

## DAFTAR PUSTAKA

- Ab., A., Sambilaka, K. N., & Sudarmi, S. (2023). Penggunaan Bahasa Asing di Swiss-Belhotel Makassar. *Journal of Hospitality Accommodation Management (JHAM)*, 2(2), 58–65. <https://doi.org/https://doi.org/10.52352/jham.v2i2.1164>
- Ardianti, N. P. (2023). Kualitas Pelayanan Karyawan Front Office Di Angkasa Garden Hotel Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 10, 1–23.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Harputra, Y. Y. R. R. (2023). Analisis Kebutuhan Pembelajaran Membaca Kritis Mahasiswa PBI UGN. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Budaya*, 3(2), 59–67. <https://doi.org/https://doi.org/10.55266/jurnalmind.v3i2.314>
- Mahardika, A. A. N. Y. M. (2019). Analisis Kebutuhan Fungsi Dan Expresi Bahasa Untuk Resepsionis Di Hotel Berbintang Di Bali. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 8(1), 188–193. <https://doi.org/https://doi.org/10.30736/rfma.v8i1.142>
- Makbul, M. (2021). Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian. *OSF*, 3(1), 1689–1699. <https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/svu73>
- Mantolas, C., Nugraha, Y. E., Eky, F. S., & Bagaihing, M. (2022). Penerapan Standar Operasional Prosedur Food and Beverage Service Di Hotel Swiss Belcourt Kupang. *Jurnal Travel , Hospitality, Culture, Destination & MICE*, 5(2), 86–94. <https://doi.org/https://doi.org/10.32511/tourism.v5i2.944>
- Norfadillah, H., & Ibrahim, M. (2020). Kualitas Pelayanan Bellboy Di Fox Hotel Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7, 1–15.
- Paramitha, V. (2015). BAB 3 METODE PENELITIAN. *BAB 3 METODE PENELITIAN*, 36–43.
- Pradina, S., & Sulistyani, A. (2022). Pengelolaan Linen Oleh Laundry Section Di Hotel Grand Jatra Kota Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 9, 1–15.
- Richard Oliver. (2021). Analisis Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Produk Pembiayaan Bermasalah di BMT Amanah Kabupaten Brebes. *Analisis Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Produk Pembiayaan Bermasalah Di BMT Amanah Kabupaten Brebes*, 1–9.
- Safitri, I. N., Nouval, A., Rahayu, E. L., Lestari, P. Y., Kartikasari, P. B., & Handayani, T. A. (2022). Peningkatan Kemampuan Bahasa Inggris Bidang Hospitality Untuk Waiter dan Waitress di The Shalimar Boutique Hotel Malang. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 9(2), 218–225.

<https://doi.org/https://doi.org/10.33795/jabdimas.v9i2.204>

- Sani, N. M., Agustina, M. F., & Februansyah, R. (2021). Kemampuan Berbahasa Inggris Lisan Karyawan Front Office Hotel Java Heritage. *Jurnal Vokasia*, 1(1), 1–11. <https://doi.org/https://doi.org/10.20884/1.vokasia.2021.1.1.4520>
- Sari, N. W., & Hanum, F. (2018). Peran Kultur Sekolah dalam Membangun Motivasi Berprestasi Siswa di MAN 1 Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Sosiologi*, 7(2), 41–51.
- Suardana, I. K., & Wandani, D. A. (2020). Peranan Resepsionis Dalam Melayani Tamu Untuk Menunjang Tingkat Hunian Di Queen of the South Resort Yogyakarta. *Jurnal Akademi Pariwisata Dharma Nusantara Sakti (AKPARDA) Yogyakarta*, 3(2), 39–50.
- Theodora, P., Alfiani, D. C., & Lombogia, M. F. (2021). Penerapan Pelayanan Prima Pada Penanganan Tamu Kantor di Bagian Resepsionis. *Jurnal Serasi*, 19(2), 117–127. <https://doi.org/10.36080/js.v19i2.1519>
- Wicaksana, A. (2016). Metode Penelitian. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Wijayanti, A. A. R., & Poetranto, I. W. D. (2022). Analisis Kebutuhan Bahasa Jepang Bagi Mahasiswa Program Studi Perhotelan Universitas Triatma Mulya Program Internship di Jepang. *Jurnal Pendidikan Bahasa Jepang Undiksha*, 8(3), 257–265.
- Wulandari, N. L. M., & Rahmawati, P. I. (2020). Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Pramusaji di Hotel Berbintang 5 di Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/jmpp.v3i1.28990>
- Yanti, N. S., & Musadad. (2020). The Coordination Between Front Office Department and Housekeeping Dpartment at Pesonna Hotel Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7, 1–15.
- Widianingtyas, N., Silalahi, R., & Aolia, F. (2023). GRAMMAR MASTERY FOR HOSPITALITYAND TOURISM STUDENTS: TO WHAT EXTENT DOES IT MATTER FOR THEIR FUTURE CAREER?. *LLT Journal: A Journal on Language and Language Teaching*. <https://doi.org/10.24071/lt.v26i1.5791>
- Kusumarini, I. (2022). Pemarkah Kesantunan Linguistik Tuturan Bahasa Jepang Staf Hotel di Bali. *LACULTOUR: Journal of Language and Cultural Tourism*. <https://doi.org/10.52352/lacultour.v1i1.737>.
- Global, R., & Salim, M. (2023) VERBAL AND NON-VERBAL COMMUNICATION IN LINGUISTICS. *International Journal of Innovative Technologies in Social Science*. [https://doi.org/10.31435/rsglobal\\_ijitss/30062023/8003](https://doi.org/10.31435/rsglobal_ijitss/30062023/8003)

Pham, C. (2023). NEEDS ANALYSIS: HOTEL RECEPTIONISTS' USE OF ENGLISH. *European Journal of Education Studies*.  
<https://doi.org/10.46827/ejes.v10i1.4634>

