

DAFTAR PUSTAKA

- Aedi, N. (2010). *Instrumen Penelitian dan Pengumpulan Data*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Afifah, A. L. (2022). *Peningkatan Kinerja Inovasi Berbasis Customer Networking dan Knowledge Quality*. Tesis. Universitas Islam Sultan Agung.
- Ajzen, I. (1991). The Theory Of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211.
- Amalo, D. K., & Utama, I. M. K. (2023). Niat dan Perilaku Penggunaan Mobile Wallet pada Mahasiswa Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 33(7), 1942–1960.
- Antasari, K. C., & Yaniartha, D. (2015). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi Pada Kinerja Individual Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 10(2), 354–369.
- Anwar, S. (2016). *Potret Pengembangan E-Government*. Purbalingga : Eureka Media Aksara.
- Attahara, H. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government : Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 3(1), 66–77.
- Ayaz, A., & Yanartaş, M. (2020). An analysis on the unified theory of acceptance and use of technology theory (UTAUT): Acceptance of electronic document management system (EDMS). *Computers in Human Behavior Reports*, 2(1), 1–7.
- Ayutrisula, A. F. (2020). *Analisis Penerapan E-Ticketing Bioskop Terhadap Minat Pembelian Tiket Dengan Menggunakan Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM PLS)*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.
- Bhirawa, W. T. (2015). Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS). *Statistika*, 7(1), 71–83.
- Caroline, B. M. (2018). *Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem Aplikasi Service Desk (Sasd)*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Compeau, D., Higgins, C. A., & Huff, S. (1999). Social Cognitive Theory and Individual Reactions to Computing Technology: A Longitudinal Study. *MIS Quarterly*, 23(2), 145–158.
- Compeau, D. R., & Higgins, C. A. (1995). Computer Self-Efficacy: Development of a Measure and Initial Test. *MIS Quarterly*, 19(2), 189–211.
- Cosina, S. A. (2021). Pengaruh Brand Image, Point of Different, dan Point of Parity Terhadap Brand Loyalty iPhone Pada Konsumen di Jakarta Utara. *Jurnal*

Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan, 4(4), 1280–1297.

- Darmawan, P. F., Pradnyana, I. M. A., & Divayana, G. H. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Cerdas Layanan Perizinan Terpadu Untuk Publik (Sicantik) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (Dpmpptsp) Menggunakan Pendekatan Utaut. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 8(2), 379–393.
- Darna, B., Utami, E., & Amborowati, A. (2017). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi di Badan Pelayanan Perizinan dan Penanaman Modal (BP3M) Kabupaten Luwu. *Jurnal Ilmiah d'Computare*, 7(1), 88–100.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Institute for Operations Research and the Management Sciences*, 35(8), 982–1003.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1992). Extrinsic and Intrinsic Motivation to Use Computers in the Workplace. *Journal of Applied Social Psychology*, 22(14), 1111–1132.
- Dewi, R., Widagdo, P. P., & Setyadi, H. J. (2023). Analisis Perilaku Pengguna Sistem Informasi Terpadu Layanan Program Studi (SIPL0) Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT). *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 2(2), 79–88.
- Diana, E., & S, S. M. (2020). Pengaruh Remunerasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Menggunakan Structural Equation Modelling. *Prosiding Seminar Nasional Matematika* 3, 84–94.
- Dillon, A., & Morris, M. G. (1996). User Acceptance of Information Technology: Theories and Models. *Annual Review of Information Science and Technology (ARIST)*, 31(4), 3–32.
- Fadhilah, L., & Dzikrulloh. (2022). Analisis Pengaruh Ekspektasi Kinerja , Pengaruh Sosial , dan Nilai Harga Berbasis ERA Terhadap Niat Pengguna E-money Brizzi (Studi Kasus Pondok Pesantren Fathul Majid Kasiman Bojonegoro). *Jurnal Kaffa*, 1(4), 1–14.
- Fadilah, R., & Negara, E. S. (2022). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pengguna Aplikasi Elektronik Renumerasi Kinerja (E-RK) Menggunakan Metode UTAUT dan SDT (Studi Kasus: Pemerintah Kabupaten Musi Rawas). *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 24(1), 40–50.
- Firdausi, A. S., & Nuryana, I. K. D. (2023). Analisis Penerimaan Teknologi dan Kesuksesan Aplikasi ULA Pada Pelaku UMKM di Surabaya Menggunakan. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 4(1), 91–99.
- Furadantin, N. R. (2018). Analisis Data Menggunakan Aplikasi SmartPLS v.3.2.7

2018. *Academia (Accelerating the World's Research)*, 1(1), 1–8.
- Ginting, T. W., Panjaitan, E. S., & Yunis, R. (2023). Peran Variabel Keakraban Dalam Penggunaan E-Commerce Pada Model UTAUT. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(2), 105–116.
- Hair, J. F., Hult, G. T., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). In *Sage*.
- Helena, W., Sudarwati, & Istiqomah. (2020). Analisis Kinerja Karyawan Bank Panin KCU Kota Surakarta. *Edunomika*, 04(02), 357–368.
- Hidayah, N., & Fernanda, J. W. (2021). Analisis Penerimaan Aplikasi Pembelajaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model 3 Dan Partial Least Square Structural Equation Model (Pls-Sem). *Focus Action Of Research Mathematic*, 3(2), 161–172.
- Indrayani, E. (2020). E-Government: Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia. In *LPP Balai Insan Cendekia*. Sumbar : Insan Cendekia Mandiri. https://www.academia.edu/download/60457564/Buku_E-government20190901-116843-z73m6i.pdf
- Iriani, S., Suyanto, M., & Amborowati, A. (2014). Pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah Berbasis Web Kabupaten Pacitan Dengan Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology UTAUT). *Indonesian Journal on Networking and Security*, 3(2), 60–66.
- Irwan, & Adam, K. (2015). Metode Partial Least Square (PLS) dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone). *Teknosains*, 9(1), 53–68.
- Khadijah, & Putri, I. S. (2019). Analisis Penerapan Model Utaut Terhadap Minat Perilaku Pemanfaatan Dan Penggunaan Internet Banking. *ProBank : Jurnal Ekonomi Dan Perbankan*, 4(2), 230–232.
- Kurniati, K. (2020). *Pengaruh Pengawasan dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT.Sari Lembah Subur*. Skripsi. Universitas Islam Riau.
- Latan, H., & Ghozali, I. (2015). *Partial Least Squares: Concepts, Techniques and Applications using SmartPLS 3*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Maghfiroh, V. (2021). *Moderasi IT Capability Terhadap Hubungan Proses Bisnis Perusahaan dengan Kinerja Karyawan PT. Eratex Djaja Tbk*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.
- Mahendra, A. R., & Affandy, D. P. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Pengelola Keuangan Keuangan Daerah (SIPKD) (Studi Kasus pada Pemerintah Kota Blitar). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 1(2), 1–23.
- Marwiyah, S. (2023). *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi*. Probolinggo : Universitas Panca Marga.

- Mathieson, K. (1991). Predicting User Intentions: Comparing The TAM With The Theory of Planned Behavior. *Information Systems Research*, 2(3), 173–191.
- Moore, G. C., & Benbasat, I. (1991). Development of an instrument to measure the perceptions of adopting an information technology innovation. *Information Systems Research*, 2(3), 192–222.
- Muhammad, I. N., Hariyono, & Wardani, R. (2023). Analisis Persepsi Penggunaan Sistem Registrasi Online pada Pasien Rawat Jalan RSUD Kota Madiun dengan Pendekatan UTAUT. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 9(1), 114–124.
- Nasir, M. (2013). Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, 1(1), 36–40.
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.
- Nur, A., Pradnyana, I. M. A., & Kesiman, M. W. A. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Penerimaan dan Penggunaan Sim Online di lingkup Pelayanan Polresta Denpasar Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut). *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 8(2), 224–237.
- Nuzulia, F., Supriyadi, E., & Derriawan. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi User Acceptance Terhadap Implementasi Enterprise Resource Planning Menggunakan Model UTAUT (Studi Pada PT Angkasa Pura 1 (Persero)). *Jurnal Ekobisman*, 5(1), 33–52.
- Oktaviani, N. K. M. (2023). Analisis Tingkat Penerimaan Dan Penggunaan E-Learning Undiksha Dengan Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (UTAUT 2). Skripsi. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Pakendek, G., & Rantetampang, A. L. (2018). Study Persepsi Pasien Kualitas Penyediaan Makanan Terhadap Citra Rumah Sakit Umum Jayapura. *Jurnal Nasional Ilmu Kesehatan (JNIK)*, 1(1), 1–11.
- Permana, G. P. L., & Dewi, L. P. K. (2020). Analisis Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Ovo Dengan Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Di Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 186–203.
- Piarna, R., & Fathurohman, F. (2018). Adopsi E-Commerce pada UMKM di Kota Subang Menggunakan Model UTAUT. *Jurnal Ilmiah Ilmu Dan Teknologi Rekayasa*, 1(2), 63–70.
- Pratama, Z. A., Putra, W. H. N., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Penerimaan Aplikasi Pusat Pelayanan Pengaduan Masyarakat (P3M) yang Diimplementasikan di Kabupaten Sidoarjo Berdasarkan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal*

Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer, 3(6), 5225–5234.

- Purnomo, I. (2022). *Bupati Buleleng meluncurkan aplikasi “Pan-G Denbukit.”* Antaranews.Com. <https://bali.antaranews.com/berita/274553/bupati-buleleng-luncurkan-aplikasi-pan-g-denbukit>
- Purwaningsih, R., & Kusuma, P. D. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Usaha dan Menengah (UKM) dengan Metode Structural Equation Modeling (Studi Kasus UKM Berbasis Industri Kecil Kota Semarang). *Prosiding SNST*, 7–12.
- Putri, P. H. (2019). *Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile JKN Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Dengan Menggunakan Model UTAUT*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Rachmadi, D. G., Sunarto, D., & Mastan, I. A. (2016). Pengukuran Penerimaan Aplikasi Uwks Academic Smart Mobile Menggunakan Metode Utaut (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology). *Jurnal Sistem Informasi Universitas Dinamika*, 5(11), 1689–1699.
- Radiansyah, E., & Ariyanti, M. (2017). Analisis Pengaruh Penggunaan Tcash Menggunakan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (UTAUT2) Studi Pada Mahasiswa Pengguna Tcash Di Universitas Telkom. *EProceedings of Management*, 4(1), 281–290.
- Respati, I. S., & Mahyuni, L. P. (2022). Bagaimana respon masyarakat terhadap super apps kelistrikan? sebuah model penerimaan super apps baru. *Forum Ekonomi*, 24(1), 162–169.
- Rianadewi, N., Divayana, D. G. H., & Pradnyana, I. M. A. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Buleleng Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology (UTAUT). *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 8(2), 394–403.
- Ridha, R. (2021). *Analisis Perilaku Pengguna System Application and Product Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Tandun dengan Model UTAUT*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Riinawati. (2021). *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Yogyakarta: Thema Publishing.
- Robi, M., Kusnandar, D., & Sulistianingsih, E. (2017). Penerapan Structural Equation Modeling (SEM) untuk Analisis Kompetensi Alumni. *Buletin Ilmiah Matematika, Statistik Dan Terapannya*, 6(2), 113–120.
- Rohman, R. A., Singasatia, D., & Irmayanti, D. (2022). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Fitur GoFood Pada Aplikasi Gojek Dengan Menggunakan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) (Studi Kasus : Sekolah Tinggi Teknologi Wastukencana Purwakarta). *SmartAl Journal*, 1(4), 219–235.
- Samaradiwakara, G. D. M., & Gunawardena, C. G. (2014). Comparison of Existing

- Technology Acceptance Theories and Models to Suggest a Well Improved Theory/Model. *International Technical Sciences Journal*, 1(1), 21–36.
- Saputra, E., & Misfariyan. (2013). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam). *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 10(2), 1–7.
- Saragih, A. H., & Septamia, N. U. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna E-Filing Menggunakan Model Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Kajian Akuntansi*, 3(1), 1–17.
- Sari, K. D. A., & Winarno, W. A. (2012). Implementasi E-Government System Dalam Upaya Peningkatan Clean and Good Governance di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen*, 11(1), 1–19.
- Sembiring, S. B., Hanes, Pardede, M. I., & Rajagukguk, T. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan E-Filling Menggunakan Model UTAUT di Kecamatan Balige. *Jurnal SIFO Mikroskil*, 20(2), 147–158.
- Setiawan, I., Putranto, B. D., & Purwaningsih, E. W. (2018). Analisis Perbandingan Metode TAM dan UTAUT Terhadap Penerimaan Pengguna E-Office di DPRD Banyumas. *Jurnal Teknovasi*, 5(22), 14–25.
- Setyorini, A., & Meiranto, W. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) dengan Menggunakan Model UTAUT 2 ((Studi Empiris pada Pengguna Sistem informasi Manajemen Daerah (SIMDA) di Kota Salatiga). *Diponegoro Journal of Accounting*, 10(1), 1–15.
- Silaen, M. R. A., Indah, D. R., Firdaus, M. A., & Novianti, H. (2023). Penerapan Model UTAUT untuk Mengetahui Faktor-Faktor dalam Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Daerah (SIMWASDA). *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 10(2), 376–386.
- Sinaga, D. (2014). *Buku Ajar Statistik Dasar*. Jakarta Timur: UKI PRESS.
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2), 51–58.
- Soviah, S. (2019). Analisa Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, dan Facilitating Condition terhadap Intensitas Penggunaan Layanan QR Code Sister For Student (SFS) Universitas Jember. In *Repository Universitas Jember*. Skripsi. Universitas Jember.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukarya, I. G. A., Pradnyana, I. M. A., & Sugihartini, N. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Penggunaan Sistem E-Learning Undiksha Dengan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut). *INSERT : Information System and Emerging Technology*

Journal, 1(2), 62.

- Sulistyowati, H. (2017). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem E-office di Universitas Airlangga dengan Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Libri-Net*, 6(4), 21–45.
- Taluke, D., Lakat, R. S. M., & Sembel, A. (2019). Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat. *Spasial*, 6(2), 531–540.
- Taylor, S., & Todd, P. (1995a). Assessing IT Usage: The Role of Prior Experience. *MIS Quarterly*, 19(4), 561–570.
- Taylor, S., & Todd, P. A. (1995b). Understanding Information Technology Usage: A Test Of Competing Models. *Information Systems Research*, 6(2), 144–176.
- Thompson, R. L., Higgins, C. A., & Howell, J. M. (1991). Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization. *MIS Quarterly*, 15(1), 125–143.
- Tresnawan, I. G. P. Y., Pradnyana, I. M. A., & Wirawan, I. M. A. (2020). Analisa Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Informasi Desa (Sid) Dengan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut). *INSERT : Information System and Emerging Technology Journal*, 1(1), 51–61.
- Umiyati, E., & Achmad, E. (2021). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Online Pada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kota Jambi. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 16(2), 255–266.
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). Theoretical Acceptance Extension Model: Four Longitudinal Field Studies. *Management Science*, 46(2), 186–204.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2012). Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *MIS Quarterly*, 36(1), 157–178.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2016). Unified Theory of Acceptance and Use of Technology: A Synthesis and the Road Ahead. *Journal of the Association for Information Systems*, 17(5), 328–376.
- Wibowo, A. H., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2019). Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, dan Social Influence Terhadap Behavioral Intention dalam Implementasi Aplikasi SIMPG PT Perkebunan Nusantara XI Surabaya. *Jurnal Pembangunan Perkotaan*, 3(9), 9047–9053.
- Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1), 1–16.
- Yunis, R., Sudarto, Tiana, A., & Astuti, F. (2017). Analisis Penerimaan Pengguna

Akhir dengan Model UTAUT : Peran Gender, Age, dan Experience dalam Menggunakan NOSS-F Systems. *Citisee 2017*, 1(2), 189–194.

