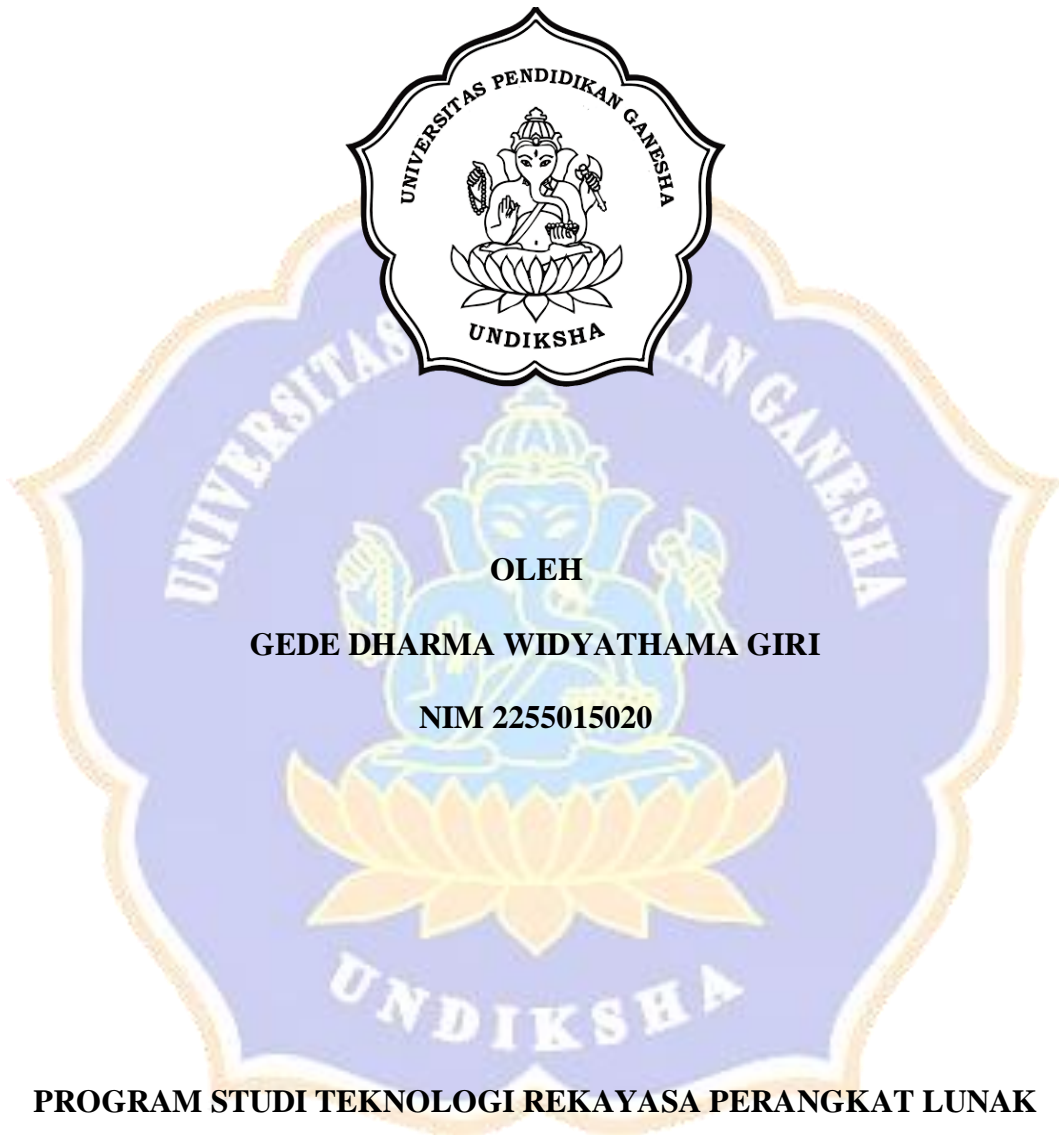


**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN INSIDEN
KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT BALIMED**



**OLEH
GEDE DHARMA WIDYATHAMA GIRI
NIM 2255015020**

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2024

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN INSIDEN
KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT BALIMED**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan Program Diploma Empat

Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

Jurusan Teknik Informatika

Oleh

Gede Dharma Widyathama Giri

NIM 2255015020

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2024

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198212222006041001

Pembimbing II,



Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph D.
NIP. 197803242005011001

Tugas Akhir oleh Gede Dharma Widyathama Giri ini

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 02 Juli 2024

Dewan Penguji



Dr. Ni Ketut Kertiasih, S.Si., M.Pd.

(Ketua)

NIP. 197011181997032001



Ni Putu Novita Puspa Dewi, S.Kom., M.Cs.

(Anggota)

NIP. 1994100320201220125



Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs.

(Anggota)

NIP. 198212222006041001



Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph D.

(Anggota)

NIP. 197803242005011001

Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan.

Pada:



Hari: **Rabu.**

Tanggal: **24 JUL 2024**

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 19821112008121001

Sekretaris Ujian,

Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T.
NIP. 199008152019031018

Mengesahkan,

Dean Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. Kadok Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit BaliMed” beserta seluruh isinya ialah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang diajukan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau dalam klaim terhadap karya keaslian karya saya ini.

Singaraja, 02 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

A 1000 Rupiah postage stamp with a Garuda emblem and a signature over it. The stamp is orange and yellow, with the text '1000', 'REPUBLIK INDONESIA', and 'METERAN TEMPEL' visible. The signature is in blue ink.

Gede Dharma Widyathama Giri

NIM. 2255015020



PRAKARTA

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan anugerahnya penulis dapat diberikati kesempatan dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Sistem Informasi Manajemen Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit BaliMed**”. Tugas Akhir ini adalah salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Terapan Komputer (S.Tr.Kom) di Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai tantangan, hambatan, dan permasalahan yang telah dihadapi. Akan tetapi, berkat bimbingan yang diperoleh dan petunjuk dari Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa) serta doa, bantuan, kerjasama, kritik, dan saran dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini dapat dirancang tepat waktu. Oleh karena itu, sebagai rasa puji syukur dan hormat melalui kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Kadek Rihendra Dantes. S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Pendidikan Ganesha serta selaku pembimbing satu (1) yang telah dengan tulus meluangkan waktu untuk membimbing penulis. Beliau telah menunjukkan kecermatan dan kesabaran dalam membimbing serta memberikan motivasi dan dukungan yang luar biasa di tengah-tengah kesibukannya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak.

5. Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph D., selaku pembimbing dua (2) yang telah dengan tulus meluangkan waktu untuk membimbing penulis. Beliau telah menunjukkan kecermatan dan kesabaran dalam membimbing serta memberikan motivasi dan dukungan yang luar biasa di tengah-tengah kesibukannya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Dr. Ni Ketut Kertiasih, S.Si., M.Pd. selaku penguji I yang telah bersedia menguji Tugas Akhir ini.
7. Ni Putu Novita Puspa Dewi, S.Kom., M.Cs., selaku penguji II yang juga telah bersedia menguji Tugas Akhir ini.
8. Seluruh staf dan dosen pengajar di lingkungan Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga yang telah memberikan penulis doa, semangat, motivasi, nasihat, ketekunan, serta bantuan baik dalam bentuk material maupun moral.
10. Rekan-rekan sejawat mahasiswa Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak yang telah memberikan motivasi, semangat serta bantuan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa apa yang disajikan didalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dari pembaca, baik itu dalam bentuk saran maupun kritik demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 02 Juli 2024

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
TUGAS AKHIR.....	ii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
PRAKARTA	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	19
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terkait.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>Software</i> Pendukung Pembuatan <i>Web</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Bahasa Pemrograman PHP	Error! Bookmark not defined.
2.4 <i>Telegram Bot API</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5 <i>Web Service</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6 Insiden Keselamatan Pasien	Error! Bookmark not defined.
2.7 <i>Usability Testing System Usability Scale (SUS)</i> Error! Bookmark not defined.	defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Data Sekunder.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Metode Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Metode Observasi	Error! Bookmark not defined.
3.4 Tahap Pengembangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Analisis Kebutuhan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Rancangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Implementasi dan Pengujian Unit.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.4 Integrasi dan Pengujian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.5 Operasi dan Perawatan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.2 Rancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.3 <i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Proses <i>Login</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Manajemen Lapor Insiden Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Manajemen Grading Insiden Pasien	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Manajemen Investigasi Data Insiden.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Manajemen Data Rekomendasi Insiden	Error! Bookmark not defined.
4.3.6 Manajemen Data Laporan Insiden Pasien	Error! Bookmark not defined.
4.4 Rancangan Basis Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Tabel <i>User</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Tabel Dampak Insiden.....	Error! Bookmark not defined.

4.4.3 Tabel Insiden Pasien	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Tabel Jenis Insiden.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.5 Tabel Jenis Kasus Penyakit.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.6 Tabel Unit	Error! Bookmark not defined.
4.4.7 Tabel Rumah Sakit.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.8 Tabel Divisi.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.9 Tabel Jenis Layanan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.10 Tabel Operator Tindakan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.11 Tabel Pelapor Pertama	Error! Bookmark not defined.
4.4.12 Tabel Penjamin Biaya Pasien	Error! Bookmark not defined.
4.5 Implementasi Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 <i>Script Login</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 <i>Script Form</i> Insiden Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 <i>Script Grafik</i> Insiden Pasien	Error! Bookmark not defined.
4.5.4 <i>Script Laporan</i> Insiden Pasien	Error! Bookmark not defined.
4.6 Rancangan Antarmuka Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Rancangan <i>Form Login</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 Rancangan Tampilan Home Sistem Manajemen Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit BaliMed	Error! Bookmark not defined.
4.6.3 Rancangan Tampilan <i>Form</i> Pelaporan Insiden Pasien Yang Digunakan Oleh Petugas Medis	Error! Bookmark not defined.
4.6.4 Rancangan Tampilan Form Edit Pelaporan Insiden Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
4.6.5 Rancangan Tampilan Master Data pada Fitur <i>User</i> Yang Digunakan Oleh <i>Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.6 Rancangan Tampilan Master Data pada Fitur Unit Yang Digunakan Oleh <i>Admin</i>	Error! Bookmark not defined.

4.6.7 Rancangan Tampilan Master Data pada Fitur Divisi Yang Digunakan Oleh <i>Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.8 Rancangan Tampilan Master Data pada Fitur Data Rumah Sakit Yang Digunakan Oleh <i>Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.9 Rancangan Tampilan Master Data pada Fitur Jenis Insiden Yang Digunakan Oleh <i>Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.10 Rancangan Tampilan Master Data pada Fitur Jenis Kasus Penyakit Yang Digunakan Oleh <i>Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.11 Rancangan Tampilan Insiden pada Fitur Insiden Pasien Yang Digunakan Oleh Kepala Unit.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.12 Rancangan Tampilan Halaman Grading Insiden Yang Digunakan Oleh Kepala Unit.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.13 Rancangan Tampilan Halaman Investigasi Insiden Yang Digunakan Oleh Kepala Unit	Error! Bookmark not defined.
4.6.14 Rancangan Tampilan Halaman Rekomendasi Insiden Yang Digunakan Oleh Direktur	Error! Bookmark not defined.
4.6.15 Rancangan Tampilan Laporan pada Fitur Laporan Insiden Yang Digunakan Oleh PMKP	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Rancangan Tampilan Grafik Insiden Yang Digunakan Oleh PMKP	Error! Bookmark not defined.
4.7 Hasil Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.7.1 Hasil Pengembangan <i>Form Login</i>	Error! Bookmark not defined.
4.7.2 Hasil Pengembangan Halaman Home Sistem Manajemen Insiden Keselamatan Pasien	Error! Bookmark not defined.
4.7.3 Hasil Pengembangan <i>Form</i> Pelaporan Insiden Pasien Yang Digunakan Oleh Petugas Medis	Error! Bookmark not defined.
4.7.4 Hasil Pengembangan <i>Form</i> Detail Pelaporan Insiden Pasien.....	Error! Bookmark not defined.

4.7.5 Hasil Pengembangan <i>Form</i> Edit Pelaporan Insiden Pasien.....	Error!
Bookmark not defined.	
4.7.6 Hasil Pengembangan Halaman Grading Insiden Pasien Pada Kepala Unit	Error! Bookmark not defined.
4.7.7 Hasil Pengembangan Halaman Investigasi Insiden Pasien Pada Kepala Unit	Error! Bookmark not defined.
4.7.8 Hasil Pengembangan Halaman Rekomendasi Insiden Pasien Pada Direktur.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.9 Hasil Pengembangan Halaman Laporan Insiden Pasien Yang Digunakan Oleh PMKP.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.10 Hasil Pengembangan Halaman Grafik Insiden Pasien Yang Digunakan Oleh PMKP.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.11 Hasil Pengembangan Halaman Master Data pada Fitur <i>User</i>	Error!
Bookmark not defined.	
4.7.12 Hasil Pengembangan Halaman Master Data pada Fitur Unit.....	Error!
Bookmark not defined.	
4.7.13 Hasil Pengembangan Halaman Master Data pada Fitur Divisi ...	Error!
Bookmark not defined.	
4.7.14 Hasil Pengembangan Halaman Master Data pada Fitur Data Rumah Sakit.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.15 Hasil Pengembangan Halaman Master Data pada Fitur Jenis Insiden	Error! Bookmark not defined.
4.7.16 Hasil Pengembangan Halaman Master Data pada Fitur Jenis Kasus Penyakit	Error! Bookmark not defined.
4.7.17 Hasil Pengembangan Halaman Insiden pada Fitur Insiden Pasien	Error! Bookmark not defined.
4.8 Uji Coba Program.....	Error! Bookmark not defined.
4.9 Metode <i>Usability Testing System Usability Scale</i>	Error! Bookmark not defined.

BAB V PENUTUP.....**Error! Bookmark not defined.**

 5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

 5.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Grade Ranking of SUS.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Model Waterfall	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Proses Bisnis Sistem Informasi Manajemen Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Use Case Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Activity Diagram Proses Login.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Sequence Diagram Proses Login.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Activity Diagram Manajemen Laporan Insiden Pasien Pada Proses Tambah Data.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Sequence Diagram Manajemen Data Laporan Insiden Pasien Pada Proses Tambah Data Insiden.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Activity Diagram Manajemen Laporan Insiden Pasien Pada Proses Edit Data	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Sequence Diagram Manajemen Laporan Insiden Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Activity Diagram Manajemen Data Grading Insiden	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Sequence diagram manajemen data grading insiden.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 Activity diagram manajemen investigasi data insiden.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 Sequence Diagram Manajemen Investigasi Data Insiden	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13 Activity Diagram Manajemen Data Rekomendasi Insiden.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Manajemen Data Rekomendasi Insiden...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15 Activity Diagram Manajemen Data	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 16 Sequence Diagram Manajemen Data Laporan Informasi Grafis Insiden.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 17 Relasi Antar Tabel.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 18 Entity Releationship Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 19 Rancangan Form Login.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 20 Rancangan Tampilan Home Sistem Manajemen Insiden Keselamatan Pasien Pada Petugas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 21 Rancangan Tampilan Form Pelaporan Insiden Pasien Yang Digunakan Oleh Petugas Medis	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 22 Rancangan Tampilan Form Edit Pelaporan Insiden Pasien	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 23 Rancangan Tampilan Master Data pada Fitur User Yang Digunakan Oleh Admin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 24 Rancangan Tampilan Master Data pada Fitur Unit Yang Digunakan Oleh Admin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 25 Rancangan Tampilan Master Data pada Fitur Divisi Yang Digunakan Oleh Admin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 26 Rancangan Tampilan Master Data pada Fitur Data Rumah Sakit Yang Digunakan Oleh Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 27 Rancangan Tampilan Master Data pada Fitur Jenis Insiden Yang Digunakan Oleh Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 28 Rancangan Tampilan Master Data pada Fitur Jenis Kasus Penyakit Yang Digunakan Oleh Admin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 29 Rancangan Tampilan Insiden pada Fitur Insiden Pasien Yang Digunakan Oleh Kepala Unit.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 30 Rancangan Tampilan Halaman Grading Insiden Yang Digunakan Oleh Kepala Unit.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 31 Rancangan Tampilan Halaman Investigasi Insiden Yang Digunakan Oleh Kepala Unit.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 32 Rancangan Tampilan Halaman Rekomendasi Insiden Yang Digunakan Oleh Direktur.....	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 33 Rancangan Tampilan Laporan pada Fitur Laporan Insiden Yang Digunakan Oleh PMKP.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 34 Rancangan Tampilan Grafik Insiden Yang Digunakan Oleh PMKP**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 35 Hasil Pengembangan Form Login..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 36 Hasil Pengembangan Halaman Home Sistem Manajemen Insiden Keselamatan Pasien.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 37 Hasil Pengembangan Form Pelaporan Insiden Pasien Yang Digunakan Oleh Petugas Medis**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 38 Hasil Pengembangan Form Detail Pelaporan Insiden Pasien .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 39 Hasil Pengembangan Form Edit Pelaporan Insiden Pasien**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 40 Hasil Pengembangan Halaman Grading Insiden Pasien Pada Kepala Unit.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 41 Hasil Pengembangan Halaman Investigasi Insiden Pasien Pada Kepala Unit**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 42 Hasil Pengembangan Halaman Rekomendasi Insiden Pasien Pada Direktur**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 43 Hasil Pengembangan Halaman Laporan Insiden Pasien Yang Digunakan Oleh PMKP.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 44 Hasil Pengembangan Halaman Grafik Insiden Yang Digunakan Oleh PMKP**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 45 Hasil Pengembangan Halaman Master Data pada Fitur User .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 46 Hasil Pengembangan Halaman Master Data pada Fitur Unit .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 47 Hasil Pengembangan Halaman Master Data pada Fitur Divisi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 48 Hasil Pengembangan Halaman Master Data pada Fitur Jenis Insiden**Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 4. 49 Hasil Pengembangan Halaman Master Data pada Fitur Jenis Kasus Penyakit.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 50 Hasil Pengembangan Halaman Insiden pada Fitur Insiden Pasien**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. Foto Hasil Wawancara Bersama Komite Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit BaliMed Buleleng**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. Foto Hasil Wawancara Bersama Kepala Unit Rumah Sakit BaliMed Buleleng**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. Proses Uji Coba Pelaporan Insiden Pada Form Lapor Insiden Pasien**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. Uji Coba Notifikasi Input Insiden Menggunakan Aplikasi Telegram**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5. Uji Coba Pada Halaman Detail Data Insiden Pasien**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 6. Uji Coba Pada Halaman Edit Data Insiden Pasien**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 7. Usability Testing SUS**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 8. Surat Pernyataan Kesiediaan Bekerjasama Mitra**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 9. Berita Acara Serah Terima.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 10. Surat Pernyataan Kesiediaan Kerjasama Dari Mitra Rumah Sakit BaliMed Buleleng**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 11. Form Jawaban Wawancara.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terkait.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Analisis Kebutuhan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Implementasi dan Pengujian Unit.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Integrasi dan Pengujian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Identifikasi Use Case Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Tabel User	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Tabel Dampak Insiden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Tabel Insiden Pasien	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Tabel Jenis Insiden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Tabel Jenis Kasus Penyakit.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Tabel Unit	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Tabel Rumah Sakit.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Tabel Divisi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Tabel Jenis Layanan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Tabel Operator Tindakan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Tabel Pelapor Pertama	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Tabel Penjamin Biaya Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Uji Coba Sistem Informasi Manajemen Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit BaliMed.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Perhitungan Dengan Metode SUS	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Dokumentasi Hasil Pencarian Data ke Rumah Sakit dengan Menggunakan Metode Wawancara dan Observasi **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2. Uji Coba Sistem Informasi Manajemen Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit BaliMed.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3. Usability Testing SUS dengan Google Form**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4. Surat Kesediaan Mitra dan Dokumen Pendukung Lainnya.....**Error! Bookmark not defined.**

