

**STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER  
DAYA MANUSIA PADA HOTEL THE ST REGIS BALI  
RESORT**

**TUGAS AKHIR**



**PROGRAM STUDI D4 PENGELOLAAN PERHOTELAN**  
**JURUSAN MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**SINGARAJA**  
**2024**

## **TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN  
PARIWISATA**

**Menyetujui,**

Pembimbing I,



Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par.  
NIP. 19841214 201504 1 002

Pembimbing II,



Trianasari, M.M., Ph.D.  
NIP. 19700606 200212 2 002

Tugas akhir oleh Putu Agus Sugiearta ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal, 2 Juli 2024.

Dewan Penguji,



Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par.  
NIP. 19841214 201504 1 002



Trianasari, M.M., Ph.D.  
NIP. 19700606 200212 2 002



Dr. Nyoman Dini Andiani, S.ST.Par., M.Par.  
NIP. 19830405 200812 2 001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana terapan

Pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 2 Juli 2024

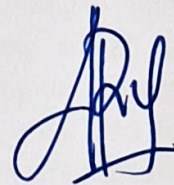
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 19681029 199303 2 001

Sekretaris Ujian,



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.  
NIP. 19810416 200501 2 002

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi,



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 19790616 299212 1 003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Hotel The St Regis Bali Resort**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 2 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Putu Agus Sugiearta

NIM. 2257015025

## PRAKARTA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir dengan judul **“Strategi Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Hotel The St Regis Bali Resort”** dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana terapan pariwisata Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini penulis telah banyak mendapat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, Oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a) Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- b) Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
- c) Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
- d) Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. selaku Koordinator Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan serta Pembimbing Akademik penulis
- e) Bapak Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par. selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan untuk membimbing penulis dengan penuh dukungan dan kesabaran serta memberikan masukan dan motivasi kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu.
- f) Ibu Trianasari, M.M.,Ph.D. selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia untuk memberikan bimbingan dengan penuh dukungan serta kesabaran dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
- g) Manajemen Hotel The St Regis Bali Resort yang sudah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian dan bersedia memberikan data penelitian.

- h) Seluruh Dosen D4 Pengelolaan Perhotelan Universitas Pendidikan Ganesha yang ikut serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir penulis.
- i) Seluruh anggota keluarga tercinta dan orang tersayang penulis yang telah selalu memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
- j) Serta seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan tugas akhir penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan tugas akhir ini serta dapat memberikan wawasan dan manfaat bagi para pembaca.



Singaraja, 2 Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN

<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PRAKARTA</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	11
2.2 Landasan Teori .....	26
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	26
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
2.2.3 Pengertian Pelatihan.....	28
2.2.4 Pengertian Pengembangan .....	29
2.2.5 Peserta Pelatihan dan Pengembangan .....	31
2.2.6 Metode Pelatihan dan Pengembangan .....	31
2.2.7 Faktor Pendukung dan Penghambat.....	32
2.2.8 Manfaat Pelatihan dan Pengembangan .....	33
2.2.9 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	37
2.3 Model Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	43
3.2 Lokasi Penelitian .....	43



3.3	Sumber Data .....	44
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	46
4.1.1	Observasi.....	46
4.1.2	Wawancara.....	47
4.1.3	Dokumentasi .....	48
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>50</b>
4.1	Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	50
4.1.1	Metode Pelatihan Dan Pengembangan.....	50
4.1.2	Faktor Pendukung Dan Penghambat.....	54
4.1.3	Strategi Pelatihan Dan Pengembangan SDM.....	60
4.1.4	Manfaat Pelatihan Dan Pengembangan SDM.....	64
4.2	Implikasi.....	66
4.2.1	Implikasi Secara Teoritik.....	66
4.2.2	Implikasi Secara Praktik .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>84</b>
5.1	Rangkuman.....	84
5.2	Kesimpulan.....	86
5.3	Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	21



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1.1 Jumlah Hotel Berbintang.....	12
Gambar 3.2.1 Lokasi Penelitian.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian.....	107
Lampiran 02. Dokumentasi.....	112

