

LAMPIRAN

Lampiran 01. Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian

No.	Fokus Penelitian	Pertanyaan Untuk <i>Director Learning & Development – Complex</i>
1.	Metode Dalam Program Pelatihan & Pengembangan Karyawan The St Regis Bali.	<p>1. Apa metode yang dilakukan dalam melaksanakan program pelatihan & pengembangan SDM di St Regis Bali?.</p> <p>2. Bagaimana St Regis Bali menentukan metode yang tepat dalam pelatihan dan pengembangan SDM?.</p> <p>3. Apakah metode – metode tersebut dapat dikatakan berhasil dalam program pelatihan dan pengembangan SDM di St Regis Bali?.</p>
2.	Faktor Pendukung Dalam Program Pelatihan & Pengembangan SDM.	<p>1. Apa saja hal – hal yang dapat mendukung pelatihan dan pengembangan SDM St Regis Bali?.</p> <p>2. Apakah St Regis Bali melakukan kerja sama dengan pihak luar dalam menunjang program pelatihan dan pengembangan SDM?. Misalnya mendatangkan pemateri atau lembaga pengembangan tertentu.</p> <p>3. Apa saja fasilitas yang diberikan St Regis Bali kepada karyawan saat melakukan program pelatihan & pengembangan?.</p> <p>4. Apakah karyawan memberikan masukan atau saran secara aktif dalam</p>

		program pelatihan dan pengembangan yang sudah dilaksanakan?.
3.	Faktor Penghambat Dalam Program Pelatihan & Pengembangan SDM.	<p>1. Apa saja yang menjadi faktor penghambat program pelatihan & pengembangan SDM St Regis Bali?.</p> <p>2. Apakah secara keseluruhan hambatan tersebut datang dari karyawan itu sendiri atau justru perusahaan?.</p> <p>3. Bagaimana upaya St Regis Bali dalam mengatasi hambatan – hambatan yang ada selama program pelatihan dan pengembangan SDM berlangsung?.</p>
4.	Strategi St Regis Bali Dalam Melaksanakan Program Pelatihan & Pengembangan SDM.	<p>1. Apa strategi St Regis Bali dalam melaksanakan program pelatihan & pengembangan karyawan?.</p> <p>2. Apakah St Regis Bali selalu berinovasi dalam menerapkan strategi pelatihan & pengembangan karyawan?.</p> <p>3. Apakah St Regis Bali menerapkan strategi yang berhubungan dengan keberlanjutan lingkungan, tanggung jawab sosial, dan fleksibilitas organisasi dalam melaksanakan pelatihan & pengembangan karyawan?.</p>
5.	Manfaat terlaksananya program pelatihan & pengembangan SDM St Regis Bali.	<p>1. Apakah program pelatihan & pengembangan yang sudah dilakukan sesuai dengan kebutuhan karyawan?.</p> <p>2. Apakah program pelatihan dan pengembangan yang sudah dilakukan dapat memenuhi kebutuhan perusahaan?.</p>

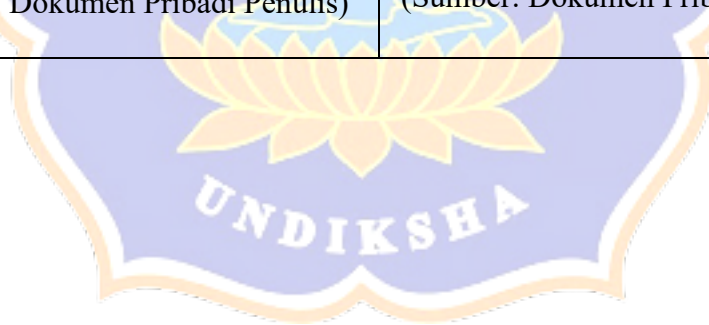
		<p>3. Apa manfaat yang didapat karyawan setelah mengikuti program pelatihan dan pengembangan?. Apakah dapat meningkatkan kemampuan dan pengetahuan yang dapat membantu pekerjaan sehari – hari?</p> <p>4. Apa manfaat bagi perusahaan setelah melaksanakan pelatihan dan pengembangan pada karyawan?. Apakah dapat meningkatkan kinerja karyawan?.</p>
--	--	--

No.	Fokus Penelitian	Pertanyaan Untuk <i>Human Resource Manager</i>
1.	Metode Dalam Program Pelatihan & Pengembangan Karyawan The St Regis Bali.	<p>1. Apakah metode pelatihan dan pengembangan yang digunakan St Regis Bali sudah sesuai dengan anda, atau masih terdapat kekurangan?.</p> <p>2. Apakah metode yang digunakan pemateri saat pelatihan dan pengembangan sudah tepat bagi anda?.</p>
2.	Faktor Pendukung Dalam Program Pelatihan & Pengembangan SDM.	<p>1. Menurut anda, apa saja faktor pendukung dalam pelaksanaan program pelatihan dan pengembangan SDM di St Regis Bali?.</p> <p>2. Fasilitas apa saja yang anda dapatkan selama mengikuti kegiatan pelatihan dan pengembangan?.</p> <p>3. Menurut anda, apakah pemateri dalam program pelatihan dan</p>

		pengembangan adalah orang yang tepat?
3.	Faktor Penghambat Dalam Program Pelatihan & Pengembangan SDM.	<p>1. Hal apa saja yang menghambat anda selama mengikuti pelatihan dan pengembangan SDM?.</p> <p>2. Adakah kesulitan yang anda hadapi selama mengikuti pelatihan dan pengembangan?.</p> <p>3. Menurut anda, apa saja hal yang kurang selama proses kegiatan pelatihan dan pengembangan?.</p>
4.	Strategi St Regis Bali Dalam Melaksanakan Program Pelatihan & Pengembangan SDM.	<p>1. Apakah anda merasakan terdapat sebuah inovasi yang dilakukan oleh St Regis Bali selama melaksanakan pelatihan dan pengembangan dari waktu ke waktu?.</p> <p>2. Apakah anda pernah mengikuti pelatihan dan pengembangan yang berhubungan dengan keberlanjutan lingkungan, etika, dan tanggung jawab sosial?.</p>
5.	Manfaat terlaksananya program pelatihan & pengembangan SDM St Regis Bali.	<p>1. Apakah materi yang diberikan pada saat pelatihan dan pengembangan ada hubungannya dengan pekerjaan anda?, apakah materi yang diberikan diaplikasikan pada pekerjaan anda sehari – hari?.</p> <p>2. Seperti yang sudah saya ketahui, bahwa St Regis Bali merupakan salah satu hotel yang memiliki kualitas pelayanan yang tinggi. Bagaimana cara</p>

	<p>karyawan mengimplementasikan hasil dari pelatihan dan pengembangan yang membuat St Regis Bali menjadi hotel Bintang 5 terbaik dan berkembang hingga sampai saat ini?.</p> <p>3. Apakah pelatihan dan pengembangan yang dilaksanakan dapat memenuhi kebutuhan perusahaan?.</p> <p>4. Apa manfaat yang didapat karyawan setelah mengikuti pelatihan dan pengembangan?. Apakah dapat meningkatkan kemampuan dan pengetahuan yang dapat membantu pekerjaan sehari – hari?.</p> <p>5. Apa manfaat bagi perusahaan setelah melaksanakan pelatihan dan pengembangan pada karyawannya?.</p>
--	--



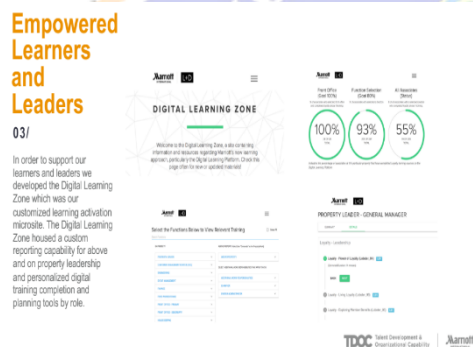
Lampiran 02. Dokumentasi



Program Pelatihan Dan Pengembangan Menghadirkan Praktisi Dari Lembaga Bersertifikasi, Contohnya *ECOLAB* (Sumber: Dokumen Pribadi Penulis)



Pemberian Fasilitas Ruangan Untuk 100 Orang Saat Melaksanakan Program Pelatihan Dan Pengembangan Sebagai Bentuk Dukungan (Sumber: Dokumen Pribadi Penulis)



Salah Satu Bentuk Inovasi *Digital Learning Zone* Untuk Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Jarak Jauh (Sumber: Dokumen Pribadi Penulis)



Strategi Keberlanjutan Lingkungan Dengan Produk Hotel Bernama *Chef Garden* (Sumber: *Instagram* Hotel)



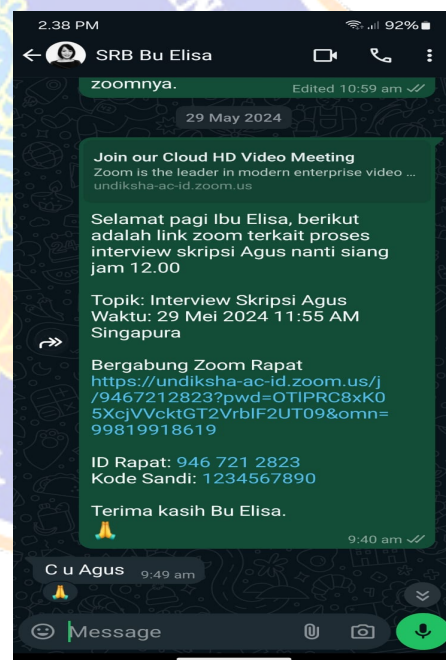
Program Pelatihan *Brand And Service Excellence* Untuk Meningkatkan Tanggung Jawab Sosial
(Sumber: Dokumen Pribadi Penulis)



Salah Satu Upaya Untuk Memaksimalkan Manfaat Program Pelatihan Dan Pengembangan Dengan Melaksanakan Program Sesuai *Department* Yang Ada Di Hotel Seperti *Bed Bugs* Untuk *Housekeeping*
(Sumber: Dokumen Pribadi Penulis)



Proses Wawancara Dengan *Human Resource Manager*
(Sumber: Dokumen Pribadi Penulis)



Proses Izin Pengumpulan Data Melalui Zoom Dengan *Director Learning And Development - Complex*
(Sumber: Dokumen Pribadi Penulis)

RIWAYAT HIDUP



Putu Agus Sugiearta lahir di Kota Denpasar pada tanggal 25 Juli 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Ketut Gelgel Wijana Dadi Purna (alm) dan Ibu Komang Ayudya Kartini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Desa Banyuning, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 3 Buduk dan lulus pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 6 Singaraja dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020, penulis lulus dari SMA Negeri 2 Singaraja jurusan IPA dan melanjutkan pendidikan ke Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen Program Studi Diploma IV Pengelolaan Perhotelan. Pada semester akhir tahun 2024 penulis menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Hotel The St Regis Bali Resort”.

