


**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR
POS CABANG SINGARAJA**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Desak Gede Adelya Paramesti Wardani
NIM 2017041092**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2024**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

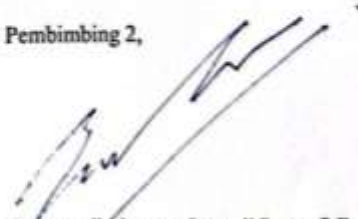
Menyetujui

Pembimbing 1,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Pembimbing 2,



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 198602112019031005

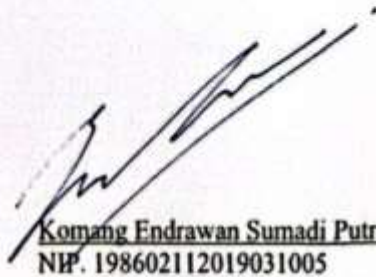
Skripsi oleh Desak Gede Adelya Paramesti Wardani
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 18 Juli 2024

Dewan Penguji,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si
NIP. 197611102014042001

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP.199106072020122017



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulid yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pos Cabang Singaraja" beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Desak Gede Adelya Paramesti
NIM.2017041092

MOTTO

“SETIAP YANG BERNAFAS PANTAS UNTUK BAHAGIA”



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa , karena atas rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kanto Pos Cabang Singaraja”**. Adapun tujuan dari penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M. Selaku Pembimbing I dengan segala ketulusan dan tanggung jawab telah memberikan arahan, bimbingan, masukan dan motivasi yang bermanfaat bagi penulis sehingga terselesaikan skripsi ini.
5. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dan penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
7. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses pengimputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan dengan nilai perkuliahan.
8. Kepada Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

9. Kepada Kepala Kantor Pos Cabang Singaraja beserta staf yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
10. Kedua Orang tua paling berjasa dalam hidup saya, Bapak Dewa Made Widana dan Ibu Mamik Mulyawati yang tiada henti memberikan dukungan moral, motivasi dan doa yang terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Saudara saya , Dewa Made Dimas Satria Wicaksana. Terimakasih atas dukungan dan usaha yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
12. Kepada Suami yang tak kalah penting kehadirannya, I Made Febri Widiassa Arya Sudika. Terimakasih telah mendukung, menghibur, menemani, mendengarkan segala keluh kesah dan memberikan dukungan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Dika dan Ega. Terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
14. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena sudah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu perlu mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan penulis di masa yang akan datang.

Singaraja, 18 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	14
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.2 Beban Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	16
2.2.2 Dimensi Beban Kerja.....	17
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	17
2.3 Motivasi.....	18
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	18
2.3.2 Dimensi Motivasi.....	19
2.3.3 Indikator Motivasi.....	20
2.4 Kajian Hasil Peneliti Terdahulu.....	21
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	28

2.5.1 Hubungan Beban Kerja terhadap Produktivitas	28
2.5.2 Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan	29
2.6 Kerangka Berpikir.....	30
2.7 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.2 Rancangan Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sampel penelitian	34
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat.....	34
3.4.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
3.4.1.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	37
3.4.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	39
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas.....	39
3.4.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
3.4.2.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	41
3.4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	41
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	41
3.5.1 Metode Pengumpulan Data	41
3.5.2 Teknik Analisis Data	42
3.6 Hipotesis Statistik	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	47
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	47
4.2 Pengujian Asumsi	48
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
4.2.2 Pengujian Asumsi Klasik	49
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.5 Pengujian Hipotesis	55

4.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pos Cabang Singaraja.....	56
4.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pos Cabang Singaraja.....	56
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pos Cabang Singaraja.....	56
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pos Cabang Singaraja.....	58
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pos Cabang Singaraja.....	58
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pos Cabang Singaraja.....	61
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	63
4.8 Implikasi	63
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Rangkuman	65
5.2 Simpulan	67
5.3 Saran	67
DAFTAR RUJUKAN.....	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1. Target dan Capaian Target Januari-Oktober 2023	6
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1. Waktu penelitian	32
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Terikat	35
Tabel 3.3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 3.4. Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 3.6. Definisi Operasional Variabel Bebas.....	39
Tabel 3.7. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	40
Tabel 3.8. Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.1. Hasil Kuesioner Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.3. Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.6. Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.7. Hasil Uji Secara Simultan	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1. Paradigma Penelitian Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	30
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	50
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji <i>Glesjer</i>).....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Surat Penelitian.....	72
Lampiran 02 Instrumen Penelitian.....	73
Lampiran 03 Responden Penelitian.....	78
Lampiran 04 Tabulasi Data, Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas Awal.....	80
Lampiran 05 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 06 Uji Kualitas Data.....	110
Lampiran 07 Analisis Deskriptif.....	121
Lampiran 08 Uji Asumsi Klasik.....	122
Lampiran 09 Pengujian Hipotesis.....	124
Lampiran 10 Riwayat Hidup.....	125
Lampiran 11 Pernyataan Keaslian Tulisan.....	126

