

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan zaman, perkembangan teknologi di bidang sistem pembayaran non tunai semakin berkembang dengan pesat. Bank Indonesia meluncurkan sistem pembayaran non tunai berbasis kode QR yang disebut QRIS (Quick Response Indonesian Standar). Untuk mengukur efektivitas penggunaan QRIS sebagai sistem pembayaran non tunai dalam penelitian ini bertujuan pertama untuk mengetahui kelancaran penggunaan QRIS sebagai sistem pembayaran non tunai pada UMKM di Desa Munduk, kedua untuk mengetahui efektivitas penggunaan QRIS sebagai sistem pembayaran non tunai pada UMKM di Desa Munduk, ketiga untuk mengetahui penggunaan QRIS sebagai sistem pembayaran non tunai apakah dapat meningkatkan produktivitas dari UMKM di Desa Munduk, dan ke-empat untuk mengetahui penggunaan QRIS sebagai sistem pembayaran non tunai apakah dapat memudahkan pelaku UMKM dalam melakukan pencatatan penerimaan dan pengeluaran kas. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Lokasi penelitian dilakukan pada UMKM di Desa Munduk. Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data kualitatif dan sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Untuk mengecek keabsahan temuan menggunakan dua triangulasi, yaitu triangulasi sumber data dan triangulasi teknik pengumpulan data. Hasil penelitian menyatakan bahwa (1) Penggunaan QRIS sebagai sistem pembayaran non tunai pada UMKM di Desa Munduk berjalan dengan lancar yang memberikan beberapa manfaat pada pelaku UMKM dan konsumen walaupun dalam penerapannya ada beberapa kendala. (2) Efektivitas penggunaan QRIS yang diukur dengan 5 indikator efektivitas menyatakan efektif. (3) Penggunaan QRIS pada UMKM di Desa Munduk meningkatkan produktivitas pada UMKM tersebut. (4) Penggunaan QRIS pada UMKM di Desa Munduk dapat memudahkan pelaku UMKM dalam melakukan mengecek riwayat transaksi yang dilakukan oleh UMKM dan mencatat pembayaran yang berasal dari non tunai.

Kata Kunci : QRIS, Efektivitas, UMKM, Pencatatan.

ABSTRAC

Along with the times, technological developments in the field of non-cash payment systems are growing rapidly. Bank Indonesia launched a QR code-based non-cash payment system called QRIS (Quick Response Indonesian Standard). To measure the effectiveness of using QRIS as a non-cash payment system in this research, the aim is first to determine the smooth use of QRIS as a non-cash payment system for MSMEs in Munduk Village, secondly to determine the effectiveness of using QRIS as a non-cash payment system for MSMEs in Munduk Village, third to find out whether the use of QRIS as a non-cash payment system can increase the productivity of MSMEs in Munduk Village, and fourthly to find out whether the use of QRIS as a non-cash payment system can make it easier for MSMEs to record cash receipts and disbursements. This research uses a qualitative research method using a case study approach. The research location was carried out at MSMEs in Munduk Village. The type of data in this research uses qualitative data and the data sources in this research use primary data and secondary data. Data collection methods use interviews, observation and documentation. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions. To check the validity of the findings, two triangulations were used, namely triangulation of data sources and triangulation of data collection techniques. The research results state that (1) The use of QRIS as a non-cash payment system for MSMEs in Munduk Village is running smoothly, providing several benefits to MSMEs and consumers, although there are several obstacles in its implementation. (2) The effectiveness of using QRIS as measured by 5 effectiveness indicators states that it is effective. (3) The use of QRIS in MSMEs in Munduk Village increases productivity in these MSMEs. (4) The use of QRIS for MSMEs in Munduk Village can make it easier for MSME players to check the history of transactions carried out by MSMEs and record non-cash payments.

Keywords: *QRIS, Effectiveness, MSMEs, Recordkeeping.*