

DAFTAR RUJUKAN

- Agustini, N. L. & Putra, K. E., 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan M-Banking Livin By Mandiri di Kabupaten Karangasem. *Bisma: Jurnal Manajemen*, VIII(3), pp. 647-654
- Batin, M. H., 2019. Pengaruh Citra Bank, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Nasabah, Penanganan Keluhan, dan Kepuasan terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank Sumsel Babel Kantor Capem Syariah UIN Raden Fatah Palembang. *Journal Islamic Banking and Finance*, III(1), pp. 45-58.
- Fatiya, A., Purwanto, H. & Trihatmanto, M., 2021. Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, Kepuasan dan Komitmen Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah pada KSP Berkah Karunia Mandiri Kaliwiro. *Journal of Economic, Business and Engineering*, II(2), pp. 337-247.
- Fursiana, M. L. N. A. d. M. S., 2022. Pengaruh Kepercayaan dan Layanan terhadap Loyalitas Nasabah. *Jurnal Akuntansi Manajemen dan Perbankan Syariah*, II(3), pp. 50-64.
- Khadafi, M., Hanny & Anugrah, V., 2022. *Analysis of The Influence Facilities, Quality of Service, and Trust on Loyalty Customer in Star Hotel in Batam City*. *Jurnal Ekonomi Dikti Wilayah I (JUKET)*, II(1), pp. 15-26.
- Lutfiani, A. N. & Musfiroh, M. F. S., 2022. Pengaruh Kepercayaan dan Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah. *Jurnal Akuntansi, Manajemen & Perbankan Syariah*, II(3), pp. 50-64.
- Masitoh, M. R., Wibowo, H. A. & Ikhsan, K., 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan dan Kepercayaan Merek terhadap Loyalitas Pelanggan pada Pengguna Aplikasi Shopee. *Jurnal Sains Manajemen*, V(1), pp. 101-119.
- Meytha Gayatri, I. A. M. E. & Damarsiwi, E. P. M., 2021. Pengaruh Kualitas Jasa dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah Pegadaian (Studi Kasus Upc Sawah Lebar). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, IX(1), pp. 29-38.
- Monica citra Anggun, A. S., 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus PT Bank Syariah Mandiri Kc Medan aksara). *Jurnal FEB*, I(1), pp. 639-648.
- Monica, A. C. & Arafah, S., 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan, dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus PT Bank Syariah Mandiri KC Medan Aksara). *Jurnal FEB*, I(1), pp. 639-648.
- Palandi, J. J., Mangantar, M. & Raintung, M. C., 2022. Pengaruh Kualitas Jasa, Kepercayaan, dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah PT Pegadaian di Manado. *Jurnal EMBA*, X(4), pp. 565-576.

- Parenrengi, S. & Hendratni, T. W., 2018. Pengaruh dana pihak ketiga, kecukupan modal dan penyaluran kredit terhadap profitabilitas bank. *Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis*, I(1), pp. 9-18.
- Santi, M. C. A. d. A., 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan, dan Kepercayaan, terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus PT Bank Mandiri Kcp Medan Aksara). *Jurnal FEB*, I(1), pp. 639-648.
- Sari, D. C. & Marlien, R., 2019. *Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, dan Nilai Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi pada Nasabah Tabungan Bank BNI Syariah Cabang Semarang)*. Semarang, Prosiding SENDI_U2019.
- Sari, I. P. & Zahara, Z., 2021. Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Mandiri Syariah Cabang Palu. *Jurnal Ilmu Manajemen*, VII(1), pp. 58-66.
- Sugiyono, 2019. *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA CV.
- Sulle, Y., 2022. Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Pelayanan, dan Komitmen Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah (Studi kasus pada Bank Papua Cabang Kepi). *JIHHP (Jurnal Ilmu Hukum Humaniora dan Politik)*, II(1), pp. 101-109.
- Sutiyem & Fitri, T. A., 2021. Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Ulak Karang Padang. *Jurnal Pundi*, V(3), pp. 351-360.
- Tri Dewo, M. A. & Yustine, 2020. Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Perusahaan dan Kepercayaan pada Loyalitas Konsumen. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, XXII(1), pp. 13-24.
- W.Mada, I. G. N. C., Dewi, I. G. R. P. & Mayawati, N. K. S., 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah PT BRI TBK Cabang Gianyar. *Jurnal KRISNA : Kumpulan Riset Akuntansi*, XIII(2), pp. 164-168.
- Wemben, F. V., Mananeke, L. & Roring, F., 2022. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah pada Pegadaian UPC Tanjung Batu. *EMBA*, VIII(4), pp. 1119-1128.