

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL
NEGARA KANTOR KECAMATAN BULELENG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Manajemen



Oleh

Putu Devi Damayanti

NIM 2017041240

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENDAPATKAN GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.

NIP. 198309212015041001



Rahutama Atidira, S.T., M.M.

NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Putu Devi Damayanti ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 3 Juli 2024

Dewan Penguji,



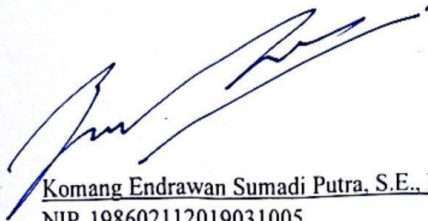
Dr. Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 3 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Kecamatan Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 4 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Putu Devi Damayanti

MOTTO :

I gave my blood, sweat, and tears for this.



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya akhirnya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing I dan Bapak Rahutama Atidira, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh kebesaran hati dan kesabaran memberikan bimbingan, arahan, motivasi, masukan, dan saran yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.

Kepada Pimpinan Kantor Camat Buleleng, I Made Dwi Adnyana, S.STP., M.A.P dan Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan Kantor Camat Buleleng I Putu Tegeh Koriadi, S.E., M.Si beserta seluruh staff di Kantor Camat Buleleng atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.

Kepada Aparatur Sipil Negara Kantor Kecamatan Buleleng yang telah berkenan menjadi sampel penelitian dan memberikan informasi yang membantu dalam melengkapi data-data yang diperlukan dalam skripsi ini.

Kepada kedua orang tua tercinta Gede Sukerta dan Ni Ketut Mustika Dewi yang tidak pernah berhenti dan selalu mendoakan, memberikan motivasi, arahan, semangat untuk selalu berjuang, dukungan, baik dalam bentuk moral maupun material, rasa cinta, kasih sayang, serta pengorbanan yang besar selama mengiringi langkah penulis untuk menyelesaikan masa studi hingga proses penyelesaian skripsi ini.

Kepada saudara dan saudari tercinta serta keluarga besar yang tiada hentinya memberikan bantuan, semangat, dan dorongan moral serta doa-doa dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Kepada Putu Eka Saputra Ariyana yang telah kebersamai penulis sejak memasuki masa perkuliahan dan selalu memberikan dukungan, motivasi, doa, dan cinta kasih kepada penulis, serta selalu meluangkan waktu untuk menjadi pendengar terbaik dan tempat mengeluh penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kepada Kadek Juni Ariantini dan Luh Sri Tirta Dharma Ningsih selaku sahabat penulis yang senantiasa membantu, menemani, dan memberikan dukungan sejak awal masa perkuliahan hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.

Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah berhasil menjadi pribadi yang tidak mudah menyerah, mampu mengendalikan diri dalam menghadapi berbagai tekanan, tetap berkomitmen untuk memulai dan menyelesaikan semua tanggung jawab di masa studi ini dengan penuh sukacita.

Terima kasih sudah berusaha sekuat tenaga dan tetap sabar dalam menghadapi segala rintangan serta hambatan yang menghampiri. Terima kasih sudah bertahan dan tetap kuat hingga saat ini.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Kecamatan Buleleng” ini. Penyusunan skripsi ini memiliki tujuan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen dan menuntaskan Pendidikan pada program studi Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha).

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari telah mendapatkan banyak dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam hal moral maupun material, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas serta motivasi yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas dukungan serta motivasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen atas dukungan serta motivasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, arahan, saran, motivasi, dan dukungan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Rahutama Atidira S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membantu penulis dalam poses penyelesaian skripsi ini dan juga selalu memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang selalu memberikan motivasi, arahan, dorongan, serta masukan kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha atas semua ilmu, bimbingan, didikan, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama melakukan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Pimpinan Kantor Camat Buleleng, I Made Dwi Adnyana, S.STP., M.A.P dan Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan Kantor Camat Buleleng I Putu Tegeh Koriadi, S.E., M.Si beserta seluruh staff di Kantor Camat Buleleng atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
10. Aparatur Sipil Negara Kantor Kecamatan Buleleng yang telah berkenan menjadi sampel penelitian dan memberikan informasi yang membantu dalam melengkapi data-data yang diperlukan dalam skripsi ini.
11. Orang tua penulis Gede Sukerta dan Ni Ketut Mustika Dewi yang tidak pernah berhenti dan selalu mendoakan, memberikan motivasi, arahan, semangat untuk selalu berjuang, dukungan, baik dalam bentuk moral maupun material, rasa cinta, kasih sayang, serta pengorbanan yang besar selama mengiringi langkah penulis untuk menyelesaikan masa studi hingga proses penyelesaian skripsi ini.
12. Saudara dan Saudari serta keluarga besara penulis yang selalu siap untuk memberikan bantuan disaat penulis memerlukan pertolongan dan senantiasa

memberikan semangat serta motivasi kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

13. Putu Eka Saputra Ariyana yang telah membersamai penulis sejak memasuki masa perkuliahan dan selalu memberikan dukungan, motivasi, doa, dan cinta kasih kepada penulis, serta selalu meluangkan waktu untuk menjadi pendengar terbaik dan tempat mengeluh penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Kadek Juni Ariantini dan Luh Sri Tirta Dharma Ningsih selaku sahabat yang senantiasa membantu, menemani, dan memberikan dukungan sejak awal masa perkuliahan hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
15. Seluruh mahasiswa dan mahasiswi Program Studi S1 Manajemen Angkatan tahun 2020 yang menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan.
16. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah berhasil menjadi pribadi yang tidak mudah menyerah, mampu mengendalikan diri dalam menghadapi berbagai tekanan, tetap berkomitmen untuk memulai dan menyelesaikan semua tanggung jawab di masa studi ini dengan penuh sukacita. Terima kasih sudah berusaha sekuat tenaga dan tetap sabar dalam menghadapi segala rintangan serta hambatan yang menghampiri. Terima kasih sudah bertahan dan tetap kuat hingga saat ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji di dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik ataupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 17 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Deskripsi Teoritis	11
2.1.1 Kinerja	11
2.1.1.1 Definisi Kinerja	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.1.1.3 Kriteria-Kriteria Kinerja	15
2.1.1.4 Strategi Meningkatkan Kinerja	15
2.1.1.5 Indikator-Indikator Kinerja	16
2.1.2 Kepemimpinan	17
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	17
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	19
2.1.2.3 Fungsi Kepemimpinan	20
2.1.2.4 Gaya Kepemimpinan	21
2.1.2.5 Indikator-Indikator Kepemimpinan	22
2.1.3 Motivasi Kerja	23
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	23
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	24
2.1.3.3 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja	25

2.1.3.4 Jenis-Jenis Motivasi Kerja	26
2.1.3.5 Indikator-Indikator Motivasi Kerja	26
2.2 Penelitian Yang Relevan	29
2.3 Hubungan Antar Variabel	32
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja	33
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	34
2.3.3 Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	35
2.4 Kerangka Berpikir	36
2.5 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.2 Rancangan Penelitian	39
3.3 Populasi	40
3.4 Metode Pengumpulan Data	41
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat	43
3.4.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
3.4.1.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	44
3.4.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian	44
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas	47
3.4.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	47
3.4.2.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	48
3.4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian	49
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	52
3.5.1 Uji Asumsi Klasik	53
3.6 Hipotesis Statistik	56
3.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda	57
3.6.2 Uji Statistik F (Simultan)	58
3.6.3 Uji Statistik t (Parsial)	58
3.6.4 Koefisien Determinasi (R^2)	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	60

4.1.1 Sejarah Kantor Camat Buleleng	60
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Camat Buleleng	61
4.1.3 Visi dan Misi Kantor Camat Buleleng	62
4.1.4 Struktur Organisasi Kantor Camat Buleleng	64
4.2 Deskripsi Data	69
4.3 Pengujian Asumsi Klasik	71
4.3.1 Uji Normalitas	71
4.3.2 Uji Multikolinearitas	74
4.3.3 Uji Heterokedastisitas	75
4.4 Pengujian Hipotesis	77
4.4.1 Hipotesis 1	79
4.4.2 Hipotesis 2	80
4.4.3 Hipotesis 3	80
4.4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	81
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	82
4.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja	84
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	87
4.6 Implikasi	89
BAB V PENUTUP	
5.1 Rangkuman	92
5.2 Simpulan	94
5.3 Saran	95
DAFTAR RUJUKAN	97
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	29
Tabel 3.1 Jumlah ASN Sesuai Unit Kerja	40
Tabel 3.2 Format Skala Likert	42
Tabel 3.3 Operasioanl Variabel Kinerja	43
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kinerja	44
Tabel 3.5 Pengujian Validitas Instrumen Variabel Kinerja	46
Tabel 3.6 Pengujian Reliabilitas Instrumen Variabel Kinerja	47
Tabel 3.7 Operasional Variabel Bebas	47
Tabel 3.8 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas	48
Tabel 3.9 Pengujian Validitas Instrumen Variabel Bebas	50
Tabel 3.10 Pengujian Reliabilitas Instrumen Variabel Kepemimpinan dan Motivasi Kerja	52
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Golongan	70
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas dengan <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i> ...	74
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4.8 Hasil Uji F Untuk Pengaruh Variabel Kepemimpinan (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Secara Simultan Terhadap Kinerja (Y) Aparatur Sipil Negara Kantor Kecamatan Buleleng	79
Tabel 4.9 Hasil Uji t Untuk Pengaruh Kepemimpinan (X_1) Secara Parsial Terhadap Kinerja (Y) Aparatur Si[il Negara Kantor Kecamatan Buleleng	80
Tabel 4.10 Hasil Uji t Untuk Pengaruh Motivasi Kerja (X_2) Secara Parsial Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Kecamatan Buleleng	81
Tabel 4.11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Capaian Kinerja ASN Kantor Kecamatan Buleleng yang Belum Memenuhi Target	6
Gambar 2.1 Pengaruh Kepepmimpinan Terhadap Kinerja	34
Gambar 2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	35
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	36
Gambar 2.4 Model Penelitian Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Camat Buleleng	64
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Scatterplot</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	101
Lampiran 2. Instrumen Pengumpulan Data	108
Lampiran 3. Tabulasi Data Uji Coba Instrumen	112
Lampiran 4. Hasil Uji Coba Instrumen	116
Lampiran 5. Karakteristik Responden	120
Lampiran 6. Tabulasi Hasil Responden Penelitian	122
Lampiran 7. Hasil Pengujian Asumsi	125
Lampiran 8. Hasil Pengujian Hipotesis	127
Lampiran 9. Surat Persetujuan Permohonan Penelitian	128
Lampiran 10. Daftar Nama Responden	129
Lampiran 11. Daftar Rekap PNS Kantor Kecamatan Buleleng	133
Lampiran 12. Capaian Rencana Aksi ASN Kantor Kecamatan Buleleng	134
Lampiran 13. Jadwal Waktu Penelitian	140
Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian	141
Lampiran 15. Riwayat Hidup	144

