampiran 2. Dokumentasi





RIWAYAT HIDUP



I Kadek Rio Kertajaya lahir di Tukadmungga, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali, Pada tanggal 3 Agustus 2001. Penulis anak ke-2 dari Pasangan I Putu Wara dan Ni Luh Kardi. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis kini tinggal di Desa Tukadmungga, Buleleng. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD SDN 3 Tukadmungga pada tahun 2014, kemudian penulis menyelesaikan sekolah menengah pertama di SMPN 4 Singaraja pada tahun 2017, kemudian pada tahun 2020 penulis lulus dari sekolah menengah kejuruan di SMKS Triatmajaya Singaraja. Pada tahun 2020 penulis melanjutkan studi di Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan, Universitas Pendidikan Ganesha, pada awal tahun 2024, penulis telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Optimalisasi Kualitas Pelayanan Waiter Dan Waitress Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di Lovina Beach Club And Resort”.

