

DAFTAR PUSTAKA

- Adriansyah, A.A. *et al.* (2022) 'Analisis Insiden Keselamatan Pasien Berdasarkan Kualitas Teamwork Dan Coordination Manajemen Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya', *Ikesma*, 18(3), p. 135. Available at: <https://doi.org/10.19184/ikesma.v18i3.26515>.
- Aris Widya, M.A. and Airlangga, P. (2020) 'Pengembangan Telegram Bot Engine Menggunakan Metode Webhook Dalam Rangka Peningkatan Waktu Layanan E-Government', *Saintekbu*, 12(2), pp. 13–22. Available at: <https://doi.org/10.32764/saintekbu.v12i2.884>.
- Brooke, J. (2020) 'SUS: A "Quick and Dirty" Usability Scale', *Usability Evaluation In Industry*, (July), pp. 207–212. Available at: <https://doi.org/10.1201/9781498710411-35>.
- Haviluddin (2011) 'Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language)', *Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language)*, 6(1), pp. 1–15. Available at: <https://informatikamulawarman.files.wordpress.com/2011/10/01-jurnal-informatika-mulawarman-feb-2011.pdf>.
- Isfahani, F. Al and Nugraha, F. (2020) 'Web Service, Pengertian, Sejarah, dan Kegunaan', (March), pp. 1–43.
- Nasyiah, M., Kelana, B. and Riskinato, A. (2024) 'System Usability Scale for Measuring Usability of Social Network Applications from User Perspectives', *E3S Web of Conferences*, 483. Available at: <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202448303010>.
- Ningsih, N.S. and Endang Marlina (2020) 'Pengetahuan Penerapan Keselamatan Pasien (Patient Safety) Pada Petugas Kesehatan', *Jurnal Kesehatan*, 9(1), pp. 59–71. Available at: <https://doi.org/10.37048/kesehatan.v9i1.120>.
- Otong Saeful, B. *et al.* (2019) 'Information Technology Journal of UMUS', *Jurnal Ilmiah INTECH*, 1(2), pp. 1–12.
- Peres, S.C., Pham, T. and Phillips, R. (2013) 'Validation of the system usability scale (sus): Sus in the wild', *Proceedings of the Human Factors and Ergonomics Society*, (September 2013), pp. 192–196. Available at: <https://doi.org/10.1177/1541931213571043>.

- Sofwan, A. (2011) 'Belajar Mysql dengan Phpmyadmin', *Modul kuliah Graphical User Interface I (GUI) di Perguruan Tinggi Raharja*, pp. 1–29.
- Somantri, J. (2022) 'Perancangan Sistem Informasi Retensi Rekam Medis di RS Paru Provinsi Jawa Barat', *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 9(2), pp. 1466–1481. Available at: <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i2.2126>.
- Sudana, O. *et al.* (2022) 'Design and Implementation of Telegram Bot for Integrated Hospital Information System', *JST (Jurnal Sains dan Teknologi)*, 11(1), pp. 165–174. Available at: <https://doi.org/10.23887/jstundiksha.v11i1.41304>.
- Susanto, A. and Handiyani, H. (2023) 'Analisis Determinan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Perawat Di Rumah Sakit: Tinjauan Sistematik', *Quality : Jurnal Kesehatan*, 17(1), pp. 52–63. Available at: <https://doi.org/10.36082/qjk.v17i1.1039>.
- Topan, M. and Najoan, X.B.N. (2015) 'Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah sakit berbasis web', *Jurnal Teknik Informatika*, 6(1). Available at: <https://doi.org/10.35793/jti.6.1.2015.9968>.
- Topan, M., Wowor, H.F. and Najoan, X.B.N. (2015) 'Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Berbasis Web Studi Kasus : Rumah Sakit TNI AU Lanud Sam Ratulangi', *E - journal Teknik Informatika*, 6(1), pp. 1–6. Available at: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/informatika/article/viewFile/9968/9554>.
- Vivian, S. and Rismon, H.S. (2018) 'Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL - Google Books', *Penerbit SPARTA*, (January 2005), pp. 1–122.
- 'www.bpkp.go.id' (2009).
- Zahro, S. (2016) 'Pengembangan Sistem Pencatatan Dan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) Berbasis Web Di Rumah Sakit', *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 19(04), pp. 5–13. Available at: <https://journal.ugm.ac.id/v3/JMPK/article/download/2030/1513>.