

Lampiran 1. Pedoman wawancara

A. Pertanyaan yang ditanyakan kepada Manajemen yang berkunjung ke Hotel New Sunari Beach Resort

1. Siapakah nama bapak ?
2. Di department apakah anda duduki ?
3. Strategi pemasaran apa yang ada lakukan untuk menaikkan occupancy di Hotel New Sunari Beach Resort?
4. Bagaimana tingkat kunjungan wisatawan di hotel New Sunari Beach Resort?



Lampiran 2. dokumentasi



KUNARI
guest survey

	Excellent	Good	Fair	Poor
Friendliness of staff	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taste of Food	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cleanliness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfortable room	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Value of Money	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

How can we improve? whatever it is, let us know.
We want to hear your thoughts. Thank you.
(Other Comments)

everything is good

Room: 304 Arrival Date: _____



RIWAYAT HIDUP



Luh Dian Ardianti lahir Di Desa Kayuputih Melaka pada tanggal 07 Desember 2001. Penulis lahir dari pasangan Ketut Parta Wijaya dengan Ni Wayan Budiastini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Desa Kayuputih Melaka, Kecamatan Sukasada, Kabupaten Buleleng, Provensi Bali. Penulis telah menyelesaikan Pendidikan sekolah dasar di SD N 1 Kayuputih Melaka, dan lulus pada tahun 2014, kemudian penulis melanjutkan di SMP N 3 Banjar dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020, penulis lulus dari SMK PARIWISATA TRIATMAJAYA SINGARAJA jurusan Perhotelan dan melanjutkan di Universitas Pendidikan Ganesha jurusan Manajemen, Program studi D4 Pengelolaan Perhotelan. Pada semester akhir penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Occupancy Di Hotel New Sunari Beach Resort”**. Pada tahun 2020 samapai saat ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha

