

**PENGARUH KEPERCAYAAN, LITERASI
KEUANGAN, BIAYA ADMINISTRASI, DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN *MOBILE BANKING* DALAM
BERTRANSAKSI PADA UMKM DI KECAMATAN
BULELENG**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA

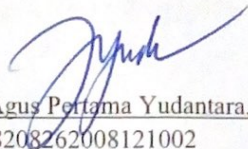
2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

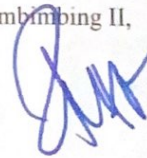
Menyetujui,

Pembimbing I,



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A
NIP. 198208262008121002

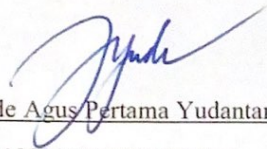
Pembimbing II,



Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc
NIP. 199311282020121002

Skripsi oleh I Gede Windu Segara ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji,
pada tanggal 08 Juli 2024

Dewan Penguji,



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A
NIP. 198208262008121002

(Ketua)



Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc
NIP. 199311282020121002

(Anggota)



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198902272018032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 08 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci., M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kepercayaan, Literasi Keuangan, Biaya Administrasi, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking* dalam Bertransaksi pada UMKM di Kecamatan Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 08 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



I Gede Windu Segara

NIM. 2017051206

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan Yang Maha Esa) karena atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan, Literasi Keuangan, Biaya Administrasi, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking* dalam Bertransaksi pada UMKM di Kecamatan Buleleng”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lesmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., AK., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi sekaligus penelaah yang telah membantu penulis dalam pelayanan administrasi akademik selama menjalani pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A., selaku dosen pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan dan petunjuk penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan petunjuk penulisan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan terkait akademik dan perkuliahan selama penulis melaksanakan perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi dan Staff di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah bersedia membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan perkuliahan.
9. Bapak dan Ibu pemilik dan pengelola usaha UMKM di Kecamatan Buleleng yang telah bersedia sebagai responden sehingga proses penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
10. Untuk orang tua tercinta I Nyoman Putrawinaya dan Ni Nengah Kariani yang selalu memberikan dukungan materiil dan non materiil serta selalu berada disisi penulis dalam setiap proses yang penulis lalui dengan penuh cinta, kasih dan selalu memberikan semangat dalam setiap proses penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
11. Kedua adik tercinta Ni Made Winda Cahyani dan I Komang Wira Darma Sana yang selalu menghibur dan menemani penulis dan selalu semangat menantikan penulis ketika pulang kampung, yang menjadi semangat bagi penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
12. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih telah memberikan banyak cerita selama menjalani perkuliahan di Fakultas Ekonomi Undiksha.

13. Untuk sahabat penulis Wangsa, Yute, Heni, Sriyani, Sugik, Gustia, Oktayani, Widya, Yudik, Arga, Vero, Septian, dan Tutmas yang telah memberikan motivasi dan semangat serta selalu menemani penulis ketika penulis merasa *down* dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Jodoh penulis kelak, kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, walaupun saat ini penulis belum mengetahui keberadaanmu. Penulis mengusahakan gelar ini untuk dapat memberikan masa depan yang lebih baik.
15. Dan yang terakhir, teruntuk diri sendiri I Gede Windu Segara, terimakasih karena sudah bertahan dan melewati setiap proses dalam perjalanan hidup ini, selamat sudah sampai di tahap ini, teruslah menjadi pribadi yang bermanfaat bagi setiap mahluk.

Penulis menyadari bahwa terbatasnya kemampuan yang dimiliki dalam pembuatan skripsi ini. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini bermanfaat dan berguna untuk berbagai pihak, khususnya dalam hal pengembangan akademik.

Singaraja, 08 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian	18
1.3. Pembatasan Masalah.....	18
1.4. Rumusan Masalah	19
1.5. Tujuan Penelitian.....	19
1.6. Manfaat Hasil Penelitian.....	20
BAB II KAJIAN TEORI	22
2.1. Deskripsi Teoritis	22
2.1.1. Model TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	22
2.1.2. <i>Finnancial Technology</i>	23
2.1.3. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	26
2.1.4. <i>Mobile Banking</i>	28
2.1.5 Minat.....	31
2.1.6. Kepercayaan	32
2.1.7. Literasi Keuangan.....	34
2.1.8. Biaya Administrasi	37
2.1.9. Kemudahan Penggunaan.....	39

2.2.	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	40
2.3.	Kerangka Berpikir	42
2.4.	Hipotesis Penelitian	43
2.4.1	Pengaruh Kepercayaan terhadap minat menggunakan <i>Mobile banking</i> pada UMKM di Kecamatan Buleleng	43
2.4.2	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap minat menggunakan <i>Mobile banking</i> pada UMKM di Kecamatan Buleleng	45
2.4.3	Pengaruh Biaya Administrasi terhadap minat menggunakan <i>Mobile banking</i> pada UMKM di Kecamatan Buleleng	46
2.4.4	Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap minat menggunakan <i>Mobile banking</i> pada UMKM di Kecamatan Buleleng	47
BAB III	METODE PENELITIAN	49
3.1.	Rancangan Penelitian.....	49
3.2.	Waktu dan Tempat Penelitian	52
3.3.	Subjek dan Objek Penelitian	52
3.4.	Populasi dan Sampel.....	52
3.4.1.	Populasi.....	52
3.4.2.	Sampel.....	53
3.5.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	55
3.6.	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	58
3.6.1.	Jenis dan Sumber Data.....	58
3.6.2.	Metode Pengumpulan Data.....	59
3.6.3.	Instrumen Pengumpulan Data	59
3.7.	Metode dan Teknik Analisis Data	60
3.7.1.	Statistik Deskripsi.....	60
3.7.2.	Uji Kualitas Data	60
3.7.3.	Uji Hipotesis.....	63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Deskripsi Data	66
4.1.1. Deskripsi Umum Responden.....	66
4.1.2. Deskripsi Umum Hasil Penelitian	69
4.2. Hasil Uji Instrumen.....	71
4.2.1. Uji Validitas	71
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	73
4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	74
4.3.1. Uji Normalitas	74
4.3.2. Uji Multikolinieritas	75
4.3.3. Uji Heterokedastisitas	75
4.4. Hasil Uji Hipotesis.....	77
4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.4.2. Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t).....	80
4.4.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.5.1. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile banking</i> dalam Bertransaksi pada UMKM di Kecamatan Buleleng.....	83
4.5.2. Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile banking</i> dalam Bertransaksi pada UMKM di Kecamatan Buleleng.....	86
4.5.3. Pengaruh Biaya Administrasi Terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile banking</i> dalam Bertransaksi pada UMKM di Kecamatan Buleleng.....	90
4.5.4. Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile banking</i> dalam Bertransaksi pada UMKM di Kecamatan Buleleng..	93
4.6. Implikasi.....	96
4.6.1. Implikasi Teoritis	96
4.6.2. Implikasi Praktis	97

BAB V PENUTUP	99
5.1. Rangkuman.....	99
5.2. Simpulan	101
5.3. Saran	103
LAMPIRAN.....	110
RIWAYAT HIDUP.....	143



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Keragaan UMKM Provinsi Bali Tahun 2022	6
Tabel 1. 2 Jumlah UMKM di Kabupaten Buleleng Tahun 2019-2022	7
Tabel 1. 3 Data Izin Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah per Kecamatan di Kabupaten Buleleng Tahun 2022	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3. 1 Rincian Jenis Usaha di Kecamatan Buleleng Tahun 2022	53
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	56
Tabel 4. 1 Ringkasan Hasil Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....	68
Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	72



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Nilai Transaksi Uang Elektronik	4
Gambar 1. 2 Kontribusi UMKM Terhadap PDB Indonesia Tahun 2015-2019	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	43
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	111
Lampiran 2 Tabulasi Data	116
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	131
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	132
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	137
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	138
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	140
Lampiran 8 Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner	141

