

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
APARATUR SIPIL NEGARA KANTOR KECAMATAN
BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Luh Sri Tirta Dharma Ningsih
NIM 2017041131**

**PRODI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP.198505042015042001

Pembimbing II,



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Luh Sri Tirta Dharma Ningsih ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 5 Juli 2024

Dewan Penguji,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP.198505042015042001

(Ketua)



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si
NIP. 197611102014042001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 5 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP: 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Kecamatan Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada claim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 6 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp (METERAI TEMBEL) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "METERAI TEMBEL" and "10000". The serial number "19ALX211246777" is visible at the bottom of the stamp.

Luh Sri Tirta Dharma Ningsih

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya akhirnya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing I dan Bapak Rahutama Atidira, S.T., M.M. selaku dosen Pembimbing II yang penuh dengan kebesaran hati dan kesabaran memberikan bimbingan, arahan motivasi, masukan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.

Untuk kedua orang tua tercinta Gede Rata dan Putu Suli Mariani serta Kakek dan Nenek tercinta Putu Dana dan Ketut Sariasih yang tidak pernah berhenti dan selalu mendoakan, memberikan motivasi, arahan, semangat untuk selalu berjuang, dukungan baik dalam bentuk moral maupun material, rasa cinta, kasih sayang, serta pengorbanan yang besar selama mengiringi langkah penulis untuk menyelesaikan masa studi hingga proses penyelesaian skripsi ini.

Kepada saudara dan saudari tercinta serta keluarga besar yang tiada hentinya memberikan bantuan, semangat. Dan dorongan moral serta doa-doa dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Kepada Gede Agus Rama Adinata yang selalu mendukung, memberi semangat dan motivasi serta selalu meluangkan waktu untuk menjadi pendengar yang terbaik dan tempat untuk mengeluh penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Kepada Putu Devi Damayanti dan Kadek Juni Ariantini serta kawan-kawan lainnya yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah berhasil menjadi pribadi yang tidak mudah menyerah, mampu mengendalikan diri dalam menghadapi berbagai tekanan, tetap berkomitmen untuk memulai dan menyelesaikan semua tanggung jawab di masa studi ini dengan penuh sukacita.

Terima kasih sudah berusaha sekuat tenaga dan tetap sabar dalam menghadapi segala rintangan serta hambatan yang menghampiri. Terima kasih sudah bertahan dan tetap kuat hingga saat ini.



PRAKATA

Puji dan Syukur Penulis Panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Kecamatan Buleleng”** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas serta motivasi yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A, selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan bantuan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si, selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak membimbing penulis dari awal masa studi sampai pada tahap penyusunan skripsi ini.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M, selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat

telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.

7. Rahutama Atidira, S.T., M.M, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan motivasi selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
9. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan bantuan dan partisipasinya bagi penulis selama menjalani kuliah hingga selesainya skripsi ini
10. Kedua orang tua penulis, Gede Rata dan Putu Suli Mariani serta kedua saudara penulis, Kadek Dwi Noviani dan Komang Eelco Satria Pramana, serta nenek kakek penulis, Putu Dana dan Ketut Sariasih selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan, baik berupa materi maupun moral dan juga doa restu dari awal perkuliahan hingga sekarang agar skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Keberadaan mereka merupakan api dalam diri dan semangat, sehingga penulis mampu dapat menyelesaikan ksripsi ini.
11. Gede Agus Rama Adinata yang selalu mendukung, memberi semangat dan motivasi serta selalu meluangkan waktu untuk menjadi pendengar yang terbaik dan tempat untuk mengeluh penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat penulis terutama Putu Devi Damayanti dan Kadek Juni Ariantini serta kawan-kawan lainnya yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha angkatan 2020 yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis serta memberikan cerita suka duka dalam perkuliahan penulis.

14. Semua pihak yang berkaitan dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
15. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah berhasil menjadi pribadi yang tidak mudah menyerah, mampu mengendalikan diri dalam menghadapi berbagai tekanan, tetap berkomitmen untuk memulai dan menyelesaikan semua tanggung jawab di masa studi ini dengan penuh sukacita. Terima kasih sudah berusaha sekuat tenaga dan tetap sabar dalam menghadapi segala rintangan serta hambatan yang menghampiri. Terima kasih sudah bertahan dan tetap kuat hingga saat ini.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin terlupakan dan tidak sempat penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini. Atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi pada program sarjana ini. Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Akhir kata, semoga kehadiran skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 5 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Kinerja.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2 Indikator Kinerja.....	10
2.1.3 Faktor-Faktor Kinerja.....	11
2.2 Kompetensi Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Kompetensi Kerja.....	12
2.2.2 Indikator Kompetensi Kerja.....	14
2.2.3 Faktor-Faktor Kompetensi.....	15
2.3 Lingkungan Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.3.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	19
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	25

2.5.1 Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja.....	25
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	26
2.5.3 Pengaruh Kompetensi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	27
2.6 Kerangka Berfikir.....	28
2.7 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2 Rancangan Penelitian	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	33
3.4 Populasi.....	33
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat.....	34
3.5.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
3.5.1.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	35
3.5.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	35
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas	38
3.5.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
3.5.2.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	39
3.5.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	41
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	44
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.6.1.1 Uji Normalitas Data	45
3.6.1.2 Uji Multikolinearitas	45
3.6.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.7 Hipotesis Statistik	46
3.7.1 Analisis Linier Berganda.....	47
3.7.2 Uji F (Simultan)	47
3.7.3 Uji t (Parsial).....	48
3.7.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	50

4.1.2 Deskripsi Data.....	51
4.1.3 Variabel Kinerja	54
4.1.4 Variabel Kompetensi Kerja	54
4.1.5 Variabel Lingkungan Kerja	55
4.2 Pengujian Asumsi Klasik	55
4.2.1 Uji Normalitas.....	56
4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	58
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.3 Pengujian Hipotesis.....	59
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.3.2 Uji F (Simultan)	61
4.3.3 Uji t (Parsial).....	62
4.3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.4.1 Pengaruh Kompetensi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	64
4.4.2 Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	66
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	68
4.5 Implikasi.....	70
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Rangkuman	72
5.2 Simpulan	73
5.3 Saran.....	74
DAFTAR RUJUKAN	82
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Inventaris Barang Kantor Kecamatan Buleleng	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
Tabel 3.1 Jadwal dan Waktu Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kinerja	34
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kinerja.....	35
Tabel 3.4 Pengujian Validitas Instrumen Variabel Kinerja	37
Tabel 3.5 Pengujian Reliabilitas Instrumen Variabel Kinerja	38
Tabel 3.6 Operasional Variabel Bebas.....	39
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas	40
Tabel 3.8 Pengujian Validitas Instrumen Variabel Kompetensi Kerja dan Lingkungan Kerja	42
Tabel 3.9 Pengujian Reliabilitas Instrumen Variabel Kompetensi Kerja dan Lingkungan kerja.....	43
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner	51
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Berdasarkan Golongan	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.9 Hasil Uji F (Simultan)	61

Tabel 4.10 Hasil Uji t (Parsial).....62

Tabel 4.11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....64



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Capaian Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Kecamatan Buleleng	2
Gambar 1.2 Jumlah Pegawai Aparatur Sipil Negara Per Pendidikan Kantor Kecamatan Buleleng	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kompetensi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Kecamatan Buleleng	29
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	56
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	81
Lampiran 2. Instrumen Pengumpulan Data sebelum Uji Coba	83
Lampiran 3. Tabulasi Data Uji Coba Instrumen	88
Lampiran 4. Hasil Uji Coba Instrumen	92
Lampiran 5. Karakteristik Responden.....	95
Lampiran 6. Tabulasi Hasil Penelitian Responden	96
Lampiran 7. Frekuensi Tanggapan	101
Lampiran 8. Hasil Pengujian Asumsi.....	102
Lampiran 9. Hasil Pengujian Hipotesis.....	104
Lampiran 10. Surat Persetujuan Permohonan Penelitian.....	105
Lampiran 11. Daftar Nama Responden.....	106
Lampiran 12. Daftar Rekap Capaian Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Kecamatan Buleleng Bulan Januari sampai Oktober.....	110
Lampiran 13. Daftar Rekap Aparatur Sipil Negara per Pendidikan Kantor Kecamatan Buleleng.	117
Lampiran 14. Data Inventaris Barang Kantor Kecamatan Buleleng.....	118
Lampiran 15. Jadwal Waktu Penelitian.....	121
Lampiran 16. Dokumentasi Penelitian.....	122