

ABSTRACT

Praditha, Putu Ayu Kinanti (2024). *Developing Supplemented Blended Learning Materials of English for Aviation Students at AVIA Kampus Penerbangan Bali*. Thesis, English Language Education, Postgraduate program, Universitas Pendidikan Ganesha

Keywords: aviation English, blended learning materials, flight attendant communication, multimedia content

This study aimed to develop blended learning materials for English tailored to aviation students at *AVIA Kampus Penerbangan Bali* using the DnD model. The participants included representatives of staff management, students at AVIA, and flight attendants. Data collection methods included questionnaires, observations, and expert evaluations. Questionnaires were used to identify the needed characteristics of the learning materials. Observations documented the development stages, and expert evaluations assessed the quality. The data from questionnaires and observations were analyzed qualitatively using an interactive model while expert evaluations were analyzed quantitatively based on theoretical assessment criteria. The study revealed that the learning materials should align with curriculum requirements and helped students develop effective communication skills essential for flight attendants. Senior flight attendants highlighted the importance of confidence-building and a hospitable demeanor in English communication, while students preferred content rich in multimedia, such as videos and mobile-friendly quizzes. The development process began with creating a blueprint that incorporated curriculum requirements, job demands, and student preferences. The printed materials included QR codes for online quizzes to facilitate a flipped learning approach. Each unit was designed with quizzes, audio, and illustrations, and a prototype was evaluated by content experts. The evaluations indicated that the developed learning materials were of very high quality. This study successfully developed high-quality blended learning materials for English tailored to aviation students at *AVIA Kampus Penerbangan Bali*, aligning with curriculum requirements and the specific needs of aviation professionals, particularly in effective communication skills essential for flight attendants. Regular updates and technological enhancements are suggested to ensure ongoing relevance and effectiveness. The successful implementation of these materials implied a more engaging and effective learning experience for aviation students, better preparation for aviation roles, and serves as a model for other educational institutions aiming to innovate and improve learning outcomes through blended approaches.

ABSTRAK

Praditha, Putu Ayu Kinanti (2024). *Developing Supplemented Blended Learning Materials of English for Aviation Students at AVIA Kampus Penerbangan Bali*. Thesis, English Language Education, Postgraduate program, Universitas Pendidikan Ganesha

Kata Kunci: Bahasa Inggris penerbangan, bahan ajar blended learning, komunikasi pramugari, konten multimedia

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan bahan ajar pembelajaran campuran untuk Bahasa Inggris yang disesuaikan dengan mahasiswa penerbangan di AVIA Kampus Penerbangan Bali menggunakan model ADDIE. Partisipan termasuk perwakilan staf manajemen, mahasiswa di AVIA, dan pramugari. Metode pengumpulan data meliputi kuesioner, observasi, dan evaluasi ahli. Kuesioner digunakan untuk mengidentifikasi karakteristik yang diperlukan dari bahan ajar. Observasi mendokumentasikan tahapan pengembangan, dan evaluasi ahli menilai kualitasnya. Data dari kuesioner dan observasi dianalisis secara kualitatif menggunakan model interaktif, sedangkan evaluasi ahli dianalisis secara kuantitatif berdasarkan kriteria penilaian teoritis. Penelitian ini mengungkapkan bahwa bahan ajar harus sesuai dengan persyaratan kurikulum dan membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan komunikasi yang efektif yang penting bagi pramugari. Pramugari senior menyoroti pentingnya membangun kepercayaan diri dan sikap ramah dalam komunikasi Bahasa Inggris, sementara mahasiswa lebih menyukai konten yang kaya multimedia, seperti video dan kuis yang ramah seluler. Proses pengembangan dimulai dengan membuat kerangka kerja yang menggabungkan persyaratan kurikulum, tuntutan pekerjaan, dan preferensi mahasiswa. Bahan cetak termasuk kode QR kuis online untuk memfasilitasi pendekatan flipped learning. Setiap unit dirancang dengan kuis, audio, dan ilustrasi, dan sebuah prototipe dievaluasi oleh ahli konten. Evaluasi menunjukkan bahwa bahan ajar yang dikembangkan memiliki kualitas yang sangat tinggi. Penelitian ini berhasil mengembangkan bahan ajar blended learning berkualitas tinggi untuk Bahasa Inggris yang disesuaikan dengan mahasiswa penerbangan di AVIA Kampus Penerbangan Bali, yang sesuai dengan persyaratan kurikulum dan kebutuhan spesifik profesional penerbangan, khususnya dalam keterampilan komunikasi efektif yang penting bagi pramugari. Pembaruan rutin dan peningkatan teknologi disarankan untuk memastikan relevansi dan efektivitas yang berkelanjutan. Implementasi bahan ajar ini yang berhasil menunjukkan pengalaman belajar yang lebih menarik dan efektif bagi mahasiswa penerbangan, persiapan yang lebih baik untuk peran penerbangan, dan menjadi model bagi lembaga pendidikan lain yang bertujuan untuk berinovasi dan meningkatkan hasil belajar melalui pendekatan pembelajaran campuran.