

**ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM GARUDA CBT  
SMA NEGERI 1 MANGGIS DENGAN  
MENGUNAKAN *USER EXPERIENCE*  
*QUESTIONNAIRE* (UEQ)**



**OLEH  
KADEK DWI PRANATA  
NIM 1715051054**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2024**

## SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.  
NIP 197408012000032001

Pembimbing II,



I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd., M.Pd.  
NIP 199503022019031006

Skripsi oleh Kadek Dwi Pranata  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada Tanggal 02 Juli 2024

Dewan Penguji,



Made Susi Lissia Andayani, M.Pd.  
NIP 199010192020122011

(Ketua)



I Nyoman Indhi Wiradika, M.Pd.  
NIP 199410232022031012

(Anggota)



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.  
NIP 197408012000032001

(Anggota)



I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd., M.Pd.  
NIP 199503022019031006

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana Pendidikan

Pada:

Hari : *Senin*  
Tanggal : *22 JUL 2024*



Mengetahui,

Ketua Ujian,

A handwritten signature in blue ink, belonging to Made Windu Antara Kesiman.

Sekretaris Ujian,

A handwritten signature in blue ink, belonging to Dr. phil., Dessy Seri Wahyuni.

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.  
NIP 198211112008121001

Dr. phil., Dessy Seri Wahyuni, S.Kom., M.Eng.  
NIP 198502152008122007

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan

A handwritten signature in blue ink, belonging to Dr. Kadek Rihendra Dantes.  
An official stamp of the Dean of the Faculty of Education, UPG. The stamp is circular and contains the text "UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA" and "DEKAN FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN".

Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.  
NIP 197912012006041001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis berjudul, "ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM GARUDA CBT SMA NEGERI 1 MANGGIS DENGAN MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)*" beserta seluruh isinya benar - benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan kaidah dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko dan sanksi yang diberikan apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim keaslian karya saya ini.

Singaraja,  
Yang membuat pernyataan,



Kadek Dwi Pranata  
NIM 1715051054

## **KATA PERSEMBAHAN**

**PENULIS SKRIPSI INI PERSEMBAHKAN UNTUK**

**IDA SANG HYANG WIDHI WASA**

Atas Berkat dan Rahmat Beliau, Penulis Bisa Menyelesaikan Skripsi Ini. Atas Segala Kemudahan dan Kelancaran yang Diberikan

**ORANG TUA**

**(I WAYAN TAGEN & NI WAYAN KARTINI)**

Yang Sudah Membimbing dan Mendidik Penulis dengan Penuh Kasih Sayang dan Keikhlasan serta Selalu Memberikan Penulis Semangat, Motivasi, Dukungan dan Doa dalam Setiap Langkah yang Penulis Tempuh pada Jenjang Pendidikan. Terimakasih Atas Segala Kebutuhan yang Diberikan Baik Berupa Materi dan Kebahagiaan serta Kenikmatan Hidup Lahir Bathin yang Begitu Melimpah

**SAUDARAKU**

**(PUTU AGUS HADINATA, KOMANG TRISTA CINTYA UTAMI, KETUT NOVA DINATA)**

Yang selalu menghibur, memotivasi, mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi dan menyemangati penulis ketika mengalami kesusahan saat mengerjakan skripsi. Terimakasih atas segala doa yang telah terpanjatkan dan telah menyelipkan namaku diantara doa-doa yang indah itu.

**DAN JUGA TERIMAKASIH PENULIS UCAPKAN KEPADA**

**SELURUH STAF DOSEN PTI**

Yang telah membimbing penulis dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini

**REKAN-REKAN SEPERJUANGAN**

Yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memotivasi dan mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini.



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM GARUDA CBT SMA NEGERI 1 MANGGIS DENGAN MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)*”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang Pendidikan Teknik Informatika di Universitas Pendidikan Ganesha. Skripsi ini dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya berkat petunjuk dan bimbingan Tuhan Yang Maha Esa serta kerjasama, motivasi, arahan, bantuan, saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan sebagai rasa syukur dan hormat penulis kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lesmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan sarana serta prasarana selama penulis mengikuti perkuliahan.
2. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, yang telah memberikan pengarahan baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dr.phill., Dessy Seri Wahyuni, S.Kom., M.Eng. , selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika yang telah memberikan pengarahan baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.. selaku Pembimbing I atas segala motivasi, bimbingan dan waktu yang telah diluangkan ditengah-tengah kesibukan beliau kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
5. I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Made Susi Lissia Andayani, M.Pd., selaku Penguji I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. I Nyoman Indhi Wiradika, M.Pd., selaku Penguji II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Seluruh Staf Dosen di lingkungan Prodi Pendidikan Teknik Informatika Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Nyoman Wage, S.Pd., M.Pd., selaku kepala SMA N 1 Manggis yang telah banyak memberikan bantuan dalam penelitian ini.
10. Kedua orang tua dan ketiga saudara saya yang selalu memberikan doa, semangat, dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Pendidikan Teknik Informatika 2017 khususnya Ni Made Yuni Suardani, Ni Komang Devi Saraswati, I Wayan Adi Wijana, yang telah banyak memberikan semangat, motivasi, dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan bagi perkembangan dunia pendidikan terutama Pendidikan Teknik Informatika di masa yang akan datang.

Singaraja, 02 Juli 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO .....	viii
PRAKATA .....	ix
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN .....	7
1.5 RUANG LINGKUP PENELITIAN .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1.1 Penelitian Terkait.....	9
2.2 LANDASAN TEORI.....	13
2.2.1 Teori Sistem.....	13
2.2.2 Teori <i>Website</i> .....	14
2.2.2.1 Pengertian <i>Website</i> .....	14
2.2.2.2 Jenis <i>Website</i> .....	15
2.2.2.3 Fungsi <i>Website</i> .....	16
2.2.3 Deskripsi Sistem Garuda CBT SMA Negeri 1 Manggis.....	17
2.2.2.1 Tampilan Login User.....	17
2.2.2.2 Tampilan <i>Dashboard</i> pengguna .....	17
2.2.2.3 Tampilan Menu Ulangan/Ujian.....	18

2.2.2.4 Tampilan Konfirmasi .....	18
2.2.2.5 Tampilan Soal.....	19
2.2.2.6 Tampilan Daftar Soal .....	19
2.2.4 User Experience.....	20
2.2.5 Kerangka Berpikir .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 JENIS PENELITIAN.....	25
3.2 TAHAPAN PENELITIAN.....	25
3.2.1 Identifikasi Masalah .....	26
3.2.2 Studi Literatur.....	26
3.2.3 Menentukan Populasi dan Sampel.....	26
3.2.4 Pengumpulan Data.....	27
3.2.5 Analisis Data .....	27
3.2.6 Penarikan Kesimpulan.....	27
3.3 KARAKTERISTIK PEMILIHAN RESPONDEN .....	28
3.4 INSTRUMEN PENELITIAN .....	28
3.4.1 Alat Pengumpulan Data.....	28
3.4.2 Alat Analisis Data .....	29
3.5 KEGIATAN PENELITIAN .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 HASIL.....	33
4.1.1 Karakteristik Responden .....	33
4.1.2 Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner UEQ .	34
4.1.3 Analisis Data Kuantitatif .....	35
4.1.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	37
4.2 PEMBAHASAN .....	43
4.3 REKOMENDASI PERBAIKAN .....	47
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>48</b>
5.1 KESIMPULAN.....	48
5.2 SARAN .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>50</b>

LAMPIRAN.....	52
RIWAYAT HIDUP .....	80



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Konversi Data UEQ .....	29
Tabel 3.2 Tabel <i>Benchmarking</i> Kuesioner UEQ.....	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Reliabilitas pada Responden.....	36
Tabel 4.2 Skala Penilaian Rata-rata pada Kuesioner .....	37
Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif pada Variabel Daya Tarik .....	38
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif pada Variabel Kejelasan .....	38
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif pada Variabel Efisiensi .....	39
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif pada Variabel Ketepatan .....	39
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif pada Variabel Stimulasi .....	40
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif pada Variabel Kebaruan.....	40
Tabel 4.9 Hasil Rata-rata Setiap Variabel .....	41
Tabel 4.10 Kualitas Pragmatis dan Hedonis pada Responden.....	42
Tabel 4.11 Uji <i>Benchmark</i> pada Responden.....	42
Tabel 4.12 Rekomendasi Perbaikan.....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Tampilan Login User .....	17
Gambar 2.2 Tampilan <i>Dashboard</i> Pengguna.....	18
Gambar 2.3 Tampilan Menu Ulangan/Ujian .....	18
Gambar 2.4 Tampilan Konfirmasi .....	19
Gambar 2.5 Tampilan Soal .....	19
Gambar 2.6 Tampilan Daftar Soal .....	20
Gambar 2.7 Gambar 6 Aspek UEQ .....	22
Gambar 2.8 Gambar butir-butir pertanyaan UEQ .....	22
Gambar 2.9 Kerangka Berpikir .....	24
Gambar 3.1 Bagan Tahapan Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Siswa Berdasarkan Kelas.....	34
Gambar 4.3 Nilai Skala UEQ per Variabel.....	41
Gambar 4.4 Grafik Kualitas Pragmatis dan Hedonis pada Responden .....	42
Gambar 4.5 Uji <i>Benchmark</i> pada Responden.....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Observasi .....	53
Lampiran 2. Surat Izin Pengambilan Data.....	54
Lampiran 3. Wawancara dengan Penanggung Jawab Sistem Garuda CBT.....	55
Lampiran 4. Penyebaran Angket Awal ke Siswa .....	56
Lampiran 5. Kisi-kisi Kuesioner Uji Responden dengan UEQ.....	59
Lampiran 6. Kuesioner Uji Respon Siswa Menggunakan UEQ.....	60
Lampiran 7. Hasil Kuesioner UEQ.....	63
Lampiran 8. Distribusi Jawaban Kuesioner Siswa .....	66
Lampiran 9. Hasil Transformasi Data.....	67
Lampiran 10. Skala Rata-rata Per Orang .....	70
Lampiran 11. Uji Inkonsistensi Data Siswa.....	73
Lampiran 12. Cronbach's Alpha- Coefficient Responden Siswa.....	76
Lampiran 13. Hasil Rata-Rata Setiap Pertanyaan pada Responden Siswa.....	77
Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian.....	78

