



# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

### SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUISISIONER PENELITIAN

Perihal : Permohonan Pengisian Kuisisioner  
Lampiran : 1 (Satu) Berkas

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu/Saudara/i Responden Pemilik atau Pengelola UMKM di Kecamatan Buleleng.

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan, Literasi Keuangan, Biaya Administrasi, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan *Mobile banking* dalam Bertransaksi pada UMKM di Kecamatan Buleleng”** bersama kuisisioner ini, saya:

Nama : I Gede Windu Segara  
NIM : 2017051206  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Instansi : Universitas Pendidikan Ganesha

Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu guna mengisi seluruh pertanyaan yang ada pada kuisisioner ini. Penelitian ini digunakan untuk kepentingan penulisan skripsi saya, sehingga semua keterangan dan jawaban dari Bapak/Ibu/Saudara/i hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Keterangan dan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i berikan sangat besar artinya bagi kelancaran penelitian saya.

Demikian permohonan ini, atas partisipasi dan bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/i yang diberikan, saya sampaikan terima kasih.

Hormat Saya

I Gede Windu Segara

## KUISIONER PENELITIAN

### I. Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Nama Usaha :
3. Alamat Usaha :
4. Usia :
5. Jenis Kelamin :  Perempuan  Laki-Laki
6. Pendidikan Terakhir :  SD  SMP  
 SMA/SMK  Diploma  
 Sarjana
7. Apakah usaha Anda sudah terdaftar pada Dinas Perdagangan Perindustrian dan Koperasi, UKM Kabupaten Buleleng ?  
 Ya  
 Tidak
8. Apakah Anda menggunakan layanan *Mobile banking* dalam proses transaksi ?  
 Ya  
 Tidak
9. Apakah Anda sudah menggunakan layanan *Mobile banking* untuk bertransaksi lebih dari 5 (lima) kali ?  
 Ya  
 Tidak

### II. Petunjuk Pengisian Kuisisioner

Tunjukkan tingkat kesetujuan Bapak/Ibu/Saudara/i terhadap pernyataan berikut dengan memilih salah satu pernyataan yang sesuai dengan persepsi responden.

Keterangan :

- a. Sangat Setuju (SS)
- b. Setuju (S)
- c. Netral (N)
- d. Tidak Setuju (TS)
- e. Sangat Tidak Setuju (STS)

### Instrumen Penelitian

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
<b>Kepercayaan (X1)</b>						
1	Saya menggunakan <i>Mobile banking</i> karena <i>Mobile banking</i> merupakan teknologi keuangan yang kekinian.					
2	Saya menggunakan <i>Mobile banking</i> karena memberikan kebenaran informasi dalam bertransaksi.					
3	Saya menggunakan <i>Mobile banking</i> karena dapat dipercaya dalam bertransaksi.					
4	Saya menggunakan <i>Mobile banking</i> karena memiliki reputasi yang baik.					
5	Saya menggunakan <i>Mobile banking</i> karena tidak beresiko buruk walaupun digunakan dalam jangka panjang.					

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
<b>Literasi Keuangan (X2)</b>						
1	Saya memahami bahwa pengetahuan tentang keuangan sangat penting untuk menunjang kesuksesan dan kesejahteraan seseorang baik di masa sekarang maupun di masa depan.					
2	Saya mengetahui manfaat dan cara melakukan pengelolaan keuangan yang baik dan bijak.					
3	Saya memahami aspek yang perlu dipertimbangkan dalam pengambilan kredit.					
4	Saya menggunakan <i>Mobile banking</i> untuk melakukan pembayaran kredit maupun pinjaman.					
5	Saya menggunakan <i>Mobile banking</i> untuk menyimpan tabungan untuk perputaran modal usaha					
6	Saya menyisihkan sebagian laba usaha untuk investasi pengembangan usaha yang saya jalankan.					

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
<b>Biaya Administrasi (X3)</b>						
1	Saya menggunakan <i>Mobile banking</i> karena biaya bulanan yang dikenakan oleh pihak bank tergolong terjangkau dan sebanding dengan manfaatnya.					
2	Saya mengetahui bahwa biaya bulanan merupakan potongan yang dilakukan oleh pihak bank kepada nasabah yang menggunakan <i>Mobile banking</i> atas layanan yang diberikan.					
3	Saya menggunakan <i>Mobile Banking</i> karena biaya transfer yang dikenakan oleh pihak bank terjangkau dan tidak memberatkan proses transaksi menggunakan <i>mobile banking</i> .					
4	Saya menyadari bahwa adanya biaya transfer antar bank tidak menjadi penghalang dengan tetap menggunakan <i>mobile banking</i> untuk proses transaksi pada usaha yang saya jalankan.					
5	Saya akan tetap menggunakan <i>Mobile banking</i> karena biayanya murah dan sesuai dengan kemudahan serta manfaat yang saya peroleh.					
6	Saya tidak pernah mengeluhkan besarnya biaya administrasi penggunaan <i>Mobile banking</i> karena memberikan manfaat yang sesuai.					

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
<b>Kemudahan Penggunaan (X4)</b>						
1	Saya menggunakan <i>Mobile banking</i> karena fasilitas yang diberikan mudah digunakan.					
2	Saya menggunakan <i>Mobile banking</i> karena bertransaksi menggunakan <i>Mobile banking</i> sangat fleksibel dan dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun.					
3	Saya menggunakan <i>Mobile banking</i> karena aplikasi <i>Mobile banking</i> dapat diunduh dengan mudah di <i>Playstore</i> maupun di <i>Appstore</i> .					
4	Saya menggunakan <i>Mobile banking</i> karena proses registrasi dan pembuatan akun <i>Mobile banking</i> dapat dilakukan dengan mudah.					

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
5	Saya menggunakan <i>Mobile banking</i> karena fitur-fitur yang terdapat pada <i>Mobile banking</i> mudah untuk dioperasikan.					
6	Saya menyadari dengan menggunakan <i>Mobile banking</i> dapat meningkatkan pemahaman saya terkait teknologi keuangan.					

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
<b>Minat Menggunakan (Y)</b>						
1	Saya Berkeinginan untuk tetap menggunakan <i>Mobile banking</i> setiap proses transaksi pada usaha yang saya jalankan.					
2	Saya mencari tahu terkait <i>Mobile banking</i> agar dapat mengoperasikan fitur-fitur yang terdapat pada <i>Mobile banking</i> dengan baik					
3	Saya akan merekomendasikan penggunaan <i>Mobile banking</i> kepada rekan bisnis saya.					



## Lampiran 2 Tabulasi Data

### 1. Kepercayaan (X<sub>1</sub>)

No	Variabel Kepercayaan (X.1)					Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	4	5	5	5	4	23
2	5	4	4	5	5	23
3	4	4	4	5	4	21
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	3	5	5	23
6	5	5	4	5	5	24
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	4	5	4	4	4	21
10	4	4	4	4	4	20
11	5	4	4	4	4	21
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	4	4	20
14	4	5	4	4	4	21
15	4	4	4	5	5	22
16	5	3	3	4	5	20
17	5	5	5	5	5	25
18	3	3	3	4	5	18
19	4	5	4	4	4	21
20	4	4	3	3	4	18
21	3	3	3	4	4	17
22	4	4	4	4	4	20
23	5	5	5	5	5	25
24	4	5	3	4	4	20
25	3	3	4	4	4	18
26	5	5	4	5	5	24
27	4	4	4	5	5	22
28	4	5	4	4	4	21
29	3	3	4	3	4	17
30	4	4	5	4	4	21
31	5	4	3	4	5	21
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	4	20
35	5	5	5	5	5	25

No	Variabel Kepercayaan (X.1)					Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	4	4	3	21
38	5	4	5	5	5	24
39	4	4	4	4	4	20
40	5	5	5	5	5	25
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	3	3	3	17
43	4	5	3	4	4	20
44	5	3	3	4	4	19
45	4	4	4	4	4	20
46	4	5	5	4	4	22
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	5	4	21
49	5	5	5	5	5	25
50	5	5	5	5	5	25
51	5	5	5	3	4	22
52	4	5	4	4	4	21
53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	4	4	20
55	4	5	5	5	5	24
56	4	4	3	3	4	18
57	4	5	4	5	5	23
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	5	5	4	22
60	4	3	4	4	3	18
61	4	4	4	4	4	20
62	5	5	3	5	5	23
63	5	5	4	4	4	22
64	3	4	3	5	4	19
65	4	4	4	4	4	20
66	5	5	4	4	5	23
67	4	4	4	4	4	20
68	3	4	5	5	5	22
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	3	4	4	19
72	5	5	5	5	5	25
73	4	5	5	5	5	24
74	5	4	5	4	4	22



No	Variabel Kepercayaan (X.1)					Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
75	4	4	4	4	4	20
76	4	5	5	5	4	23
77	5	5	4	4	4	22
78	4	4	5	5	5	23
79	4	4	3	4	3	18
80	4	3	4	4	3	18
81	5	5	5	5	5	25
82	4	4	3	4	4	19
83	5	5	4	4	5	23
84	4	4	4	4	4	20
85	4	5	4	4	5	22
86	4	4	4	3	3	18
87	4	4	4	5	5	22
88	4	2	5	5	5	21
89	4	4	3	3	4	18
90	4	5	4	5	3	21
91	4	4	4	4	4	20
92	4	4	5	5	4	22
93	4	5	4	4	5	22
94	4	4	4	4	4	20
95	5	5	3	5	5	23
96	5	5	4	4	4	22
97	3	4	3	5	4	19
98	4	4	4	4	4	20
99	5	5	4	4	5	23
100	4	4	4	4	4	20

## 2. Literasi Keuangan (X<sub>2</sub>)

No	Variabel Literasi Keuangan (X.2)						Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	4	4	5	5	5	5	28
3	4	4	4	4	5	4	25
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	4	24
6	4	4	4	4	4	5	25
7	4	4	4	4	4	4	24
8	4	4	4	4	5	4	25
9	5	4	4	4	4	4	25
10	4	4	4	4	4	5	25
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	4	5	4	4	4	25
13	5	4	5	5	5	3	27
14	5	4	5	5	5	4	28
15	3	3	5	3	4	3	21
16	2	2	4	4	4	4	20
17	4	5	5	5	5	4	28
18	5	4	4	4	4	4	25
19	5	5	5	3	4	5	27
20	4	4	5	5	5	5	28
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	5	2	4	4	3	22
23	5	5	5	5	5	5	30
24	4	4	5	4	5	5	27
25	4	4	5	5	4	5	27
26	4	4	4	4	4	4	24
27	5	5	5	4	5	5	29
28	4	5	4	5	5	4	27
29	4	3	5	4	4	5	25
30	4	4	4	4	4	4	24
31	4	4	4	4	4	4	24
32	5	5	5	5	5	5	30
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	5	5	5	4	27
35	4	4	4	4	2	3	21
36	5	4	5	4	5	4	27
37	4	4	4	5	5	4	26

No	Variabel Literasi Keuangan (X.2)						Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
38	5	5	5	4	4	4	27
39	5	4	4	4	4	4	25
40	4	4	4	4	5	4	25
41	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	4	5	4	4	25
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	4	4	4	4	24
45	5	4	4	4	5	4	26
46	4	4	4	4	4	4	24
47	5	5	5	5	5	5	30
48	5	5	5	5	5	5	30
49	4	4	4	4	4	4	24
50	3	4	5	4	5	4	25
51	4	4	4	4	4	4	24
52	5	5	4	5	5	5	29
53	5	5	5	5	5	5	30
54	5	5	5	5	5	5	30
55	4	4	4	4	5	5	26
56	5	4	4	5	5	5	28
57	5	5	5	5	5	4	29
58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	4	4	4	5	4	25
60	4	4	4	4	4	4	24
61	4	4	4	4	4	5	25
62	3	3	5	5	4	3	23
63	4	4	4	4	4	4	24
64	4	4	4	4	4	4	24
65	4	4	4	4	4	4	24
66	5	5	4	5	5	5	29
67	4	4	5	5	5	5	28
68	3	4	5	5	5	4	26
69	4	5	5	5	4	5	28
70	3	4	4	4	4	4	23
71	5	5	5	5	5	5	30
72	4	4	4	4	4	4	24
73	4	4	4	4	4	4	24
74	4	4	5	4	5	4	26
75	4	4	4	5	4	4	25
76	4	4	4	4	4	4	24

No	Variabel Literasi Keuangan (X.2)						Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
77	4	5	5	4	4	5	27
78	4	4	5	4	4	4	25
79	5	4	4	4	4	4	25
80	5	5	5	5	5	5	30
81	5	5	5	4	5	5	29
82	4	4	4	5	4	4	25
83	4	3	5	4	4	4	24
84	3	5	5	5	5	5	28
85	4	4	5	5	5	3	26
86	4	4	4	5	5	4	26
87	4	4	4	4	4	4	24
88	5	5	5	4	5	5	29
89	4	5	4	5	5	4	27
90	4	5	5	4	4	5	27
91	5	5	4	4	4	3	25
92	3	4	4	4	3	4	22
93	5	5	5	5	5	5	30
94	5	5	4	4	4	5	27
95	4	4	5	5	5	4	27
96	4	4	4	4	5	5	26
97	4	4	5	4	5	4	26
98	4	4	4	4	4	4	24
99	5	5	5	4	4	4	27
100	5	4	4	4	4	4	25

### 3. Biaya Administrasi (X<sub>3</sub>)

No	Variabel Biaya Administrasi (X.3)						Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	5	4	5	4	26
4	4	4	3	4	4	4	23
5	4	4	5	4	4	4	25
6	4	5	5	5	4	5	28
7	4	4	5	5	3	5	26
8	5	4	5	4	4	4	26
9	4	4	5	4	2	3	22
10	5	5	5	5	5	4	29
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	4	5	4	4	5	26
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	4	5	5	4	4	27
15	5	4	4	4	4	4	25
16	4	4	4	4	4	4	24
17	5	5	5	5	5	5	30
18	4	4	4	4	4	4	24
19	5	5	5	5	4	4	28
20	5	5	5	5	5	5	30
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	5	4	4	4	25
23	5	5	5	5	5	5	30
24	4	4	5	5	4	4	26
25	5	5	5	5	5	5	30
26	4	4	4	4	4	4	24
27	5	4	4	4	5	4	26
28	5	5	5	5	5	5	30
29	4	4	4	4	4	4	24
30	4	4	5	4	4	4	25
31	4	4	4	4	4	4	24
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	4	4	4	4	24
35	3	5	5	5	5	5	28
36	4	4	4	5	3	4	24
37	5	4	4	4	4	4	25

No	Variabel Biaya Administrasi (X.3)						Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	
38	5	5	4	4	4	4	26
39	4	4	4	4	4	4	24
40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	5	4	4	4	25
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	4	4	4	4	24
45	5	4	4	5	4	4	26
46	4	5	5	4	4	4	26
47	5	5	5	5	5	5	30
48	5	5	5	5	5	4	29
49	4	4	4	4	4	4	24
50	4	4	4	4	4	4	24
51	4	4	4	5	5	4	26
52	4	4	4	4	5	5	26
53	5	4	5	4	3	5	26
54	5	4	5	5	5	4	28
55	4	4	4	4	4	4	24
56	4	5	4	3	5	4	25
57	5	4	5	5	4	4	27
58	4	5	4	4	4	4	25
59	4	4	4	4	4	4	24
60	4	4	3	3	4	4	22
61	3	5	4	5	4	4	25
62	5	5	5	5	5	5	30
63	4	4	4	4	3	4	23
64	4	4	4	4	4	4	24
65	4	4	4	4	4	4	24
66	5	5	5	5	5	3	28
67	5	5	5	5	5	5	30
68	4	5	4	4	4	4	25
69	3	4	4	5	4	4	24
70	4	4	4	3	4	4	23
71	5	5	5	5	5	5	30
72	4	4	4	4	4	5	25
73	4	4	4	4	4	5	25
74	4	4	4	4	4	5	25
75	4	4	4	5	5	5	27
76	4	4	5	4	5	5	27

No	Variabel Biaya Administrasi (X.3)						Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	
77	5	4	4	3	5	5	26
78	3	4	5	3	3	5	23
79	4	4	5	4	5	5	27
80	4	4	4	4	5	4	25
81	4	5	5	4	5	4	27
82	4	4	4	4	4	5	25
83	4	4	4	4	4	4	24
84	5	5	5	5	5	5	30
85	4	4	4	5	5	5	27
86	4	5	3	4	3	4	23
87	4	4	4	4	4	5	25
88	4	4	4	4	4	5	25
89	4	4	4	5	5	4	26
90	5	4	5	5	2	3	24
91	4	5	3	4	2	4	22
92	4	4	4	3	3	4	22
93	4	4	4	4	4	4	24
94	3	5	4	5	4	3	24
95	4	3	4	4	4	4	23
96	4	4	5	4	4	4	25
97	4	4	4	4	4	4	24
98	4	4	4	4	3	4	23
99	4	4	4	4	4	4	24
100	5	5	5	5	5	5	30

#### 4. Kemudahan Penggunaan (X<sub>4</sub>)

No	Variabel Kemudahan Penggunaan (X <sub>4</sub> )						Total
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	4	5	5	5	5	29
3	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	5	30
6	5	5	5	5	5	5	30
7	5	4	5	5	4	4	27
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	4	4	4	24
10	5	5	4	4	4	5	27
11	5	4	4	5	4	4	26
12	5	4	5	4	4	4	26
13	5	5	5	5	5	5	30
14	4	4	5	5	5	4	27
15	4	4	5	4	4	4	25
16	4	4	4	4	4	4	24
17	5	5	5	5	5	5	30
18	4	4	5	4	5	4	26
19	5	5	5	5	4	4	28
20	5	5	5	5	5	5	30
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	3	4	4	4	4	23
23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	5	5	5	5	5	30
25	5	5	5	5	5	5	30
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	4	4	5	5	4	26
28	5	5	5	5	5	5	30
29	4	4	5	4	4	5	26
30	4	4	4	4	4	4	24
31	4	4	4	5	5	4	26
32	4	4	4	4	4	4	24
33	3	3	4	4	4	4	22
34	3	3	3	3	4	4	20
35	4	3	3	3	4	4	21
36	5	5	5	5	5	5	30
37	5	5	5	5	5	5	30



No	Variabel Kemudahan Penggunaan (X.4)						Total
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	
38	5	5	5	5	5	5	30
39	4	4	4	4	5	4	25
40	5	5	5	5	5	5	30
41	5	4	5	5	5	4	28
42	4	4	4	4	4	4	24
43	4	4	4	4	4	4	24
44	5	5	5	5	5	5	30
45	5	5	5	5	5	5	30
46	5	4	5	5	5	5	29
47	4	4	4	4	4	4	24
48	4	4	4	4	4	4	24
49	5	5	4	4	5	4	27
50	5	4	4	5	5	5	28
51	5	4	5	4	4	5	27
52	5	5	5	5	5	5	30
53	4	4	5	5	4	5	27
54	4	4	5	4	4	4	25
55	4	4	4	4	4	4	24
56	5	5	5	5	5	5	30
57	4	4	5	4	4	5	26
58	5	5	5	5	5	5	30
59	5	5	5	5	5	5	30
60	4	4	4	4	4	4	24
61	4	3	4	4	4	4	23
62	5	5	5	5	5	5	30
63	5	5	5	5	5	5	30
64	5	5	5	5	5	5	30
65	4	4	4	4	4	4	24
66	4	4	4	5	4	4	25
67	5	5	5	5	5	5	30
68	4	4	5	4	4	5	26
69	4	4	4	4	4	4	24
70	4	4	4	5	4	5	26
71	5	5	5	5	4	4	28
72	4	4	4	4	4	4	24
73	4	4	3	4	5	5	25
74	5	5	5	5	5	5	30
75	5	5	5	5	5	5	30
76	4	4	4	4	4	4	24

No	Variabel Kemudahan Penggunaan (X.4)						Total
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	
77	5	3	4	5	4	4	25
78	4	4	5	4	4	4	25
79	5	4	4	4	4	5	26
80	4	4	5	4	5	4	26
81	4	5	4	4	5	5	27
82	5	5	5	5	5	5	30
83	4	4	4	4	5	4	25
84	5	5	5	5	4	4	28
85	5	5	5	5	5	5	30
86	5	5	5	5	5	4	29
87	4	4	4	4	5	5	26
88	4	4	5	4	5	5	27
89	4	4	4	4	4	4	24
90	5	5	5	5	4	4	28
91	4	4	5	4	5	5	27
92	5	5	5	5	5	5	30
93	5	5	5	5	5	5	30
94	4	4	4	4	4	4	24
95	4	3	4	4	4	4	23
96	5	5	5	5	5	5	30
97	5	5	5	5	5	5	30
98	5	4	5	5	4	4	27
99	4	4	4	4	4	4	24
100	4	4	4	4	4	4	24

### 5. Minat Menggunakan *Mobile banking* (Y)

No	Variabel Minat Menggunakan (Y)			Total
	Y.1	Y.2	Y.3	
1	5	5	5	15
2	5	5	5	15
3	4	5	4	13
4	4	4	4	12
5	4	4	4	12
6	5	5	5	15
7	5	5	5	15
8	4	4	5	13
9	4	4	4	12
10	4	4	4	12
11	5	4	5	14
12	5	5	5	15
13	5	5	5	15
14	5	5	5	15
15	5	4	5	14
16	4	4	4	12
17	5	5	5	15
18	4	4	4	12
19	5	5	5	15
20	5	5	5	15
21	4	3	3	10
22	4	4	4	12
23	5	5	5	15
24	5	5	5	15
25	5	5	5	15
26	4	4	4	12
27	5	5	5	15
28	5	5	5	15
29	4	4	5	13
30	4	4	4	12
31	4	4	4	12
32	4	4	4	12
33	4	4	4	12
34	5	5	5	15
35	5	5	5	15
36	5	5	5	15
37	5	5	5	15

No	Variabel Minat Menggunakan (Y)			Total
	Y.1	Y.2	Y.3	
38	5	5	5	15
39	4	4	5	13
40	4	5	4	13
41	4	4	4	12
42	5	5	5	15
43	4	4	4	12
44	4	4	4	12
45	4	4	4	12
46	4	4	5	13
47	5	5	5	15
48	5	5	5	15
49	4	4	4	12
50	5	4	5	14
51	4	4	4	12
52	4	4	4	12
53	5	5	5	15
54	5	5	5	15
55	5	4	4	13
56	5	5	5	15
57	4	3	3	10
58	5	5	5	15
59	4	4	4	12
60	4	4	4	12
61	5	5	5	15
62	5	5	5	15
63	4	4	4	12
64	4	4	4	12
65	5	4	4	13
66	5	5	5	15
67	5	5	5	15
68	4	4	4	12
69	4	4	4	12
70	4	3	3	10
71	5	5	5	15
72	4	4	4	12
73	4	3	3	10
74	5	4	4	13
75	5	4	5	14
76	4	5	5	14

No	Variabel Minat Menggunakan (Y)			Total
	Y.1	Y.2	Y.3	
77	5	4	5	14
78	5	5	5	15
79	4	4	4	12
80	4	4	4	12
81	5	5	5	15
82	4	4	4	12
83	4	5	4	13
84	5	5	5	15
85	5	5	5	15
86	4	4	4	12
87	4	4	4	12
88	4	4	4	12
89	5	5	5	15
90	4	5	4	13
91	5	4	4	13
92	3	2	2	7
93	5	5	5	15
94	5	4	4	13
95	4	4	4	12
96	4	4	4	12
97	5	5	5	15
98	5	5	5	15
99	4	4	4	12
100	4	4	4	12

**Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepercayaan	100	12	25	20.52	2.607
Literasi Keuangan	100	14	30	23.79	3.334
Biaya Administrasi	100	17	30	24.22	3.000
Kemudahan Penggunaan	100	19	30	26.76	2.708
Minat Menggunakan	100	6	15	12.62	2.088
Valid N (listwise)	100				



## Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

### 1. Kepercayaan (X<sub>1</sub>)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTALX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.496**	.180	.228*	.252*	.655**
	Sig. (2-tailed)		.000	.072	.023	.011	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.496**	1	.223*	.382**	.306**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000		.025	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.180	.223*	1	.479**	.388**	.640**
	Sig. (2-tailed)	.072	.025		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.228*	.382**	.479**	1	.587**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.023	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.252*	.306**	.388**	.587**	1	.705**
	Sig. (2-tailed)	.011	.002	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTALX1	Pearson Correlation	.655**	.717**	.640**	.749**	.705**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## 2. Literasi Keuangan (X<sub>2</sub>)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTALX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.641**	.139	.143	.084	.264**	.636**
	Sig. (2-tailed)		.000	.169	.156	.408	.008	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.641**	1	.159	.476**	.308**	.303**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000		.113	.000	.002	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.139	.159	1	.437**	.257**	.222*	.523**
	Sig. (2-tailed)	.169	.113		.000	.010	.027	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.143	.476**	.437**	1	.526**	.190	.706**
	Sig. (2-tailed)	.156	.000	.000		.000	.059	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.084	.308**	.257**	.526**	1	.322**	.630**
	Sig. (2-tailed)	.408	.002	.010	.000		.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.264**	.303**	.222*	.190	.322**	1	.568**
	Sig. (2-tailed)	.008	.002	.027	.059	.001		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTALX2	Pearson Correlation	.636**	.788**	.523**	.706**	.630**	.568**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



### 3. Biaya Administrasi

#### Correlations

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	TOTALX3
X3.1 Pearson Correlation	1	.255*	.252*	.336**	.501**	.352**	.690**
X3.1 Sig. (2-tailed)		.010	.011	.001	.000	.000	.000
X3.1 N	100	100	100	100	100	100	100
X3.2 Pearson Correlation	.255*	1	.162	.484**	.222*	.208*	.550**
X3.2 Sig. (2-tailed)	.010		.106	.000	.027	.038	.000
X3.2 N	100	100	100	100	100	100	100
X3.3 Pearson Correlation	.252*	.162	1	.378**	.228*	.168	.580**
X3.3 Sig. (2-tailed)	.011	.106		.000	.023	.095	.000
X3.3 N	100	100	100	100	100	100	100
X3.4 Pearson Correlation	.336**	.484**	.378**	1	.351**	.305**	.726**
X3.4 Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000	.002	.000
X3.4 N	100	100	100	100	100	100	100
X3.5 Pearson Correlation	.501**	.222*	.228*	.351**	1	.373**	.734**
X3.5 Sig. (2-tailed)	.000	.027	.023	.000		.000	.000
X3.5 N	100	100	100	100	100	100	100
X3.6 Pearson Correlation	.352**	.208*	.168	.305**	.373**	1	.597**
X3.6 Sig. (2-tailed)	.000	.038	.095	.002	.000		.000
X3.6 N	100	100	100	100	100	100	100
TOTALX3 Pearson Correlation	.690**	.550**	.580**	.726**	.734**	.597**	1
TOTALX3 Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
TOTALX3 N	100	100	100	100	100	100	100

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### 4. Kemudahan Penggunaan (X4)

		Correlations						
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	TOTALX4
X4.1	Pearson Correlation	1	.756**	.689**	.801**	.472**	.522**	.874**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.2	Pearson Correlation	.756**	1	.644**	.675**	.605**	.583**	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.3	Pearson Correlation	.689**	.644**	1	.669**	.452**	.508**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.4	Pearson Correlation	.801**	.675**	.669**	1	.538**	.483**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.5	Pearson Correlation	.472**	.605**	.452**	.538**	1	.619**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.6	Pearson Correlation	.522**	.583**	.508**	.483**	.619**	1	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTALX4	Pearson Correlation	.874**	.876**	.812**	.853**	.739**	.746**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



### 5. Minat Menggunakan *Mobile banking* (Y)

		Correlations			
		Y.1	Y.2	Y.3	TOTALY
Y.1	Pearson Correlation	1	.637**	.629**	.831**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.637**	1	.799**	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.629**	.799**	1	.918**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
TOTALY	Pearson Correlation	.831**	.920**	.918**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

### 1. Kepercayaan ( $X_1$ )

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.724	5

### 2. Literasi Keuangan ( $X_2$ )

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.719	6

### 3. Biaya Administrasi ( $X_3$ )

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.719	6

### 4. Kemudahan Penggunaan ( $X_4$ )

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.901	6

### 5. Minat Menggunakan *Mobile banking* (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.869	3

## Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

### 1. Hasil Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	.68308045
	Absolute	.111
Most Extreme Differences	Positive	.111
	Negative	-.078
Kolmogorov-Smirnov Z		1.110
Asymp. Sig. (2-tailed)		.170

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### 2. Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
	(Constant)	-.678	1.662		-.408	.684	
1	Kepercayaan	.118	.042	.229	2.787	.006	.869
	Literasi Keuangan	.129	.032	.313	4.044	.000	.981
	Biaya Administrasi	.150	.029	.444	5.272	.000	.827
	Kemudahan Penggunaan	.156	.043	.290	3.652	.000	.930

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

### 3. Hasil Uji Heterokedastisitas

		Correlations				
		Kepercayaan	Literasi Keuangan	Biaya Administrasi	Kemudahan Penggunaan	Unstandardized Residual
Kepercayaan	Correlation Coefficient	1.000	-.044	-.032	.043	.045
	Sig. (2-tailed)	.	.662	.754	.673	.656
	N	100	100	100	100	100
Literasi Keuangan	Correlation Coefficient	-.044	1.000	.308**	.123	.043
	Sig. (2-tailed)	.662	.	.002	.222	.674
	N	100	100	100	100	100
Spearman's rho Biaya Administrasi	Correlation Coefficient	-.032	.308**	1.000	.253*	.004
	Sig. (2-tailed)	.754	.002	.	.011	.972
	N	100	100	100	100	100
Kemudahan Penggunaan	Correlation Coefficient	.043	.123	.253*	1.000	.018
	Sig. (2-tailed)	.673	.222	.011	.	.856
	N	100	100	100	100	100
Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.045	.043	.004	.018	1.000
	Sig. (2-tailed)	.656	.674	.972	.856	.
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel	Standar Sig.	Sig. Hasil Uji	Keterangan
X <sub>1</sub> (Kepercayaan)	0.05	0.656	Tidak Terjadi Heterokedastisitas
X <sub>2</sub> (Literasi Keuangan)	0.05	0.674	Tidak Terjadi Heterokedastisitas
X <sub>3</sub> (Biaya Administrasi)	0.05	0.972	Tidak Terjadi Heterokedastisitas
X <sub>4</sub> (Kemudahan Penggunaan)	0.05	0.856	Tidak Terjadi Heterokedastisitas



## Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis

### 1. Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan Uji t

Coefficients <sup>a</sup>						
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
	(Constant)	-.678	1.662		-.408	.684
1	Kepercayaan	.118	.042	.229	2.787	.006
	Literasi Keuangan	.129	.032	.313	4.044	.000
	Biaya Administrasi	.150	.029	.444	5.272	.000
	Kemudahan Penggunaan	.156	.043	.290	3.652	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

### 2. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.665 <sup>a</sup>	.442	.419	1.10742

a. Predictors: (Constant), Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Literasi Keuangan, Biaya Administrasi

b. Dependent Variable: Minat Menggunakan

### Lampiran 8 Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner







## RIWAYAT HIDUP



I Gede Windu Segara adalah anak pertama dari tiga bersaudara yang lahir di Pacung, 09 November 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri I Nyoman Putrawinaya dan Ni Nengah Kariani. Penulis berkebangsaan Indonesia dan memeluk agama Hindu. Saat ini penulis beralamat di Desa Baturiti, Kecamatan Baturiti, Kabupaten Tabanan, Bali. Penulis memulai pendidikan sekolah dasar pada tahun 2008 di SD Negeri 5 Baturiti dan lulus pada tahun 2014. Penulis kemudian melanjutkan pendidikan menengah pertama di SMP Negeri 1 Baturiti pada tahun 2014 dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Baturiti dengan jurusan Ilmu Pengetahuan Alam (IPA). Selanjutnya, mulai tahun 2020 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha.