

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
ARTASEDANA NGURAH RAI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**OLEH
PUTU PANJI KRISNA PRADNYANA
NIM. 2017041177**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2024**

SKRIPSI


**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

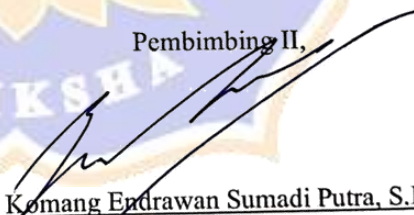


Pembimbing I,

Menyetujui,

Pembimbing II,


Rahutama Atidira, M.M.
NIP. 198805032018031001


Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 198602112019031005

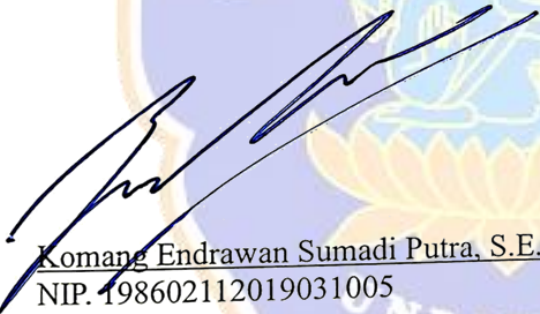
PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi oleh Putu Panji Krisna Pradnyana
Telah di pertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal, 26 Juni 2024


Dewan Penguji


Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

(Ketua)


Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 198602112019031005

(Anggota)


Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna Memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

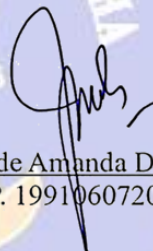
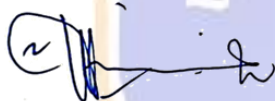
Hari : Rabu

Tanggal : 26 Juni 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
(Dekan Fakultas Ekonomi)



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Artasedana Ngurah Rai” beserta isi di dalamnya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini dan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Singaraja, 26 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Putu Panji Krisna Pradnyana

NIM. 2017041177

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Artasedana Ngurah Rai”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini guna untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2) Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- 3) Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- 4) Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
- 5) Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses perkuliahan serta dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 6) Rahutama Atidira, M.M., selaku pembimbing I saya yang senantiasa dengan setulus hati, penuh tanggung jawab dan selalu sabar dalam memberikan arahan, dukungan, semangat dan juga bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 7) Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan masukan dan solusi, serta dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, semangat dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.
- 8) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- 9) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu dalam memberikan informasi, pelayanan, dan petunjuk selama proses perkuliahan.
- 10) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
- 11) Dewa Ketut Alit Meranggi selaku HRD Artasedana Ngurah Rai yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
- 12) Ayah dan Ibu tercinta, Nyoman Redita Putra dan Nyoman Bakti Adnyani, yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
- 13) Teruntuk Ni Putu Aprillia Kanaya Putri sebagai wanita hebat yang bersamaku saat ini terimakasih karena selalu mendampingiku dalam setiap

proses hidup dengan kesabaran dan selalu mendukungku dalam segala situasi sulit maupun dalam kebahagiaanku selama menjalani proses ini.

14) Para sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi dan canda tawa di kala intensnya pembuatan skripsi ini, teman-teman di Jurusan Manajemen Kelas G Manajemen angkatan 2020, HMJ Manajemen periode 2021/2022 dan periode 2022/2023.

15) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kita semua.

Singaraja, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.2.1 Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.3 Beban Kerja.....	18
2.3.1 Indikator Beban Kerja	20
2.4 Kajian Capaian Pengujian yang Relevan	21
2.5 Kerangka Berpikir	26
2.6 Hipotesis.....	27
2.6.1 Lingkungan Kerja (X_1) beserta Beban Kerja (X_2) pada Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	27
2.6.2 Peran Lingkungan Kerja (X_1) pada Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	27

2.6.3 Peran Beban Kerja (X2) pada Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.1.1 Tempat Penelitian.....	30
3.1.2 Waktu Penelitian	30
3.2 Rancangan Pengujian	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	31
3.4 Populasi	31
3.5 Metode Pengumpulan Data	31
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat	32
3.5.1.1 Definisi Variabel Penelitian	32
3.5.1.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	32
3.5.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	33
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas.....	34
3.5.2.1 Definisi Oprasional Variabel Penelitian.....	34
3.5.2.2 Kisi-kisi Instrumen Lingkungan Kerja dan Beban Kerja	35
3.5.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	36
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.2 Koefisien Determinasi (R2)	39
3.6.3 Pengujian Hipotesa	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Data.....	42
4.2 Pengujian Asumsi	44
4.2.1 Pengujian Asumsi Klasik	44
4.3 Uji Hipotesis	48
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Hipotesis 1)	50
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Hipotesis 2).....	51

4.3.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Hipotesis 3)	51
4.4 Koefisien Determinasi (R ²)	51
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	52
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Artasedana Ngurah Rai.....	52
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Artasedana Ngurah Rai	54
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Artasedana Ngurah Rai	56
4.6 Keterbatasan Penelitian	57
4.7 Implikasi.....	58
BAB V PENUTUP	60
5.1 Rangkuman	60
5.2 Simpulan.....	61
5.3 Saran	62
DAFTAR RUJUKAN	64
LAMPIRAN	66



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Capaian Pengujian yang Relevan	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja	33
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	33
Tabel 3.4 Hasil Reliabilitas Kepuasan Kerja	34
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja dan Beban Kerja	34
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Lingkungan Kerja dan Beban Kerja	35
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja dan Beban Kerja	36
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja dan Beban Kerja	37
Tabel 4.1 Deskripsi Data Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Deskripsi Data Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Deskripsi Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.4 Deskripsi Data Berdasarkan Pendapatan.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas dengan <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i>	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.7 Uji Glejser	48
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil <i>Output</i> SPSS Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil <i>Output</i> SPSS Uji F Variabel Kepuasan Kerja (Y)	50
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Grafik Normal <i>P-P Plots of Regression Standardized Residual</i>	45
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	47

