

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP
APLIKASI PAJAK LAYANAN DIGITAL BULELENG
(PAN-G DENBUKIT) MENGGUNAKAN MODEL
*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY (UTAUT)***

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Sistem Informasi**

**Oleh
Ni Putu Yura Regita Cahyani
NIM 1915091019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

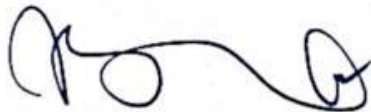
2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA KOMPUTER**

Menyetujui

Pembimbing I,



Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.

NIP. 197502212003121001

Pembimbing II,

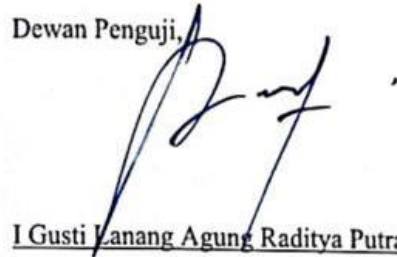


I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.

NIP. 198611182015041001

Skripsi oleh Ni Putu Yura Regita Cahyani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 9 Juli 2024.

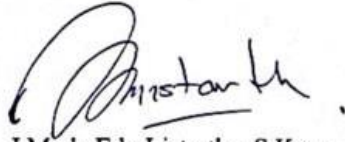
Dewan Penguji,



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.

(Ketua)


NIP. 198908272019031008



I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom.

(Anggota)

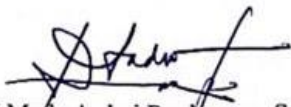
NIP. 198608122019031005



Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.

(Anggota)

NIP. 197502212003121001



I Made Ardwi Pradhyana, S.T., M.T.

(Anggota)

NIP. 198611182015041001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana komputer

Pada:

Hari : Selasa


Tanggal : 9 Juli 2024




Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

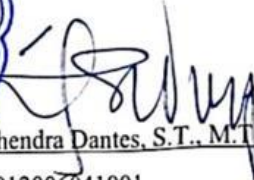

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001


I Made Dendi Maysaraya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan




Dr. Radek Rihendra Dantes, S.T., M.T.

NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Pajak Layanan Digital Buleleng (Pan-G Denbukit) Menggunakan Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT)**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam skripsi saya ini atau ada klaim terhadap keaslian skripsi saya ini.

Singaraja, 9 Juli 2024

Yang membuat pernyataan

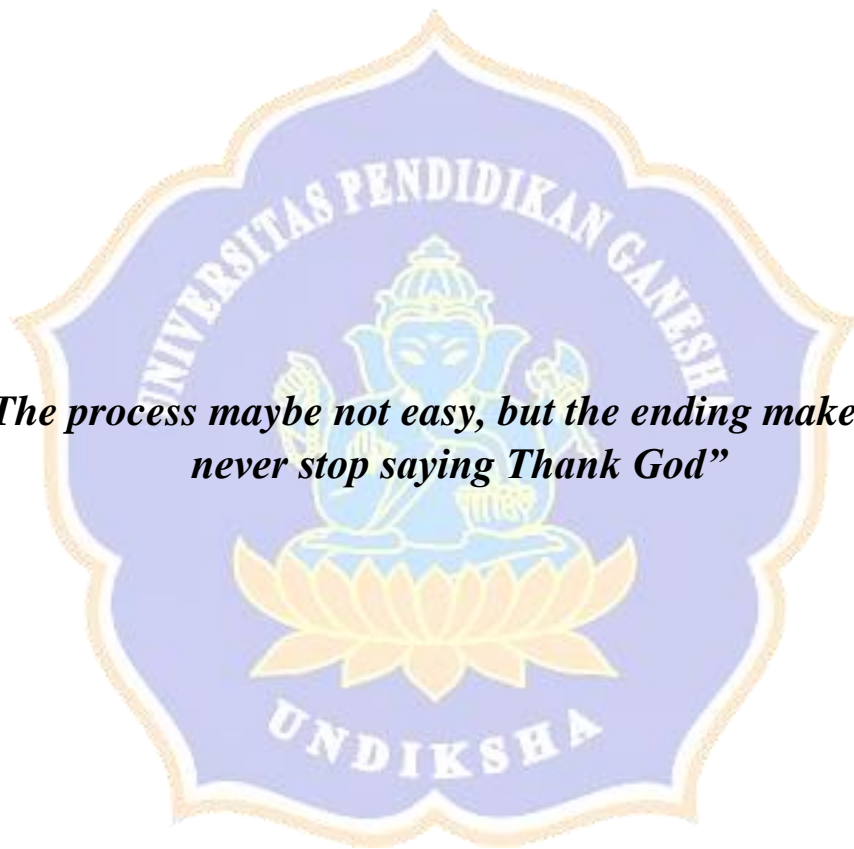


Ni Putu Yura Regita Cahyani

NIM. 1915091019

MOTTO

“The process maybe not easy, but the ending makes you never stop saying Thank God”



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, karunia serta hidayahnya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI PAJAK LAYANAN DIGITAL BULELENG (PAN-G DENBUKIT) MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)*”**. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan program sarjana Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha. Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu bantuan berupa moril maupun spiritual. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. dan I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom. selaku penguji yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses revisi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak I Nyoman Susrama dan Ibu Ni Nyoman Saniati selaku orangtua yang tiada henti memberikan doa, dukungan dan semangat selama proses

penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi ‘rumah’ terbaik dan menemani proses panjang sehingga karya ini dapat dengan tulus saya persembahkan untuk bapak dan ibu.

7. Kepada adik-adik saya Ni Made Yuna Pregina Tiari dan Ni Nyoman Apriska Hana Sucila yang sudah memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga saya memiliki motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Made Prisma Dewi Sumantri selaku Kepala Bagian Pelayanan dan Pendapatan di BPKPD Kabupaten Buleleng yang telah memberikan kesempatan dan informasi yang dibutuhkan selama proses penyusunan skripsi ini
9. Kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian dalam skripsi ini.
10. Teman-teman SIFORS angkatan 2019 dan *Basecamp* yang kebersamaan proses saya selama berkuliah, menciptakan berbagai pengalaman bersama selama berkuliah di Universitas Pendidikan Ganesha.
11. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan menepikan ego sehingga sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa apa yang disajikan masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan dari pembaca, baik itu dalam bentuk saran ataupun kritik, demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pada umumnya untuk penulis.

Singaraja, 2024

Penulis

DAFTAR ISI

SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	6
PRAKATA	7
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Masalah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Studi Sebelumnya.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 BPKPD Kabupaten Buleleng	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Aplikasi Pajak Layanan Digital Buleleng (Pan-G Denbukit)	Error! Bookmark not defined.
2.3 Dasar Teori	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Penerimaan Pengguna	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 <i>Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.6 Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
2.3.7 Uji Gregory atau Ahli.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.8 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.

2.3.9 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.10 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
2.3.11 SPSS	Error! Bookmark not defined.
2.3.12 SEM-PLS	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Studi Pustaka	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Memilih Pendekatan.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.4 Menyusun Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.4.5 Menyusun Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.6 Uji Coba Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.4.7 Mengumpulkan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.8 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.9 Menyusun Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.10 Penarikan Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.2 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengujian Pengaruh Langsung Antar Variabel .	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengujian Pengaruh Tidak Langsung (Variabel Moderator)	Error! Bookmark not defined.
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.5.1	Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Niat Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Niat Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Pengaruh Pengaruh Sosial terhadap Niat Penggunaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.4	Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Pengguna	Error! Bookmark not defined.
4.5.5	Pengaruh Niat Penggunaan terhadap Perilaku Pengguna	Error! Bookmark not defined.
4.5.6	Pengaruh Usia sebagai Moderator antara Pengaruh Sosial terhadap Niat Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
4.5.7	Pengaruh Usia sebagai Moderator antara Ekspektasi Kinerja terhadap Niat Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
4.5.8	Pengaruh Usia sebagai Moderator antara Ekspektasi Usaha terhadap Niat Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
4.5.9	Pengaruh Usia sebagai Moderator antara Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.10	Pengaruh Pengalaman sebagai Moderator antara Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Pengguna....	Error! Bookmark not defined.
4.5.11	Pengaruh Pengalaman sebagai Moderator antara Ekspektasi Usaha terhadap Niat Penggunaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.12	Pengaruh Pengalaman sebagai Moderator antara Pengaruh Sosial terhadap Niat Penggunaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
4.7	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V	PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Ekspektasi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Indikator Ekspektasi Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Indikator Pengaruh Sosial	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4 Indikator Kondisi yang Memfasilitasi....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.5 Indikator Minat Pemanfaatan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.6 Indikator Perilaku Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.7 Penilaian Para Ahli	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.8 Perhitungan Uji Ahli	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.9 Kriteria Validitas Uji Gregory	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.10 Kriteria Nilai Koefisien Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.11 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Perhitungan Uji Ahli	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Jumlah Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Jumlah Usia Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Jumlah Pendidikan Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Jumlah Pengalaman Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Hasil Uji Convergent Validity Tahap 1 .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Hasil Uji Convergent Validity Tahap 2 .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Fornell-Larcker Criterion.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Cross Loading	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Internal Consistency Reliability	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	Error! Bookmark not defined.
defined.	

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Tampilan Awal Aplikasi Pan-G Denbukit **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Tampilan Aplikasi Setelah Melakukan Login.. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Use Case Diagram Wajib Pajak **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.4 Use Case Diagram Petugas **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.5 Model UTAUT **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 Tahapan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 Model Hipotesis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Hasil Uji Convergent Validity **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Hasil Uji Convergent Validity Tahap 2 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Bootstrapping **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian dari Kampus.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian dari Instansi**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Surat Pernyataan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Kuesioner.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Wawancara Bersama Kepala Bagian Pelayanan dan Pendapatan
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Wawancara Bersama Pengguna Aplikasi Pan-G Denbukit..... **Error!
Bookmark not defined.**
- Lampiran 7. Wawancara Bersama Pengguna Aplikasi Pan-G Denbukit..... **Error!
Bookmark not defined.**
- Lampiran 8. Saran Perbaikan Instrumen.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9. Hasil Uji Ahli.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10. Data Rekap Uji Validitas dan Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not
defined.**
- Lampiran 11. Data Responden Uji Real**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12. Hasil Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 14. Hasil Uji Convergent Validity**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 15. Hasil Uji Discriminant Validity.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 16. Hasil Uji Internal Consistency Reliability..... **Error! Bookmark not
defined.**
- Lampiran 17. Hasil Uji R-Square.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 18. Hasil Uji Collinearity Statistics**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 19. Dokumentasi Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 20. Riwayat Hidup**Error! Bookmark not defined.**