

**PENGARUH AUDIT INTERNAL, PENGGUNAAN
TEKNOLOGI INFORMASI, PERAN PEMERINTAH
DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA KEUANGAN**

**(Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha Se-Kecamatan
Gianyar)**

SKRIPSI



JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**


Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
NIP. 199103302019032015



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., M.S.A., Ak.
NIP. 198007262005012002

Skripsi oleh Ketut Arga Swandary ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 5 Juli 2024

Dewan Penguji,



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
NIP. 199103302019032015

(Ketua)



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., M.S.A., Ak.
NIP. 198007262005012002

(Anggota)



Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.
NIP. 199212172019032025

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 5 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Audit Internal, Penggunaan Teknologi Informasi, Peran Pemerintah dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha Se-Kecamatan Gianyar)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Singaraja, 15 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Ketut Arga Swandary

PRAKATA

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Audit Internal, Penggunaan Teknologi Informasi, Peran Pemerintah, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha Se-Kecamatan Gianyar).

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program S1 Akuntansi yang telah membantu penulis dalam hal pelayanan administrasi akademik selama menjalani Pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Putu Riesty Masdiantini, S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang dengan sangat sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, semangat dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., M.S.A., Ak. selaku pembimbing pendamping yang dengan sangat sabar dan selalu meluangkan waktu untuk

memberikan bimbingan, arahan, semangat dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E.,M.Sc. selaku dosen penelaah yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademik yang selalu membantu penulis dalam hal bimbingan akademik selama menjalani pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi beserta seluruh staf di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama duduk di bangku kuliah serta memberikan petunjuk, saran, dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
10. Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Gianyar yang telah memberikan izin penelitian/surat rekomendasi untuk melaksanakan penelitian di Koperasi se-Kecamatan Gianyar.
11. Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Gianyar yang telah memberikan izin untuk meminta data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Pengurus koperasi serba usaha (KSU) yang telah meluangkan waktu untuk membantu mengisi kuesioner penelitian.
13. Kepada yang tercinta, terkasih dan tersayang kedua orang tua penulis I Wayan Arka Mambal dan Ni Ketut Gawati yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, kasih sayang, semangat, dan dukungan berupa material maupun moral dan menjadi sumber kekuatan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada ke-3 saudara (Yuni Arga Saraswandary, Gede Arga Lembayung, Nyoman Arga Gdrlang), kakak ipar (Dewa Sugiana dan Yuni Antari), ponakan (Bima dan Damar), kakek serta adik sekaligus sahabat penulis Kadek Ayu Chintia Dewi serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

14. Kepada Kadek Ayu Veronika, Nyoman Ayu Arsa Gayatri, Kadek Septian Dwi Laksmi dan Sintia Dewi selaku sahabat penulis yang dari awal perkuliahan sampai saat ini selalu memberikan dukungan, motivasi, bantuan, dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu serta kepada teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendukung dan memberikan motivasi selama perkuliahan hingga saat ini.

15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 07 Mei 2024

Ketut Arga Swandary

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	17
1.3 Pembatasan Masalah.....	18
1.4 Rumusan Masalah.....	18
1.5 Tujuan Penelitian	19
1.6 Manfaat Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
2.1 Kajian Teori.....	21
2.1.1 <i>Stakeholder Theory</i>	21
2.1.2 Definisi Koperasi	23
2.1.3 Audit Internal.....	26
2.1.4 Penggunaan Teknologi Informasi	27
2.1.5 Peran Pemerintah	28
2.1.6 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	29
2.1.7 Kinerja Keuangan	31
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	32

2.3	Kerangka Berpikir	38
2.4	Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Rancangan Penelitian	46
3.2	Jenis dan Sumber Data	47
3.3	Populasi dan Sampel.....	48
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	50
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	52
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Deskripsi Data	59
4.1.2	Hasil Statistik Deskriptif.....	60
4.2	Hasil Uji Kualitas Data Penelitian.....	62
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	65
4.4	Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
4.6	Implikasi.....	84
BAB V PENUTUP		85
5.1	Rangkuman.....	85
5.2	Kesimpulan.....	88
5.3	Saran	89
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	91

DAFTAR RUJUKAN..... 92
LAMPIRAN 98



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Data Koperasi Aktif di Provinsi Bali Tahun 2019-2022	3
Tabel 1. 2 Pertumbuhan Permodalan Koperasi di Provinsi Bali Tahun 2019-2023	4
Tabel 1. 3 Pertumbuhan Aset Koperasi di Provinsi Bali Tahun 2019-2023	5
Tabel 1. 4 Pertumbuhan SHU Koperasi di Provinsi Bali Tahun 2019-2023	6
Tabel 1. 5 Data Koperasi di Kabupaten Gianyar Data Posisi Per November 2023	7
Tabel 1. 6 Kondisi Keuangan Koperasi di Kecamatan Gianyar Tahun 2019-2023	8
Tabel 1. 7 Kondisi Keuangan KSU dan Koperasi Konsumen di Kecamatan Gianyar Tahun 2021-2023	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Penentuan Sampel	49
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	51
Tabel 3. 3 Skala Likert	52
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner	60
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif	61
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	63
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	65
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat-surat Terkait Penelitian	99
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	107
Lampiran 3. Tabulasi Data	111
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	121
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas.....	121
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	125
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	126
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis	127
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	128

