

**AN ANALYSIS OF GRAMMATICAL AND PRONUNCIATION ERRORS
OF LANGUAGE FUNCTIONS AND EXPRESSIONS USED BY
POKDARWIS TOUR GUIDES OF SUDAJI VILLAGE IN HANDLING
GUESTS**

By

Komang Isma Dewi, 2252015014

English For Business and Profesional Communication

ABSTRACT

This study aims to analyze language functions, language expressions, grammatical, and pronunciation errors in language expressions contained in several language functions of the Sudaji village *pokdarwis* tour guides. This study uses descriptive qualitative design with five tour guides from Sudaji village as subjects. The data collection technique included observation and interview. Data was analyzed by grouping the data and then continued by analysing grammar and pronunciation assisted by using Grammarly and an online dictionary. The results of this study found 8 functions and language expressions of the five tour guides which include greeting, introducing themselves, providing information, dealing with questions, giving directions, informing the rules and security, giving an apology, and giving thanks and farewell. Then from the grammar analysis, 4 types of errors were found, namely omission, addition, misformation, and misordering with an average quality of enough. Finally, there were pronunciation errors found such as vowel omission and vowel substitution errors. The average quality of grammar and pronunciation of the tour guides was sufficient/good.

Keywords: *Analysis Language functions and expressions, Grammatical errors, Pronunciation errors, Tour Guides.*

**AN ANALYSIS OF GRAMMATICAL AND PRONUNCIATION ERRORS
OF LANGUAGE FUNCTIONS AND EXPRESSIONS USED BY
POKDARWIS TOUR GUIDES OF SUDAJI VILLAGE IN HANDLING
GUESTS**

Oleh

Komang Isma Dewi, 2252015014

Bahasa Inggris untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis fungsi bahasa, ekspresi bahasa, gramatikal, dan kesalahan pelafalan pada ekspresi bahasa yang terdapat pada beberapa fungsi bahasa pemandu wisata pokdarwis desa Sudaji. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kualitatif dengan lima pemandu wisata dari desa Sudaji sebagai subjek. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara. Data dianalisis dengan mengelompokkan data dan dilanjutkan dengan menganalisis tata bahasa dan pengucapan yang dibantu dengan menggunakan Grammarly dan kamus online. Hasil dari penelitian ini menemukan 8 fungsi dan ekspresi bahasa dari kelima pemandu wisata yang meliputi menyapa, memperkenalkan diri, memberikan informasi, menjawab pertanyaan, memberikan arahan, menginformasikan peraturan dan keamanan, memberikan permintaan maaf, serta mengucapkan terima kasih dan perpisahan. Kemudian dari analisis tata bahasa, ditemukan 4 jenis kesalahan yaitu omission, addition, misformation, dan misordering dengan kualitas rata-rata cukup/baik. Terakhir, ditemukan kesalahan pelafalan seperti penghilangan vokal dan substitusi vokal. Rata-rata kualitas tata bahasa dan pengucapan para pemandu wisata adalah cukup.

Kata Kunci : *Analisis Fungsi dan Ekspresi Bahasa, Kesalahan grammar, Kesalahan Pelafalan, Pemandu Wisata.*