

STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA PADA HOTEL THE ST REGIS BALI RESORT

Oleh

Putu Agus Sugiearta, NIM 2257015025

Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan, Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi metode yang diaplikasikan saat pelatihan dan pengembangan di hotel The St Regis Bali Resort, serta identifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam implementasinya, strategi yang digunakan, dan manfaat yang diperoleh baik bagi karyawan maupun hotel. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data yang ada di lapangan dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan juga dokumentasi. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa hotel The St Regis Bali Resort menggunakan metode pelatihan seperti in person training, online training, dan virtual training, lalu untuk program pengembangannya adalah training cross exposure program. Faktor pendukung yang ada meliputi dukungan manajemen, praktisi, dan fasilitas yang memadai, lalu pada hambatannya adalah tingginya tingkat operasional hotel yang mempengaruhi efektivitas program. Strategi yang diterapkan diantaranya inovasi, keberlanjutan lingkungan, etika dan tanggung jawab sosial, serta fleksibilitas organisasi. Program ini memberikan manfaat yang dapat dirasakan oleh karyawan dalam meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka, serta bagi hotel dalam meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi operasional. Secara keseluruhan, implementasi program pelatihan dan pengembangan di hotel The St Regis Bali menjadi kunci penting dalam memperkuat kapasitas sumber daya manusia dan mencapai tujuan strategis hotel. Hasil penelitian ini memberikan wawasan terkait bagaimana praktik pelatihan dan pengembangan di industri perhotelan dapat diimplementasikan dengan efektif, mengidentifikasi faktor-faktor krusial yang dapat mendukung atau menghambat keberhasilan program, serta memberikan rekomendasi untuk meningkatkan strategi dan efektivitas program di masa depan.

Kata kunci: pelatihan, pengembangan, sumber daya manusia, The St Regis Bali

STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA PADA HOTEL THE ST REGIS BALI RESORT

Oleh

Putu Agus Sugiearta, NIM 2257015025

Program Studi D4 Pengelolaan Perhotelan, Jurusan Manajemen

ABSTRACT

This research focuses on identifying various training and development methods applied at The St Regis Bali hotel, as well as identifying supporting and hindering factors in their implementation, the strategies employed, and the benefits obtained for both employees and the hotel. The research methodology employed in this study is descriptive with a qualitative approach. Data collected in the field was gathered through observation, interviews, and documentation, and subsequently analyzed descriptively and qualitatively. The findings indicate that The St Regis Bali hotel utilizes training methods such as in person training, online training, and virtual training, with cross exposure programs for development. Supporting factors include management support, practitioner expertise, and adequate facilities, while hindrances include the high operational demands of the hotel affecting program effectiveness. Strategies employed include innovation, environmental sustainability, ethics and social responsibility, and organizational flexibility. This program provides benefits that employees can perceive through enhancing their skills and knowledge, and benefits the hotel by improving service quality and operational efficiency. Overall, the implementation of training and development programs at The St Regis Bali hotel is pivotal in strengthening human resource capabilities and achieving strategic goals. This research provides insights into how training and development practices in the hospitality industry can be effectively implemented, identifying crucial factors that can support or hinder program success, and offering recommendations to enhance program strategies and effectiveness in future.

Keywords: training, development, human resources, The St Regis Bali