

DAFTAR PUSTAKA

- A,Ranggara, P, C. (2023). *Pengaruh Penerapan CHSE Dan Promosi Terhadap Keputusan Tamu Untuk Menginap Pada Hotel Santika*. 7(1).
- Adnyana, I. M. (2020). Dampak Green Tourism Bagi Pariwisata Berkelanjutan Pada Era Revolusi Industri 4.0. *Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi*, 4(3), 1582–1592.
- Agribisnis, P. S., Pertanian, F., & Udayana, U. (2021). *Pengaruh Atribut , Implementasi CHSE , dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengunjung Agrowisata Taman Edelweiss Karangasem Bali*. 10(2), 512–531.
- Amelia, V., & Prasetyo, D. (2022). Sertifikasi Chse (Cleanliness, Health, Safety, & Environment) Terhadap Objek Wisata Sebagai Wujud Pemenuhan Hak Wisatawan. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 5(2), 92–99. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v5i2.49461>
- Arini, D. (2023). *Penerapan CHSE di Blackmud Lounge Bar selama Masa Pandemi*. 6(1), 229–235.
- Arlinda, F., & Sulistyowati, R. (2021). Pengaruh Penerapan Program Adaptasi CHSE (Cleanliness, Health, Safety , Environment) terhadap Kepuasan Pengunjung Destinasi Wisata Kabupaten Kediri di Era New Normal serta Dampaknya pada Pengembangan Ekonomi Pariwisata & Industri Kreatif. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 9(3), 1404–1416. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jptn/article/view/40351>
- Denny, A., Dalimunthe, F. I., Wiharjokusumo, P., Agung, U. D., & Medan, P. P. (2018). Pengaruh Penerapan Cleanliness, Health, Safety, dan Environmental sustainability terhadap Kepuasan Tamu di Hotel Harper Wahid Hasyim Medan. *Jurnal Prointegrita*, 6(3). <https://doi.org/10.46930/jurnalprointegrita.v6i3.2432>
- Dimara, G. C. (2022). Implementasi program chse (cleanliness, health, safety and environment sustainability) terhadap pelatihan karyawan di courtyard by

- mariott bali nusa dua resort. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 1(8), 2165–2181. <https://doi.org/10.22334/paris.v1i8.148>
- Idajati, H. (2022). Evaluasi Kinerja Implementasi Program CHSE di Destinasi Wisata Kota Surabaya Indonesia. *Jurnal Penataan Ruang*, 17(2), 77. <https://doi.org/10.12962/j2716179x.v17i2.13423>
- Iskandar, V., Kartika, E. W., & Kristianto, D. (2021). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Era Kebiasaan Baru Pada Hotel Berbintang Lima Di Surabaya*. 17(2), 187–199.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2014). *Principles Of Marketing*. New York: Pearson.
- Lumantoro, H., & Ellyawati, J. (2015). Pengaruh Citra Hotel Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengujian Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi. *E-Journal UAJY*, 1–14.
- Mandalia, S., Afrilian, P., & Yani, E. (2023). Pengaruh Penerapan Program Cleanliness, Health, Safety and Environment (Chse) Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Kawasan Istano Basa Pagaruyuang. *Journal of Islamic Tourism, Halal Food, Islamic Traveling, and Creative Economy*, 3(1), 19–33. <https://doi.org/10.21274/ar-rehla.v3i1.6349>
- Napu, M., Dirgantara, A. R., Yamini, E. A., Nurhidayat, W., Salean, F. J., Prianka, W. G., Rifai, M. S. A., Baswarani, D. T., Novianto, U., Fadlina, S., Desmantlyo, P. S., Darsana, I. M., Sinaga, F., & Margarena, A. N. (2023). *Pengantar Bisnis Pariwisata: Perhotelan, Food and Beverage Service, dan Pengembangan Destinasi Wisata* (Issue May). <https://www.researchgate.net/publication/371123648>
- Sabrina, T. A., & Anggraeni, P. D. (2021). the Effect of Implementing Chse on Guest Satisfaction At Mie Gacoan Tegal. *Journal of Indonesia Tourism and Policy Studies*, 6(2).

<https://doi.org/10.7454/jitps.v6i2.273>

Simanihuruk, M., Kusumawardhani, Y., Mayasari, D., & Rahardjo, S. (2022). *Sosialisasi Penerapan Protokol Kesehatan Berstandar CHSE untuk Receptionist Restoran dan Concierge Hotel dalam Menunjang Pariwisata di Kota Bogor*. 4(1), 19–26.

Suci, W., Tinggi, S., Bogor, P., Normalitas, U., & Pengunjung, K. (2022). *Penerapan Sertifikat CHSE Terhadap Kepuasan Pengunjung di Devoyage Bogor*. 4(2), 92–100.

Sudirja, J., & Limantara, L. (2022). Pengaruh Penerapan Chse Terhadap Loyalitas Pelanggan Taman Impian Jaya Ancol. *Jurnal Pariwisata*, 9(2), 91–97. <https://doi.org/10.31294/par.v9i2.13588>

Supeno, I., Mudana, I. G., & Murni, N. G. N. S. (2021). THE CHSE (Cleanliness, Health, Safety, and Environment) Program for New Normal Life in Tijili Benoa Curated Artotel. *International Journal of Glocal Tourism*, 2(3), 137–145. <https://doi.org/10.58982/injogt.v2i3.69>

Susepti, A., Hamid, D., & Kusumawati, A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Tamu Hotel (Studi Tentang Persepsi Tamu Hotel Mahkota Plengkung Kabupaten Banyuwangi). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 50(5), 27–36. <https://www.neliti.com/publications/188442/pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-dan-loyalitas-tamu-hotel-studi-ten>

Trisakti, Y., Tugas, S., Proyek, P., Mahasiswa, A., Tinggi, S., & Trisakti, P. (2023). *Pengaruh Penerapan Cleanliness, Health, Safety, and Environmental Sustainability (CHSE) Terhadap Minat Berkunjung Kembali Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus: Somerset Grand Citra Jakarta)*. 021.

Yelvita, F. S. (2022). Implementasi Cleanliness, Health, Safety, Environmental Sustainability (Chse) Di Hotel Santika Premiere Bintaro Pada Era New Normal. 7, 7(8.5.2017), 2005–2003.

Yuliono, K., Sudiarta, I. N., & Mananda, I. S. (2022). *Peran Dinas Pariwisata Provinsi Bali Dalam*. 10(1), 93–99.

