

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, S. I., Arso, S. P., & Wigati, P. A. (2015). Analisis Standar Pelayanan Minimal Pada Instalasi Rawat Jalan di RSUD Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 103–111. <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jkm.v3i1.11129>
- Esmael, A., & Nafiah. (2018). Implementasi Pendidikan Karakter Religius Disekolah Dasar Khadijah Surabaya. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 2(1), 16–34. <https://doi.org/https://doi.org/10.26740/eds.v2n1.p16-34>
- Hayati, R. (2018). Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Pada Prodi Ekonomi Manajemen Universitas Pekalongan Berdasar Persepsi Stakeholder. *Pertemuan Ilmiah Bahasa Dan Sastra Indonesia* |, 891.
- Karmila Sari, R. (2019). Analisis Kebutuhan Pembelajaran Bahasa Inggris Pada Mahasiswa Kelas Karyawan. *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)*, 4(1), 38–45. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30998/sap.v4i1.3612>
- Krestanto, H. (2019). Strategi Dan Usaha Reservasi Untuk Meningkatkan Tingkat Hunian Di Grand Orchid Hotel Yogyakarta. *Jurnal Media Wisata*, 17(1), 1–8. <https://doi.org/https://doi.org/10.36276/mws.v17i1.151>
- Luh Sri Damayanti. (2019). Peranan Keterampilan Berbahasa Inggris Dalam Industri Pariwisata. *Journey : Journal of Tourismpreneurship, Culinary, Hospitality, Convention and Event Management*, 2(1), 71–82. <https://doi.org/https://doi.org/10.46837/journey.v2i1.42>
- Mahardika, A. A. N. Y. M. (2019). Analisis Kebutuhan Fungsi Dan Expresi Bahasa Untuk Resepsionis Di Hotel Berbintang Di Bali. *Jurnal Reforma*, 8(1), 188–193.
- Makbul, M. (2021). Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian. *OSF Preprints*, 3(2), 33. <https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/svu73>
- Noviastuti, N., & Cahyadi, D. A. (2020). Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Nusantara*

- (*Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan*), 3(1), 31–37.
<https://jurnal.akpada.ac.id/index.php/jurnalnusantara/article/view/32>
- Nurhayati, N., & Rinjani, D. (2021). Strategi Front Office Dalam Meningkatkan Pelayanan Saat Pandemi Covid-19 Di Hotel Candra Dewi Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan*, 4(1), 52–59.
<https://jurnal.akpada.ac.id/>
- Pastini, N. W. (2021). Kesantunan dalam Berbahasa Inggris Pramusaji: Kasus pada Beberapa Café di Pantai Jimbaran, Bali. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 10(1), 28–38. <https://doi.org/https://doi.org/10.52352/jbh.v10i1.455>
- Prawiroharjo, J., Sasmita, A. S., & Hayati, R. (2022). Implementasi Dimensi Pelayanan Guest Relation Officer Terhadap Tamu Reguler Dan Tamu Vip Pada Kondisi New Normal Di Hotel Aryaduta Makassar. *Home Journal*, 4(1), 224–237. <https://doi.org/10.61141/home.v4i1.211>
- Prihapsari, D., & Indah, R. (2021). Coding Untuk Menganalisis Data Pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan. *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*, 21(2), 130–135. <https://doi.org/https://doi.org/10.24815/jks.v21i2.20368>
- Raditia, W. (2022). Pentingnya Komunikasi Berbahasa Inggris Kepada Tamu Di Banquet Service Hotel Mandarin Oriental Jakarta. *Media Bina Ilmiah*, 17(5), 945–954. <https://doi.org/https://doi.org/10.33578/mbi.v17i5.211>
- Risalah, F. A., & Faozen, F. (2019). Analisa Penerapan Paperless Office Pada Proses in Room Check in Oleh Guest Relation Officer Pada Hotel Shangri-La Surabaya. *Sadar Wisata: Jurnal Pariwisata*, 2(2), 39–48.
<https://doi.org/10.32528/sw.v2i2.2683>
- Ritasari, R. R., & T, S. E. R. (2019). Peran Guest Relation Officer Dalam Berinteraksi Terhadap Tamu Vip Di Hotel the Westin Jakarta. *Jurnal Sains Terapan Pariwisata*, 4(2), 293–312.
- Safitri, I. N., Nouval, A., Rahayu, E. L., Lestari, P. Y., Kartikasari, P. B., & Handayani, T. A. (2022). Peningkatan Kemampuan Bahasa Inggris Bidang Hospitality Untuk Waiter dan Waitress di The Shalimar Boutique Hotel

- Malang. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 9(2), 218–225.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33795/jabdimas.v9i2.204>
- Safitri, L. A. (2022). Pentingnya Kemampuan Bahasa Inggris Bagi Waiter/ Waitress Di Hotel Inhouse By Melia Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 8(2), 18–23.
- Sidiq, D. U., Choiri, M. A. D. M. M., & MA. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). [http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN.pdf](http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE%20PENELITIAN%20KUALITATIF%20DI%20BIDANG%20PENDIDIKAN.pdf)
- Sulasmini, N. M. A., & Astina, N. G. (2018). IDENTIFIKASI FUNGSI BAHASA YANG BERBASISKAN KEARIFAN LOKAL PADA MATERI PEMBELAJARAN BAHASA INGGRIS PERHOTELAN BIDANG TATA HIDANG. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*, 8(2), 41–50.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22334/jihm.v8i2.137>
- Wulandari. Rahmawati. (2020). Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Pramusaji di Hotel Berbintang 5 di Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/jmpp.v3i1.28990>
- Yulanda, G., & Putri, E. D. H. (2017). Strategi Guest Relation Officer Dalam Penanganan Tamu Yang Menunggu Pelayanan Di Hotel Santika Premiere Yogyakarta. *Jurnal Pariwisata Dan Budaya*, 8(1), 20–30.
<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/view/1413>
- Yuliyana, N. M., Taufiq, R., & Sumarsih, U. (2022). Penanganan Keluhan Tamu Oleh Guest Relation Officer Di Resinda Hotel Karawang. *EProceedings of Applied Science*, 8(6), 809–818.
- Yunila, F., Cahyani Ermawati, K., & Akiriningsih, T. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Guest Relation Officer Terhadap Kepuasan Tamu di Hotel JW Marriott Surabaya. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 16(1), 1–11.
- Aprianto, E. (2018). Need Analysis And Its Implementation Of English Skills In Front Office Departement Of Hotel Industry. , 1, 1-6.
<https://doi.org/10.21776/ub.educafl.2018.001.01.01>.

Ariyati, K. (2022). The Analysis of the English Use and Barriers in Front Office in Hotels in Bali. *e-Journal of Linguistics*. <https://doi.org/10.24843/e-jl.2022.v16.i02.p08>.

Hook, S. (2018). *Verbal and Nonverbal Communication. An Introduction to Communication*. <https://doi.org/10.1017/9781316596852.004>.

