

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR POS CABANG SINGARAJA**

Oleh

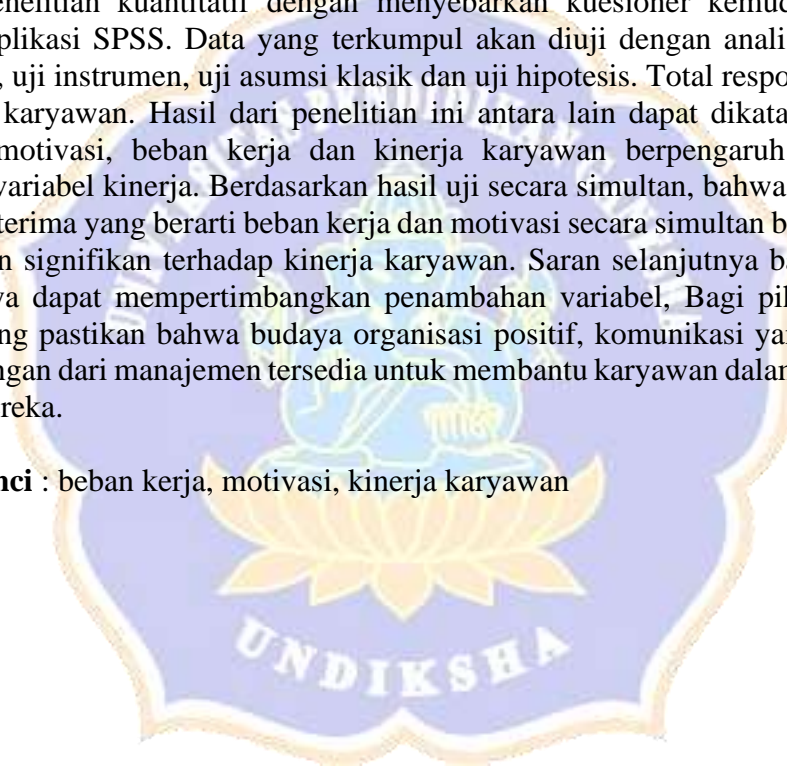
Desak Gede Adelya Paramesti Wardani, NIM. 2017041092

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Kantor Pos Cabang Singaraja. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kemudian diolah melalui aplikasi SPSS. Data yang terkumpul akan diuji dengan analisis statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Total responden yakni 37 orang karyawan. Hasil dari penelitian ini antara lain dapat dikatakan bahwa variabel motivasi, beban kerja dan kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja. Berdasarkan hasil uji secara simultan, bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti beban kerja dan motivasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran selanjutnya bagi peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan penambahan variabel, Bagi pihak Kantor Pos Cabang pastikan bahwa budaya organisasi positif, komunikasi yang terbuka, dan dukungan dari manajemen tersedia untuk membantu karyawan dalam mencapai tujuan mereka.

Kata Kunci : beban kerja, motivasi, kinerja karyawan



***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT THE SINGARAJA BRANCH POST OFFICE***

By

Desak Gede Adelya Paramesti Wardani, NIM. 2017041092

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of workload and motivation on employee performance at the Singaraja Branch Post Office. This research is quantitative research by distributing questionnaires and then processing them via the SPSS application. The collected data will be tested using descriptive statistical analysis, instrument testing, classical assumption testing and hypothesis testing. The total number of respondents was 37 employees. The results of this research, among other things, can be said that motivation variables, workload and employee performance have a significant effect on performance variables. Based on the results of simultaneous tests, H_0 is rejected and H_a is accepted, which means that workload and motivation simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. Further suggestions for future researchers could consider adding variables. For the Branch Post Office, ensure that the organizational culture is positive, open communication, and support from management is available to assist employees in achieving their goals.

Keywords: workload, motivation, employee performance

