

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH
INDONESIA CABANG DENPASAR RENON**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen**



**OLEH
WAHYU HIDAYAT
NIM 2017041142**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MEMENUHI UJIAN SKRIPSI**

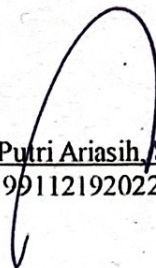
Menyetujui

Pembimbing I



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II



Made Putri Ariasih, S.Si., MM
NIP. 199112192022032010

PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi oleh Wahyu Hidayat

Telah di perstahankan di depan dewan penguji

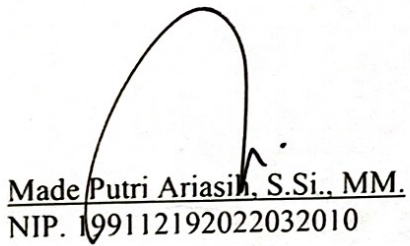
pada tanggal: 8 Mei 2024

Dewan Penguji



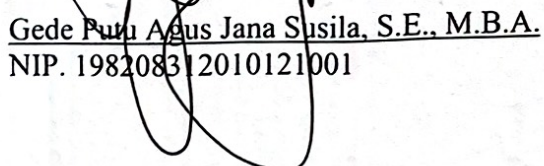
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Made Putri Ariani, S.Si., MM.
NIP. 199112192022032010

(Anggota)



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.
NIP. 198208312010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Juli 2024

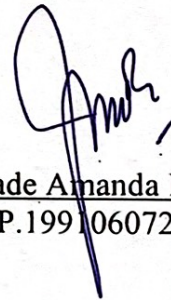
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP.196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP.199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak, M.Si.
NIP.197906162002121003

Lampiran 10. Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Cabang Denpasar Renon" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 16 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Wahyu Hidayat

MOTTO

**“ALLAH TIDAK AKAN MEMBEBANI HAMBA
DILUAR BATAS KEMAMPUANNYA”**

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan karunia yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku pembimbing I dan Ibu Made Putri Ariasih, S.Si., M.M., selaku pembimbing II yang selalu penuh dengan kesabaran dalam memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan hingga terselesaikannya skripsi. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen di Lingkungan Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.

Keluarga tercinta, Moh Ismail (Ayah) dan Aminatuz Zahrah (Ibu), terimakasih atas doa dan motivasi yang terus diberikan tanpa mengenal waktu demi kesuksesan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa terimakasih juga saya ucapkan atas kasih sayang yang tidak akan pernah tergantikan sampai kapanpun.

Untuk teman-teman dan sahabat, mahasiswa Jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu;

-Terima Kasih-

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Cabang Denpasar Renon”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam hal menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- (1) Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
- (2) Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Ibu Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggungjawab, kesabaran, keikhlasan, dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
- (6) Ibu Made Putri Ariasih, S.Si., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah

memberikan arahan, petunjuk, masukan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepatwaktu.

- (7) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran, motivasi dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (8) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
- (9) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku- buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.
- (10) Orang Tua tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material.
- (11) Seluruh karyawan Bank Syariah Indonesia Cabang Denpasar Renon yang telah membantu memberikan data yang diperlukan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- (12) Sahabat seperjuangan Rafli, Nico, Esa, Ozi, Lukman, Fahrul, Sammy, Rizal, dan Habib yang telah memberikan dukungan, saran dan motivasi selama penyusunan skripsi.
- (13) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik

maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. penulis sangat berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 4 Maret 2024

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Kinerja Karyawan	9
2.2 Kepemimpinan.....	11
2.3 Lingkungan Kerja	14
2.4 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	17
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	20
2.6 Kerangka Konsep Penelitian.....	22
2.7 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	25
3.2 Rancangan Penelitian	25
3.3 Subjek Dan Objek Penelitian	26

3.4	Populasi Dan Sampel Penelitian	26
3.5	Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
3.6	Metode Dan Instrumen Penelitian	28
3.7	Metode Dan Teknik Analisis Data	32
3.8	Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Deskripsi Data	38
4.2	Uji Asumsi Klasik	40
4.3	Analisis Regresi Linier Berganda	42
4.4	Koefisien Determinasi (R^2)	43
4.5	Pengujian Hipotesis	44
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	46
4.7	Implikasi	51
BAB V PENUTUP.....		52
5.1	Rangkuman	52
5.2	Simpulan	53
5.3	Saran	53
DAFTAR RUJUKAN.....		55
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		59

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan Perusahaan	2
Tabel 1.2 Perankingan Kinerja Karyawan Marketing Seluruh Bali	5
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Penilaian Kuisioner dengan 5 Point Skala Likert	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikoleniaritas	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2).....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Parsial (Uji t)	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Simultan (Uji F)	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	40
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Data Penelitian	58
Lampiran 2 Surat Permohonan Data	59
Lampiran 3. Data Penjualan	60
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	61
Lampiran 5. Data Kuesioner	62
Lampiran 6. Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
Lampiran 7. Tabulasi Data Penelitian	69
Lampiran 8. Hasil <i>Output</i> SPSS	70
Lampiran 9. Riwayat Hidup Penulis	73
Lampiran 10. Pernyataan Keaslian Tulisan	74

