

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2024

SKRIPSI


**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I


Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

Pembimbing II


Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M
NIP. 199105122023211031

Skripsi oleh Ni Kadek Ari Purwaningsih
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 05 Juli 2024

Dewan Penguji,



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

(Ketua)



Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M.
NIP. 199105122023211031

(Anggota)



Ni Nyoman Yulianthini, SE., M.M.
NIP. 198207292010122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 05 Juli 2024

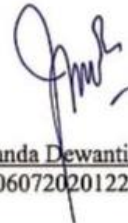
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudia ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 16 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Ni Kadek Ari Purwaningsih

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
5. Rahutama Atidira, S.T.,M.M., selaku Pembimbing I atas segala tanggung jawab, kesabaran dan semangat dalam memberikan bimbingan, saran, arahan, petunjuk dan atas motivasi serta fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
6. Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
7. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal selama masa perkuliahan.

8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng beserta staf yang telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu untuk melakukan penelitian ini.
11. Yang teristimewa kedua orang tua penulis, I Gede Sandia (Almarhum Ayah) tercinta dan terkasih, semoga arwah beliau diterima disisiNya. Kemudian untuk I Made Sariati (ibu) tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, dukungan serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan. Serta saudara tercinta I Gede Agus Arsana maupun keluarga besar dari penulis yang selalu menjadi penyemangat dalam penyelesaian studi dan skripsi ini.
12. Kepada Sahabat (Oktarina Akhira Putri , Ida Ayu Putu Indra Sendya Utami, serta Dayu Bhasundari) yang selalu memberikan dorongan motivasi dan canda tawa di kala intensnya pembuatan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
14. Terakhir, teruntuk diri sendiri terima kasih banyak karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun

saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 5 Juli 2024

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Kepuasan Karyawan.....	9
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja	10
2.2 Lingkungan Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	12
2.3 Beban Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	13
2.3.2 Indikator Beban Kerja.....	14
2.4 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	14
2.5 Hubungan Antar Variabel	17
2.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan ...	17
Kerja.....	17
2.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	18
2.5.3 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	19
2.6 Kerangka Pemikiran	20

2.7 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.1.1 Tempat Penelitian	23
3.1.2 Waktu Penelitian	23
3.2 Rancangan Penelitian	23
3.3 Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	24
3.4 Populasi Penelitian	24
3.5 Metode Pengumpulan Data	24
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat	25
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas	28
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	31
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	31
3.6.2 Pengujian Hipotesis	33
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Data	36
4.2 Uji Asumsi Klasik	38
4.2.1 Uji Normalitas	39
4.2.2 Uji Multikolinearitas	40
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	41
4.3 Uji Hipotesis	42
4.3.1 Uji Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	44
4.3.2 Uji Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	45
4.3.3 Uji Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	45
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	45
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	46
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	47
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	48
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	50
4.6 Keterbatasan Penelitian	51
4.7 Implikasi	51

BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Rangkuman.....	53
5.2 Simpulan.....	54
5.3 Saran	55
DAFTAR RUJUKAN	56
LAMPIRAN.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian Yang relevan	15
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert	25
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian Kepuasan Kerja.....	26
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja	26
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	28
Tabel 3. 6 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja dan Beban Kerja	28
Tabel 3. 7 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Lingkungan Kerja dan Beban kerja....	29
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja dan Beban Kerja	30
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja dan Beban Kerja	30
Tabel 4. 1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. 2 Deskripsi Berdasarkan Usia	37
Tabel 4. 3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4. 6 Uji Glejser	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	44
Tabel 4. 9 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-P Plots of Regression Standardized Residual.....	39
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Izin Melakukan Observasi Dan Pengumpulan Data Ke Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng.	61
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 03. Data Penelitian.....	66
Lampiran 04. Hasil Data Output SPSS	72
Lampiran 05. Dokumentasi Penelitian.....	78

