

DAFTAR RUJUKAN

- Erazo, M. A. C., Ramírez, S. I. M., Encalada, M. A. R., Holguin, J. V., & Zou, J. H. (2019). *English Language Skills Required by the Hospitality and Tourism Sector in El Oro, Ecuador. Theory and Practice in Language Studies*, 9(2), 156. <https://doi.org/10.17507/tpls.0902.05>
- Fithriyani, H. Y., Yulinda, H., Politeknik, F., Bersama, H., & Harapan Bersama, P. (2023). Penguasaan Kosakata Bahasa Inggris Dalam Praktik Front Office Puput Dewi Anggraeni. *Jurnal Pendidikan Indonesia (JOUPI)*, 1(2).
- Juliantari, E. P., Waluyo, U., & Lestari, Y. B. (2023). Hotel Staff's Perceptions Of Their English Competence In Handling The Front Office Jobs. *Pendas : Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 08.
- Mahardika, A. A. N. Y. M. (2019). Analisis Kebutuhan Fungsi Dan Ekspresi Bahasa Untuk Resepsionis Di Hotel Berbintang Di Bali. *Jurnal Reforma*, 8(1), 188. <https://doi.org/10.30736/rfma.v8i1.142>
- Menggo, S., Rosdiana Su, Y., & Taopan, R. A. (2022). Pelatihan Bahasa Inggris Pariwisata di Desa Wisata Meler. In *Jurnal Widya Laksana* (Vol. 11, Issue 1).
- Nelson, R., Gaol, L., & Karo, K. (2023). Manajemen Bahasa Asing Bagi Staff Front Office Menghadapi Pasar Wisatawan Mancanegara. *Jurnal Darma Agung*, 31, 990–996. <https://doi.org/10.46930/ojsuda.v31i4.3577>
- Raditia, M. (2022). Pentingnya Komunikasi Berbahasa Inggris Kepada Tamu di Banquet Service Hotel Mandarin Oriental Jakarta. *Open Journal Systems*. 17(8.5.2017), 2003–2005.
- Raharjo, O. B., & Widiyantari, Y. (2020). *Bahasa Inggris di Dunia Perhotelan*. Jurnal ABA Harapan Bangsa Surakarta
- Manda Wulandari, N.L. Indah Rahmawati, P. (2020). Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Pramusaji di Hotel Berbintang 5 di Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(1), 01. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v3i1.28990>

- Santi Indriani, K. (2021). *Kebutuhan Bahasa Inggris Staf Dinas Pariwisata Kabupaten Tabanan*. Seminar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat (SENADIBA) 2021 ISBN: 978-623-5839-09-7
- Simamora. (2023). *Penyuluhan peningkatan kualitas sdm melalui pelayanan hospitality dan bahasa inggris di huta raja desa lumban suhi-suhi*. 3(2). Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat ISSN 2776-7647
- Sri Damayanti-, L. (2020). Implementasi E-Learning Dalam Pembelajaran Bahasa Inggris Di Pendidikan Tinggi Pariwisata Di Bali Selama Pandemi Covid-19. *Journey : Journal of Tourismpreneurship, Culinary, Hospitality, Convention and Event Management*, 2(2), 63–82. <https://doi.org/10.46837/journey.v2i2.48>
- Sri Damayanti, L. (2019). *Peranan Keterampilan Berbahasa Inggris Dalam Industri Pariwisata*. 2(1), 71–82. *Journey 2* [1]: 71-82 ISSN 2654-9999
- Suadnyana, Koeswiryono (2022). Kendala Bagi Pekerja Pariwisata di Seminyak, Bali Dalam Penggunaan Bahasa Inggris. *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 27(3), 306. <https://doi.org/10.30647/jip.v27i3.1633>
- Sujaya, N. (2021). Pelatihan Bahasa Inggris untuk Tour Guide di Kelurahan Semarang Kaja dalam Rangka Pengembangan Pariwisata Terintegrasi. *Linguistic Community Services Journal*, 2(1), 30–37. <https://doi.org/10.22225/licosjournal.v2i1.3134>
- Warmadewi, A. A. I. M., Suarjaya, A. A. G., Raka, A. A. G., & Putra, I. W. P. (2023). Pemberdayaan Masyarakat dengan Pembelajaran Bahasa Inggris Komunikatif Berbasis Budaya pada Sekaa Teruna Teruni Desa Penarungan, Badung, Bali. *Jurnal Abdidas*, 4(4), 324–332. <https://doi.org/10.31004/abdidas.v4i4.817>
- Wibowo, A. H., & Kristina, D. (2018). *Efektivitas Penggunaan Bahasa Inggris Dalam Media Promosi Pariwisata Solo Raya Menuju Pembangunan Sistem Online Tourism Promotion*.
- Wiraharja, I. P. G. S., Putri, D. A. D. P., & Adyatma, I. W. C. (2023). Improving

English Communication for Specific Purposes Using Role-Play and Learning by Doing Techniques for the staff At The Samaya Resort Seminyak, Badung. *Postgraduated Community Service Journal*, 4(1), 11–16. <https://doi.org/10.22225/pcsj.4.1.2023.11-16>

Wulandari, M., Purnamaningwulan, R. A., & Mukti, T. W. P. (2023). Pelatihan Komunikasi Bahasa Inggris Aktif dengan Metode Role Play untuk Karyawan Melcosh Café dan Glamcamp. *Madaniya*, 4(4), 1322–1329. <https://madaniya.biz.id/journals/contents/article/view/553%0Ahttps://madaniya.biz.id/journals/contents/article/download/553/387>

Zulfan, M., & Medan, P. (2021). The Analysis of Implementation of Foreign Language Improvement in the Front Office Department to Improving Service Quality and Room Sales Volume at the Angkasa Raya Hotel, Sidikalang City, Dairi Regency. In *Tourism Economics, Hospitality and Business Management Journal* (Vol. 1, Issue 1).

