

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. *Manajemen Sumber daya Manusia Teori, Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing, 2018.
- Agus Ahyari, 1994. *Manajemen Produksi, Pengendalian Produksi*, Edisi 4. Yogyakarta. BPFE UGM.
- Agustian, I., Saputra, H. E., & Imanda, A. (2019). Pengaruh sistem informasi manajemen terhadap peningkatan kualitas pelayanan di pt. jasaraharja putra cabang Bengkulu. *Professional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, 6(1).
- Anoraga, Pandji. 2005. *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Antou, D. O. (2012). Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Malalayang I Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(4).
- Apriyani, R. W., & Iriyanto, S. (2020). Pengaruh Kompensasi, Penempatan Pegawai, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada ART Industries Boyolali. *Value Added: Majalah Ekonomi dan Bisnis*, 16(2).
- Aritonang, K. L., Fadilah, N., Aritonang, T. A., & Saragih, O. V. (2019). Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada PT. Sinar Sosro. *Jurnal manajemen*, 5(1), 53-60.
- Ayu, D. P., Hartono, S., & Puspaningtyas, A. (2021). Evaluasi Layanan Kepegawaian Pada Aplikasi E-Master untuk Tenaga Kependidikan :(Studi pada Cabang Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur Wilayah Sidoarjo-Kota Surabaya). *Praja observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469)*, 1(04), 20-36.
- Bahua, W., & Mendo, A. Y. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Tingkat Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo. *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 4(3), 264-273.
- Darumeutia, Anisah. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Jawa Bagian Tengah II. Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Daswati, D. (2012). *Implementasi Peran Kepemimpinan Dengan Gaya Kepemimpinan Menuju Kesuksesan Organisasi*. *Academica*, 4(1).

- Dauliyah, D., Echdar, S., & Maryadi, M. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah Sulawesi Barat. *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan*, 11(4), 311-318.
- Diana, D., & Anggreani, Y. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada PT. Tunas Perkasa Tekindo. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, 1(2), 93-102.
- Djarmiko, Yayat Hayati. 2015. *Prilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta
- Fajriyah, Syarifatul dan Prasetya, RJ Iwan. 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerjaterhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Cabang Utama Cikarang, Jawa Barat). *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis Volume 1, Nomor 3, November 2015*.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Iman, 2009. *Aplikasi analisis multivarivate dengan program SPSS. Edisi Keempat*. Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 1995. *Manajemen*. BPFE: Yogyakarta.
- Hardani, H., Andriani, H., Ustiawaty, J., & Utami, E. F. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*.
- Hariandja, M. T. E. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Hariyansyah. 2014. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Bagian Sosial Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Paradigma, Vol.3 No.1, April 2014*.
- Hemamalini, K. (2019). *Nilai-Nilai Kepemimpinan Dalam Perspektif Ajaran Hindu*. Dharma Duta, 17(2), 1-13.
- Irma, Ade dan Yusuf, Muhammad. 2020. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *Jurnal Manajemen - VOL. 12 (2) 2020*, 253-258.
- Isma, Aglam Syah dan Dipoatmojo, Tenri Sayu Puspitaningsih. 2022. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Planet Beckham

18 Di Kabupaten Gowa. *Jurnal Economix Volume 10 Nomor 2 Desember 2022*.

- Junaidi, J. (2018). Peranan Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Terhadap Pelayanan Pada Kantor BKKBN Krakatau Medan. *Publik Reform*, 3.
- Kartini, K. (2019). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Southlinks Country Club Batam. (*Doctoral dissertation, Prodi Manajemen*).
- Khaeruman, ST., MM., CHRA., dkk., (2021). *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus*, Banten: CV. AA. RIZKY.
- Kumalasari, D. P. A., & Trisnowati, J. (2021). Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. Indo Gula Pastika Banjaran.
- Majid, J. (2016). Pengaruh perencanaan anggaran dan evaluasi anggaran terhadap kinerja organisasi dengan standar biaya sebagai variabel moderating pada Pemerintah Daerah Kabupaten Wajo. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*, 2(2).
- Megaster, T., Arumingtyas, F., & Trisavinaningdiah, A. (2021). Pengaruh Work life balance Dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Cv Nusantara Lestari. *Jurnal Comparative: Ekonomi dan Bisnis*, 3(1), 62-75.
- Mendrofa, V. M., Ndraha, A. B., & Telaumbanua, Y. (2022). Peran Kepemimpinan Transformasional Di Pt. Cabang Bank Sumut Gunungsitoli Dalam Menjaring Kerjasama Dengan Stakeholder Sebagai Mitra Kerja Pemerintah Di Kota Gunungsitoli. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(4), 1517-1524.
- Moheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajawali.
- Mondong, F., Mantiri, M., & Pangemanan, S. (2017). Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Aparatur Pemerintah di Kecamatan Amurang Timur. *Jurnal Eksekutif*, 2(2).
- Mubarok, A., & Zein, A. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT Rahman Teknik Perkasa Bekasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 1(1).

- Mukhyi, M.A., dan Sunarti, T (2007). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Dalam Lingkungan Institusi Pendidikan Di Kota Depok*. Proceeding PESAT (Psikologi).
- Noufal, M. Farid. 2019. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada PT PLN (Persero) Sektor Bandar Lampung. *Jurnal*.
- Nurdiana, N. R. (2022). Hubungan lingkungan kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada PT PLN (PERSERO) UPT Bogor (*Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pakuan*).
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt. Hazara Cipta Pesona. *AKSELERASI: Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(1), 60-74.
- Nurmansya. *Manajemen Sumberdaya Manusia Suatu Pengantar*. Pekanbaru: Unilak Press. 2011.
- Pariapura, I Gede Diatmika. 2019. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Universitas Udayana*.
- Pontoh, S. H. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Bank Sulutgo Cabang Boroko. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(1), 1399-1408.
- Prakoso, R. D., Astuti, E. S., & Ruhana, I. (2014). Pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(2).
- Prasetyo, E. J., Ratnasari, S. L., & Hakim, L. (2020). Analisis Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasional, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Dimensi*, 9(2), 186-201.
- Putra, F. R. (2013). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Pada Pegawai PT. Naraya Telematika Malang)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Rismadh, F. I., Jumhur, H. M., & Febrianta, M. Y. (2020). Analisis Pengaruh Social Media Marketing Terhadap Brand Awareness Bisnis Transportasi Gojek

- Pada Layanan Go-ride (Studi Kasus Kota Bandung). *eProceedings of Management*, 7(3).
- Rosento, dkk. 2022. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Pada PT Dexter Ekspressindo Jakarta. *Jurnal Swabumi*, Vol.10 No.2 September 2022, pp. 121-131.
- Santosa, S., & Luthfiyyah, P. P. (2020). Pengaruh Komunikasi Pemasaran terhadap Loyalitas Pelanggan di Gamefield Hongkong Limited. *Pro Mark*, 10(1).
- Saputra, A. A. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Technomedia Journal*, 7(1 Juni), 68-77.
- Saputra, N., & Mulia, R. A. (2020). Kontribusi Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Agam. *Ensiklopedia Social Review*, 2(1), 20-28.
- Sedarmayanti . *Perencanaan dan Pengembangan Sumberdaya Manusia*. Bandung: PT Refika 2010.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Setiawan, D. (2018). Penerapan Teori Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Dan Semangat Kerja Pegawai Pada Dinas Kebersihan Dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya. *FE – Manajemen*.
- Siagian Sondang P., 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Cetakan Pertama, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Sintani, L., Fachrurazi, F., Mulyadi, M., Nurcholifah, I., Fauziah, F., Hartono, S., & Jusman, I. A. (2022). *Dasar Kepemimpinan*. Jawa Tengah: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Solimun, dkk. 2017. *Metode Statistika Multivariant Permodelan Struktural (SEM) Pendekatan WarPLS*. Malang : UB Press (Solimun, 2017).
- Solimun, Fernandes, A. A. R, dan Nurjannah. (2017). *Metode Statistika Multivariat Permodelan Persamaan Sturuktura (SEM) Pendekatan WapPLS*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Sule, E. 2002. Keterkaitan antara Kepuasan Kerja Pegawai dan Kepuasan Pelanggan dengan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*. Vol. 2, No. 2, STIE YKPN. Yogyakarta.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan:Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta : Andi.
- Suprpta, Made, dkk. 2015. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Wake Bali Art Market Kuta - Bali). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 4.06 (2015) : 430-442*.
- Suryadi, E. (2010). Analisis Peranan Leadership Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajerial*, 9(1), 1-9.
- Syawaluddin. (2019). Pengaruh Keputusan dan kepuasan pelanggan Terhadap Volume Penjualan PT. Mas Sedai Perkasa Medan. *Jurnal Ilmiah Maksitek*, 4(2).
- Tasrif, J. (2019). Pengaruh Harga dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Tour & Travel PT Afyah Tour & Travel. *Jurnal Ekonomi*, 21(2), 210-220.
- Teguh, A., & Amsal, C. (2014). Pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Karoseri Akai Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Ekonomi*, 1(1), 1-18.
- Utami, D. P., Melliani, D., Maolana, F. N., Marliyanti, F., & Hidayat, A. (2021). Iklim Organisasi Kelurahan Dalam Perspektif Ekologi. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2735-2742.
- Wexley K.N and Yukl G.A., 2005, *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personal*, Alih Bahasa M. Shobaruddin, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.
- Wijayanti, Y. K. (2021). Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Boen Interior Surabaya. *Jurnal Eksekutif*, 18(2), 75-86.
- Wisudayanti, A., & Mustika, I. K. (2021). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Applied Management Studies*, 2(2), 146-162.

- Yasin Azis, 2001. Kepemimpinan dalam Pengembangan Organisasi, *Jurnal Lintasan Ekonomi Fakultas Ekonomi*. Universitas Brawijaya Malang, Volume 18 Nomor 1, Malang.
- Yusuf, T. 2010. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Pegawai terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai PDAM Kota Balikpapan. Disertasi, Program Doktorat. Tidak diterbitkan, *Fakultas Ekonomi Universitas*.

