

## DAFTAR PUSTAKA

- Aisha,N.& Azhar,M.E (2022). FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN TAMU MENGINAP DI THE HILL RESORT SIBOLANGIT. *SEMINAR NASIONAL MULTIDISIPLIN ILMU*, 361-377.Retrieved from <https://ojs.serambimekkah.ac.id/semnas/article>
- Anisa, N. M. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN GUEST RELATION OFFICER TERHADAP KEPUASAN TAMU DI HORISON ULTIMA RISS MALIOBORO YOGYAKARTA. *Sekolah Pariwisata AMPT Yogyakarta*, 1-66. Retrieved from <http://repository.ampta.ac.id/1542/1/NURUL%20MELA%20ANISA%2C%20HALAMAN%20JUDUL%20-%20BAB%20I.pdf>
- Hutagalung, V. K. (2023). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FRONT OFFICE DEPARTMENT TERHADAP KEPUASAN TAMU DI HOTEL PARDEDE INTERNATIONAL MEDAN. *Jurnal Yayasan Pengembangan Profesi Sumatra Utara*, 38-45. Retrieved from <https://jurnal.yappsu.org/index.php/skylandsea/article/view/128/133>
- Kristian, B. A. (2018). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN STAFF FRONT DESK TERHADAP KEPUASAN TAMU. *stp ampta*, 1-75. Retrieved from [http://repository.ampta.ac.id/1065/1/COVER%20-%20BAB%20I\\_opt.pdf](http://repository.ampta.ac.id/1065/1/COVER%20-%20BAB%20I_opt.pdf)
- Kurnia, Y. (2016). HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DEPARTEMEN FONT OFFICE DENGAN KEPUASAN TAMU MENGINAP DI HOTEL BUMIMINANG PADANG. *Home Economics And Tourism*, 1-12. Retrieved from <https://ejournal.unp.ac.id/index.php/jhet/article/view>
- Maulanasari, A. R., & Ahmad Asshofi, I. U. (2021). Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Front Office Di Hotel Grasia Semarang. *Unclle*, 1, 209-234. Retrieved from <https://publikasi.dinus.ac.id/index.php/unclle/article/view>

- Nadhifa, D. (2020). 2020. *Universitas Islam Indonesia*, 1-120. Retrieved from <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/29085/16423141%20Dhia%20Nadhifah.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Nazmi, M. N. (2017). Peranan Receptionist Dalam Meningkatkan Pelayanan Tamu Pada Front Office Departement Di Mataram Square Hotel. *Universitas Mataram*, 1-58. Retrieved from <http://eprints.unram.ac.id/9148/1/PERANAN%20RECEPTIONIST%20DALAM%20MENINGKATKAN%20PELAYANAN%20TAMU%20PAD>
- Nurhayati, N., & Rinjani, D. (2021). Strategi Front Office Dalam Meningkatkan Pelayanan Saat Pandemi COVID-19 Di Hotel Candra Dewi Yogyakarta. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan)*, 4, 52-59. Retrieved from <https://jurnal.akparda.ac.id/index.php/nusantara/article>
- Pradana, I. Y., & Pradana, T. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Keterampilan Komunikasi Front Office Terhadap kepuasan Tamu Hotel Vega Tangerang. *COMSERVA Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 1429-1435. doi:10.59141/comserva.v3i4.913
- Pradnyana, I. G. (2022). PENERAPAN GREEN SERVICE QUALITY PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU DI FOUR POINTS BY SHERATON BALI KUTA. *Politeknik Negeri Bali*, 1-93. Retrieved from <https://repository.pnb.ac.id>
- Putra, M. V. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT TERHADAP KEPUASAN TAMU DI SENSE HOTEL SEMINYAK . *politeknik bali*, 1-8. Retrieved from [https://repository.pnb.ac.id/795/1/RAMA\\_93303\\_1815834062\\_00261063\\_08\\_0009127902\\_part.pdf](https://repository.pnb.ac.id/795/1/RAMA_93303_1815834062_00261063_08_0009127902_part.pdf)
- Putra, M. V. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PADA FRONT OFFICE DEPARTEMENT TERHADAP KEPUASAN TAMU DI SENSE HOTEL SEMINYAK. *Politeknik Negeri Bali*, 1-10. Retrieved from [http://repository.pnb.ac.id/795/1/RAMA\\_93303\\_1815834062\\_002610630\\_8\\_0009127902\\_part.pdf](http://repository.pnb.ac.id/795/1/RAMA_93303_1815834062_002610630_8_0009127902_part.pdf)

Sulistiyawati, N. S., & Sukmayani, N. I. (2019). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU DI SHERATON BALI KUTA RESORT. *Poltekpar Bali*, 8, 1-9. Retrieved from <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/372-Article%20Text-579-1-10-20200205.pdf>

Yanwardhana, E. (2021). *Sandi Uno: Bali Penyumbang Devisa Terbesar di Pariwisata RI*. Indonesia: CNBC Indonesia. Retrieved from <https://www.cnbcindonesia.com/news/20211222193439-4-301297/sandi-uno-bali-penyumbang-devisa-terbesar-di-pariwisata-ri>

