

## LAMPIRAN – LAMPIRAN

### Lampiran 1. Panduan wawancara

1. Bagaimana penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) housekeeping The Trans Resort Bali ?
2. Apa saja yang harus diperhatikan dalam menerapkan *jobdesk* sebagai *room attendant*?
3. Penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) apa yang diterapkan di The Trans Resort Bali, terhadap kualitas layanan?



## RIWAYAT HIDUP



Putu Deby Restu Anastasia lahir di Desa Umejero pada tahun 2003 dari pasangan suami istri Made Suartana dan Nyoman Harmini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Desa Umejero, Kecamatan Busungbiu, Kabupaten Buleleng, Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 2 Umejero dan lulus pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Busungbiu dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020 penulis lulus dari SMA Negeri 1 Banjar jurusan MIPA dan melanjutkan ke perguruan tinggi negeri yaitu Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil jurusan Manajemen Program Studi Diploma IV. Pada semester akhir tahun 2024 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) Departemen Housekeeping dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di The Trans Resort Bali”. Selanjutnya, mulai dari tahun 2020 sampai dengan penulisan tugas akhir ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Diploma IV Pengelolaan Perhotelan di Universitas Pendidikan Ganesha.

