

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PENGAMBILAN KREDIT MASYARAKAT PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA (LPD) DESA ADAT AMBENGAN

Oleh

Amalia Agustin, NIM 2017011076

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pengambilan kredit masyarakat pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Desa Adat Ambengan dan faktor paling dominan dalam mempengaruhi keputusan pengambilan kredit masyarakat pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Desa Adat Ambengan. Faktor-faktor yang dijadikan variabel pada penelitian ini ialah suku bunga, jaminan, nominal kredit, dan kualitas layanan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif, dengan populasi sebanyak 446 orang dan penggunaan sampel sebanyak 140 orang. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan wawancara dengan instrumen penelitian berupa angket dan pedoman wawancara. Analisis deskriptif dan analisis faktor menjadi teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini. Analisis faktor memiliki beberapa tahapan diantaranya membuat matrik, menentukan jumlah faktor, rotasi faktor, interpretasi faktor, dan menentukan model dengan bantuan *SPSS 25 for Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pengambilan kredit masyarakat pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Desa Adat Ambengan terdiri dari empat faktor, yaitu suku bunga, jaminan, nominal kredit, dan kualitas layanan. Dengan melihat nilai total *variance explained* dan nilai *factor loading*, (2) faktor paling dominan dalam mempengaruhi keputusan pengambilan kredit masyarakat pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Desa Adat Ambengan ialah suku bunga sebesar 59.252%. Dimana faktor tersebut memiliki nilai *varimax rotation* paling tinggi.

Kata kunci: Suku bunga, Jaminan, Nominal Kredit, dan Kualitas Layanan

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PENGAMBILAN KREDIT MASYARAKAT PADA LEMBAGA
PERKREDITAN DESA (LPD) DESA ADAT AMBENGAN**

By

Amalia Agustin, NIM 2017011076

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRACT

This research aims to determine the factors that influence community credit decisions at the Ambengan Traditional Village Village Credit Institution (LPD) and the most dominant factors influencing community credit decisions at the Ambengan Traditional Village Village Credit Institution (LPD). The factors used as variables in this research are interest rates, collateral, credit nominal, and service quality. This research is a type of quantitative research, with a population of 446 people and a sample of 140 people. The data collection methods used were questionnaires and interviews with research instruments in the form of questionnaires and interview guides. Descriptive analysis and factor analysis are the data analysis techniques used in this research. Factor analysis has several stages including creating a matrix, determining the number of factors, rotating factors, interpreting factors, and determining the model with the help of SPSS 25 for Windows. The results of this research show that (1) the factors that influence people's credit decisions at the Ambengan Traditional Village Village Credit Institution (LPD) consist of four factors, namely interest rates, collateral, credit nominal, and service quality. By looking at the total variance explained value and factor loading value, (2) the most dominant factor influencing people's credit decisions at the Ambengan Traditional Village Village Credit Institution (LPD) is the interest rate of 59.252%. Where this factor has the highest varimax rotation value.

Keywords: *Interest rates, guarantees, credit amounts and service quality*