

LAMPIRAN-LAMPIRAN



Lampiran 01. Surat Pelaksanaan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116

Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994

Laman : undiksha.ac.id

No : 457/UN48.8.1/DL/2020

Hal : Pengumpulan Data

Kepada

Yth. Ketua Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen (YLPK) Bali
di

Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan skripsi dengan judul "**Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Makanan Industri Rumah Tangga Dengan Zat Berbahaya di Kota Singaraja**" dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan wawancara dan pengambilan data tentang bentuk perlindungan konsumen terhadap produk makanan industri rumah tangga dengan zat berbahaya dan melaksanakan perlindungan konsumen (YLPK) yang diperlukan oleh:

Nama : Made Dodik Bagus Rinaldika
Nomor induk Mahasiswa : 1614101013
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Singaraja, 26 Mei 2020

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP 198007202006041001

Tembusan

1. Kasubbag Akademik
2. Arsip

Lampiran 02. Pedoman Wawancara

No	Narasumber	Pertanyaan
1.	Konsumen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda sering membeli makanan produk industri rumah tangga? 2. Hal pertama apa yang menjadi pertimbangan anda saat membeli makanan industri rumah tangga? 3. Apakah anda pernah mengalami kerugian saat mengkonsumsi makanan industri rumah tangga? 4. Bentuk ganti rugi seperti apa yang pernah diberikan pelaku usaha industri rumah tangga? 5. Apakah anda mengetahui bahwa hak-hak anda sebagai konsumen dilindungi dalam UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen?
2.	Pelaku Usaha	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah industri anda sudah terdaftar di Loka Pom Buleleng? 2. Apakah anda sebagai pelaku usaha industri rumah tangga pernah menggunakan zat berbahaya (seperti pewarna sintetis) sebagai bahan tambah pangan dan apa alasan anda menggunakannya? 3. Apakah anda pernah mendapat komplain dari konsumen yang meminta ganti rugi dari makanan yang anda produksi ? 4. Bagaimana bentuk ganti rugi yang anda berikan terhadap konsumen? 5. Apakah anda mengetahui keberadaan UU No 8

		Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen?
3.	YLPK Bali	<ol style="list-style-type: none"> 1. Upaya apa saja yang dilakukan YLPK Bali untuk melindungi konsumen dari penggunaan zat berbahaya pada produk makanan industri rumah tangga? 2. Apabila ada konsumen yang ingin mengajukan pengaduan kepada YLPK Bali bagaimanakah prosedurnya? 3. Apakah YLPK Bali dalam melaksanakan perlindungan konsumen dari penggunaan zat berbahaya pada produk makanan industri rumah tangga mengalami kendala? Dan apabila mengalami, faktor apa saja yang menyebabkan hal tersebut? 4. Apakah dalam melaksanakan tugas-tugasnya, YLPK Bali bekerjasama dengan lembaga dan/atau instansi lainnya?
4.	Loka Pom Buleleng	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terkait produk makanan, pelanggaran apa saja yang paling sering terjadi di Kota Singaraja? 2. Pelanggaran seperti apa yang sering dilakukan oleh industri rumah tangga? 3. Bagaimana cara Loka Pom menyikapi para pelaku usaha industri rumah tangga yang melakukan pelanggaran tersebut?

Lampiran 03. Daftar Narasumber

No	Narasumber	Nama Narasumber dan Jabatan Narasumber
1.	Konsumen	<ul style="list-style-type: none"> - Ibu Komang Sri Astiti - Ibu Putu Lasmini - Ibu Wayan Sika
2.	Pelaku Usaha	<ul style="list-style-type: none"> - Ibu Luh Susilawati - Ibu Komang Indri
3.	Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen (YLPK) Bali	<p>Bapak I Putu Armaya S.H., Sebagai Direktur Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen (YLPK) Bali</p>
4.	Loka Pom Buleleng	<p>Bapak I Gusti Ketut Haradi Sebagai Pengawas Parmasi dan Makanan Ahli Muda/Penyidik di Loka Pom Buleleng</p>

Lampiran 04. Dokumentasi Penelitian



Dokumentasi setelah wawancara dengan Bapak I Gusti Ketut Haradi sebagai Pengawas Parmasi dan Makanan Ahli Muda/Penyidik di Loka Pom

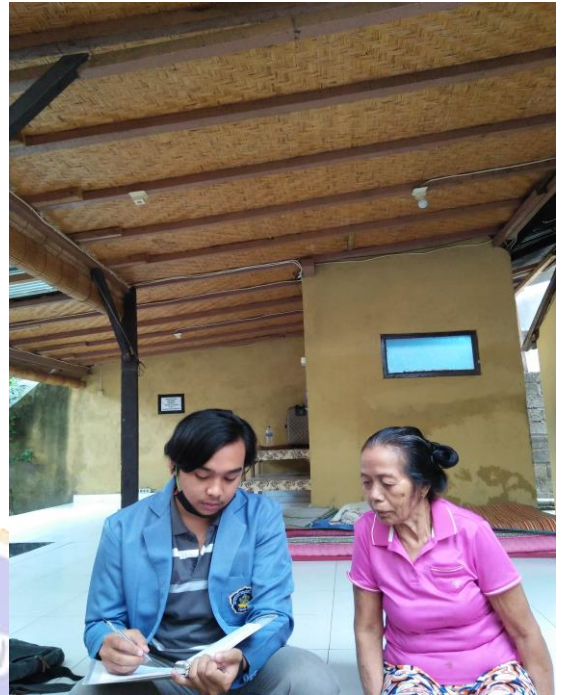
Buleleng



Wawancara penulis dengan pelaku usaha industri rumah tangga
bernama Ibu Luh Susilawati



Wawancara penulis dengan pelaku usaha industri rumah tangga
bernama Ibu Komang Indri



Wawancara penulis dengan konsumen makanan industri rumah tangga