

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI PLATFORM
MERDEKA MENGAJAR (PMM) DI SMA NEGERI 3
SINGARAJA DENGAN MENGGUNAKAN *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ)**



**OLEH
NI KOMANG DEVI SARASWATI
1715051019**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2024**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr.phil., Dessy Seri Wahyuni, S.Kom., M.Eng.
NIP. 198502152008122007

Pembimbing II,



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP. 197408012000032001

Skripsi oleh Ni Komang Devi Saraswati ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 28 Juni 2024

Dewan Penguji,



Made Susi Lissia Andayani, M.Pd.
NIP. 199010192020122011

(Ketua)



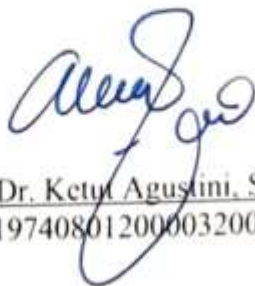
I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199503022019031006

(Anggota)



Dr. phil., Dessy Seri Wahyuni, S.Kom., M.Eng.
NIP. 19850215200812007

(Anggota)



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP. 197408012000032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik Dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memchuni syarat – syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada :

Hari : SENIN

Tanggal : 22 JUL 2024



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP 198211112008121001

Sekretaris Ujian,

Dr.phill. Desy Sri Wahyuni, S.Kom., M.Eng.
NIP 198502152008122007

Mengesahkan,
Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Analisis Penggunaan Aplikasi Platform Merdeka Mengajar (PMM) Di SMA Negeri 3 Singaraja Dengan Menggunakan *User experience Questionnaire* (UEQ)" beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/saksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 28 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



N. Auliang Devi Saraswati
NIM 1715051019



KATA PERSEMBAHAN

“Om Swastyastu, Om Awighna, Astu Namu Sidham”

Puja dan puji syukur penulis haturkan kepada

Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa

Karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan atas segala kemudahan dan kelancaran yang diberikan.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Keluarga Tercinta

Bapak dan Ibu Tersayang

(I Made Mertajiwa dan Ni Made Suartini)

Terimakasih karena sudah membimbing dan mengasuh penulis dengan penuh kasih sayang serta memberikan penulis dukungan penuh, nasehat dan motivasi dan doa yang diberikan sampai penulis dapat berada pada titik ini.

Kakak Terkasih

(I Wayan Erik Hendrawan dan Ni Made Devi Endrawati)

Terimakasih telah menyemangati dan menghibur penulis serta doa yang diberikan dalam mengerjakan skripsi ini.

Seluruh Staf Dosen Prodi Pendidikan Teknik Informatika

Yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan saran dan masukan saat menuntaskan skripsi ini khususnya kepada: **Ibu Dr.phil., Dessy Seri Wahyuni, S.Kom., M.Eng. dan Ibu Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.**

Teman-Teman Seperjuangan

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penggunaan Aplikasi Platform Merdeka Mengajar (PMM) Di SMA Negeri 3 Singaraja Dengan Menggunakan *User experience Questionnaire* (UEQ)”

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang Pendidikan Teknik Informatika di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, motivasi arahan, saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih serta penghargaan sebagai rasa syukur dan hormat kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lesmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Pendidikan di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Bapak Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan telah memberikan penulis kesempatan untuk menyusun skripsi ini.
3. Ibu Dr. phil., Dessy Seri Wahyuni, S.Kom., M.Eng., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan dukungan, motivasi, arahan, nasehat dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Made Susi Lissia Andayani, M.Pd., selaku dosen penguji I yang telah banyak memberikan dukungan, motivasi, arahan dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd., M.Pd., selaku dosen penguji II yang telah banyak memberikan dukungan, motivasi, arahan dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Ibu Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan dukungan, motivasi, arahan dan saran kepada penulis dalam

menyusun skripsi ini.

7. Seluruh staf dosen dan pegawai Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah banyak membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
8. Bapak I Made Mertajwa dan Ibu Ni Made Suartini, selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan semangat dan doa serta bantuan baik moral maupun materiil.
9. Ni Made Yuni Sauardani, Kadek Dwi Pranata, I Wayan Adi Wijana, selaku teman seperjuangan yang telah merangkul dan saling memberikan dukungan serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh rekan mahasiswa Angkatan 2017 Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Universitas Pendidikan Ganesha yang selalu memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi dunia pendidikan.

Singaraja, 28 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN.....	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
PRAKATA.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	8
1.5 RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 LANDASAN TEORI.....	13
2.2.1 Merdeka Mengajar.....	13
2.2.2 Teori Analisis.....	15
2.2.3 Platform Digital.....	16
2.2.4 Platform Merdeka Mengajar (PMM).....	18
2.2.5 User experience.....	21
2.2.6 Metode User experience Questionnaire (UEQ).....	23
2.3 KERANGKA BERPIKIR.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 JENIS PENELITIAN.....	28
3.2 KERANGKA DAN ALUR PENELITIAN.....	28

3.3 KARAKTERISTIK PEMILIHAN RESPONDEN	30
3.4 INSTRUMEN PENELITIAN	32
3.4.1 Alat Pengumpulan Data	32
3.4.2 Alat Analisis Data	33
3.5 KEGIATAN PENELITIAN	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 HASIL	36
4.1.1 Karakteristik Responden	36
4.1.2 Analisis Data Berdasarkan Hasil Kuesioner	40
4.1.3 Analisis Data Kuantitatif	41
4.1.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	43
4.2 PEMBAHASAN	50
4.3 REKOMENDASI PERBAIKAN	58
BAB V PENUTUP	60
5.1 KESIMPULAN	60
5.1 SARAN	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66
RIWAYAT HIDUP	106



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Fitur Aplikasi Platform Merdeka Mengajar 19
Tabel 3.1	Konversi Data UEQ 34
Tabel 3.2	<i>Benchmark</i> Kuesioner UEQ 35
Tabel 4.1	Pendidikan Responden 36
Tabel 4.2	Usia Responden 37
Tabel 4.3	Mata Pelajaran Yang Diajarkan Responden 39
Tabel 4.4	Frekuensi Penggunaan Aplikasi 40
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas 42
Tabel 4.6.	Skala Penilaian Rata-Rata Pada Kuesioner 43
Tabel 4.7	Hasil Analisis Statistik Aspek Daya Tarik/Attractiveness 44
Tabel 4.8	Hasil Analisis Statistik Aspek Kejelasan/Perspicuity 44
Tabel 4.9	Hasil Analisis Statistik Aspek Efisiensi/Efficiency 45
Tabel 4.10	Hasil Analisis Statistik Aspek Ketepatan/Dependability 45
Tabel 4.11	Hasil Analisis Statistik Aspek Stimulasi/Stimulation 46
Tabel 4.12	Hasil Analisis Statistik aspek Kebaruan/Novelty 46
Tabel 4.13	Perhitungan Mean dan Variance 46
Tabel 4.14	<i>Pragmatic and Hedonic Quality</i> 48
Tabel 4.15	Hasil <i>Benchmark</i> Nilai Skala UEQ 49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Jenis Pernyataan UEQ.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 3.1 Kerangka Alur Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	38
Gambar 4.2 Grafik Perhitungan Mean dan Variance.....	47
Gambar 4.3 Grafik <i>Pragmatic and Hedonic Quality</i>	48
Gambar 4.4 Grafik Hasil <i>Benchmark</i> Nilai Skala UEQ.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Observasi	66
Lampiran 2. Surat Izin Pengambilan Data.....	67
Lampiran 3. Wawancara Dengan Bapak Wakil Kurikulum SMA Negeri 3 Singaraja	68
Lampiran 4. Penyebaran Kuesioner Awal Dengan Guru Pengguna PMM	70
Lampiran 5. Matriks Penelitian Terkait.....	84
Lampiran 6. Bentuk Kuesioner UEQ dalam Versi Bahasa Indonesia	87
Lampiran 7. Kisi-kisi Kuesioner Uji Responden Menggunakan UEQ	88
Lampiran 8. Kuesioner Uji Respon Guru Menggunakan UEQ.....	89
Lampiran 9. Distribusi Jawaban Responden.....	92
Lampiran 10. Diagram Distribusi Jawaban Responden.....	93
Lampiran 11. Kuesioner dengan Google Form	94
Lampiran 12. Uji Inkonsistensi Data	97
Lampiran 13. Skala Inkonsistensi Data	98
Lampiran 14. Transformasi Data	99
Lampiran 15. Hasil Nilai Rata-Rata Perorangan	100
Lampiran 16. Cronbach Alpha – Coefficient.....	101
Lampiran 17. Hasil Pengolahan Data	102
Lampiran 18. Dokumentasi.....	103