

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN INSIDEN
KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT BALIMED**

Oleh

Gede Dharma Widyathama Giri

NIM 2255015020

Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

Jurusan Teknik Informatika

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit BaliMed adalah *project* pengembangan sistem informasi yang guna mempermudah dalam pengelolaan data laporan insiden keselamatan pasien dalam Rumah Sakit BaliMed. Sistem ini dirancang dengan fitur akumulasi serta penyuntingan data laporan insiden sampai pengumpulan data insiden berupa informasi grafik tingkat insiden. Sistem ini juga memanfaatkan *telegram chat bot* untuk memudahkan komunikasi antar staf medis dalam evaluasi penanganan insiden, memungkinkan staf medis untuk mengirimkan laporan insiden dan menerima notifikasi melalui aplikasi *telegram* dengan cepat dan praktis. Tujuan *project* ini merupakan peningkatan efisiensi serta efektivitas sarana yang sangat penting guna mendukung pengelolaan data laporan insiden, dengan menggunakan sistem informasi manajemen ini diharapkan permasalahan pengelolaan data laporan insiden secara manual mampu ditangani. Dalam pengembangan *project* ini menggunakan pendekatan *Software Development Life Cycle (SDLC)* dan menggunakan pengembangan metode *waterfall*, metode ini diawali dengan tahapan sistematis seperti tahap analisis kebutuhan sistem, rancangan sistem, implementasi dan pengujian unit, integrasi dan pengujian sistem, serta operasi dan perawatan sistem. Hasil pengujian kuesioner SUS mendapatkan *grade B*, dan dalam pengembangan Sistem Informasi Manajemen Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit BaliMed (SIMIKP RS) menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman, *framework Laravel 9* dengan basis data *MySQL* dan *Visual Studio Code* sebagai editor teks. Fungsi utamanya yaitu untuk menciptakan sistem yang mudah dipahami oleh pengguna khususnya staf medis yang mampu mengelola pelaporan insiden pada rumah sakit.

Kata kunci: Pengelolaan data insiden, *waterfall*, *telegram chat bot*, SUS, SIMIKP RS.

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT BALIMED

Oleh

Gede Dharma Widyathama Giri

NIM 2255015020

Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

Jurusan Teknik Informatika

ABSTRACT

The BaliMed Hospital Patient Safety Incident Management Information System is an information system development project to make it easier to manage incident report data at the BaliMed Hospital. This system is designed with features for accumulating and editing incident report data to collecting incident data in the form of incident level graphic information. This system also utilizes the Telegram Chat Bot to facilitate reporting and communication, allowing medical officers to send incident reports and receive notifications via the Telegram application quickly and practically. The aim of this project is to increase the efficiency and effectiveness of very important facilities to support incident report data management. By using this management information system it is hoped that problems with manually managing incident report data can be handled. In developing this project using the Software Development Life Cycle (SDLC) approach and using the waterfall method development, this method begins with systematic stages such as the system requirements analysis stage, system design, implementation and unit testing, system integration and testing, as well as system operation and maintenance. The results of the SUS questionnaire test received grade B, and in the development of the BaliMed Hospital Patient Safety Incident Management Information System (SIMIKP RS) used PHP as a programming language, the Laravel 9 framework with a MySQL database and Visual Studio Code as a text editor. The main function is to create a system that is easy to understand by users, especially medical staff who are able to manage incident reporting at the hospital.

Keywords: *Incident data management, waterfall, Telegram Chat Bot, SUS, SIMIKP RS.*