



Lampiran I. Foto Dokumentasi Hasil Pencarian Data ke Rumah Sakit dengan Menggunakan Metode Wawancara dan Observasi



Gambar 1. Foto Hasil Wawancara Bersama Komite Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit BaliMed Buleleng



Gambar 2. Foto Hasil Wawancara Bersama Kepala Unit Rumah Sakit BaliMed Buleleng

Lampiran II. Gambar Uji Coba Sistem Informasi Manajemen Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit BaliMed

Rumah Sakit
BaliMed
Buleleng
Care with Integrity & Sympathy

HOME INSIDEN KESELAMATAN PASIEN Login

Pelaporan Insiden Pasien

Orang Pertama yang Melaporkan Insiden
Karyawan : Dokter / Perawat / Petugas Lainnya

Nama Lengkap Pasien (Otomatis disensor)
Putu Revaldi Eka Dharma Putra

Nomor RM
00041

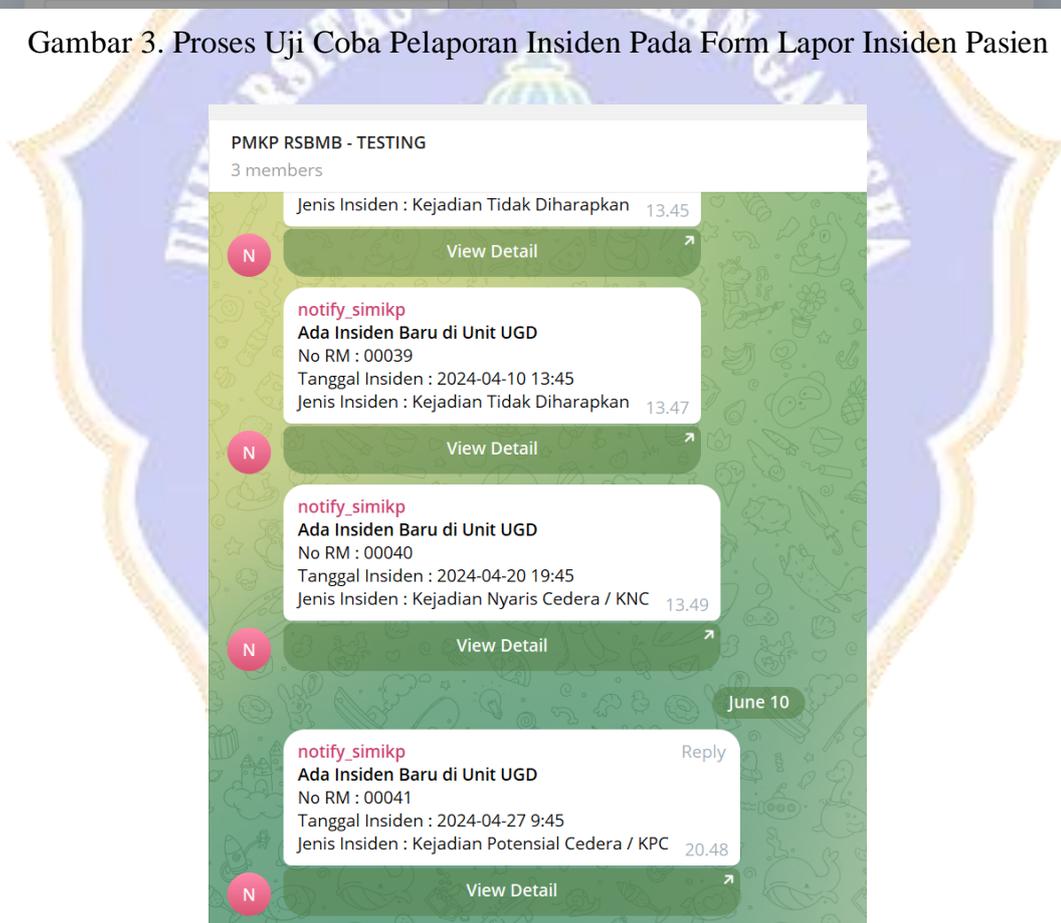
Tanggal Lahir Pasien

Jenis Insiden
Kejadian Potensial Cedera / KPC

Done!
Data Insiden Berhasil disimpan.
OK

turun dari tangga tanpa bantuan perawat, merasa cukup kuat untuk melakukannya sendiri. Namun, karena kondisinya yang masih lemah, ia kehilangan keseimbangan dan terjatuh dari tangga yang berada di lantai 2.

Gambar 3. Proses Uji Coba Pelaporan Insiden Pada Form Laporan Insiden Pasien



Gambar 4. Uji Coba Notifikasi *Input* Insiden Menggunakan Aplikasi *Telegram*

Rumah Sakit BaliMed Buleleng
Care with Integrity & Safety

HOME SERVICES ABOUT US PRICING PORTFOLIO FAQ'S CONTACT US PAGES. ▾ Login

Detail Insiden Pasien

No Rekam Medis	: 00041	Tanggal dan Jam Insiden	: 2024-04-27 09:45:00
Nama Pasien (Disensor)	: P*** R***** E** D***** P****	Kronologi Insiden	: Pasien mencoba untuk turun dari tangga tanpa bantuan perawat, merasa cukup kuat untuk melakukannya sendiri. Namun, karena kondisinya yang masih lemah, ia kehilangan keseimbangan dan terjatuh dari tangga yang berada di lantai 2.
Tanggal Lahir	: 2001-12-04	Jenis Insiden	: Kejadian Potensial Cedera / KPC
Jenis Kelamin	: Pria	Probabilitas	: Cedera Ringan
Penjamin	: BRJS	Tempat Insiden	: Dalam Gedung Fasyankes
Insiden Terjadi Pada Pasien	: Anak dan Sub Spesialisnya	Unit Terkait Penyebab Insiden	: UGD
Dampak Insiden Terhadap Pasien	: Cedera Reversible/ Cedera Sedang	Tindakan Yang Dilakukan	: Pasien menjalani CT scan untuk memastikan tidak ada cedera serius di kepala atau tulang belakang. Hasil pemeriksaan menunjukkan adanya memar, namun tidak ada patah tulang atau cedera serius lainnya.
Insiden Menyangkut Pasien	: Pasien rawat jalan	Tindakan Dilakukan Oleh	: Dokter

Gambar 5. Uji Coba Pada Halaman Detail Data Insiden Pasien

Rumah Sakit BaliMed Buleleng
Care with Integrity & Safety

HOME SERVICES ABOUT US PRICING PORTFOLIO FAQ'S CONTACT US PAGES. ▾ Login

Edit Pelaporan Insiden Pasien

Orang Pertama yang Melaporkan Insiden
Karyawan : Dokter / Perawat / Petugas Lainnya ▾

Tanggal dan Jam Insiden
2024-04-27 09:45:00 ✕ 📅

Nama Pasien
P*** R***** E** D***** P****

Nomor RM
00041

Tanggal dan Jam Insiden

Kronologi Insiden
Pasien mencoba untuk turun dari tangga tanpa bantuan perawat, merasa cukup kuat untuk melakukannya sendiri. Namun, karena kondisinya yang masih lemah, ia kehilangan keseimbangan dan terjatuh dari tangga yang berada di lantai 2.

Jenis Insiden
Kejadian Potensial Cedera / KPC ▾

Gambar 6. Uji Coba Pada Halaman Edit Data Insiden Pasien

Lampiran III. *Usability Testing* SUS dengan Google Form



Gambar 7. *Usability Testing* SUS



Lampiran IV. Surat Kesediaan Mitra dan Dokumen Pendukung Lainnya

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN BEKERJASAMA MITRA
PROGRAM PROYEK AKHIR MAHASISWA SARJANA TERAPAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : dr. Ida Ayu Dewi Indrayani, MPH
2. Nama Mitra : Rumah Sakit BaliMed Buleleng
3. Jabatan : Direktur Rumah Sakit BaliMed Buleleng

Menyatakan bersedia untuk bekerjasama dalam pelaksanaan kegiatan Proyek Akhir Mahasiswa Sarjana Terapan yang berjudul **Sistem Informasi Manajemen Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit BaliMed**, dengan:

Ketua Tim Pengusul : Gede Dharma Widyathama Giri
Program Studi : Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak
Perguruan Tinggi : Universitas Pendidikan Ganesha

Bersama ini kami menyatakan dengan sebenarnya bahwa antara mitra dan pelaksana kegiatan program tidak terdapat ikatan kekeluargaan usaha dalam wujud apapun juga. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggungjawab tanpa ada unsur pemaksaan di dalam pembuatannya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, 11 Juni 2023
Yang membuat pernyataan,


Rumah Sakit
BaliMed Buleleng

dr. Ida Ayu Dewi Indrayani, MPH

Gambar 8. Surat Pernyataan Kesediaan Bekerjasama Mitra

BERITA ACARA SERAH TERIMA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, pada hari ini Selasa, tanggal Lima bulan September, tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga:

1. NIM : 2255015020
Nama : Gede Dharma Widyathama Giri
Instansi : Universitas Pendidikan Ganesha
Program Studi : Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak
Alamat : Br/Ds. Sambangan
Telepon : 087 740 511 888

Selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**

2. Nama : dr. Ida Ayu Dewi Indrayani, MPH
Jabatan : Direktur Rumah Sakit BaliMed Buleleng
Instansi : Rumah Sakit BaliMed Buleleng
Alamat : Jl. Gn. Lempuyang No.9X, Banjar Tegal, Kec. Buleleng, Kabupaten Buleleng, Bali 81119
Telpon : +62 896-0553-6352

Selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**

PIHAK PERTAMA menyerahkan produk kepada PIHAK KEDUA, dan PIHAK KEDUA menyatakan telah menerima produk dari PIHAK PERTAMA berupa:

No.	Judul Produk	Jumlah
1.	Sistem Informasi Manajemen Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit BaliMed	1 Buah Website

Demikianlah berita acara serah terima produk ini dibuat dan produk tersebut dalam keadaan baik, sejak dilakukan penandatanganan berita acara ini, sehingga sistem tersebut menjadi tanggung jawab PIHAK KEDUA untuk digunakan sebagaimana mestinya.

PIHAK PERTAMA

Mahasiswa



Gede Dharma Widyathama Giri

NIM. 2255015020

PIHAK KEDUA

Direktur Rumah Sakit BaliMed
Buleleng



dr. Ida Ayu Dewi Indrayani, MPH

Gambar 9. Berita Acara Serah Terima

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN KERJASAMA DARI MITRA RUMAH SAKIT
BALIMED BULELENG DALAM PEMBUATAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT BALIMED**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : dr. Ida Ayu Dewi Indrayani, MPH
Jabatan : Direktur Rumah Sakit BaliMed Buleleng
Instansi : Rumah Sakit BaliMed Buleleng
Alamat : Jl. Gn. Lempuyang No.9X, Banjar Tegal, Kec. Buleleng, Kabupaten Buleleng,
Bali 81119

Dengan ini menyatakan bersedia untuk bekerjasama dengan pelaksana kegiatan Tugas Akhir dari mahasiswa teknologi rekayasa perangkat lunak undiksha "Sistem Informasi Manajemen Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit BaliMed"

Nama Ketua Pelaksana : Gede Dharma Widyathama Giri
Nomor Induk Mahasiswa : 2255015020
Program Studi : Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak
Nama Dosen Pembimbing : 1. Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs.
2. Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph D.
Perguruan Tinggi : Universitas Pendidikan Ganesha

Guna menerapkan serta mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit BaliMed pada instansi Rumah Sakit BaliMed Buleleng.

Bersama ini pula kami nyatakan sebenarnya bahwa diantara pihak mitra instansi Rumah Sakit BaliMed Buleleng dan pelaksana kegiatan program tidak terdapat ikatan kekeluargaan dan ikatan usaha dalam wujud apapun juga.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab tanpa unsur pemaksaan di dalam pembuatannya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, 05 September 2023

Yang menyatakan,



dr. Ida Ayu Dewi Indrayani, MPH

Gambar 10. Surat Pernyataan Kesiediaan Kerjasama Dari Mitra Rumah Sakit
BaliMed Buleleng

**FORM JAWABAN WAWANCARA
DI RUMAH SAKIT BALIMED BULELENG**

1. Antarmuka pengguna yang intuitif dan ramah pengguna untuk memastikan staf medis dapat melaporkan insiden dengan mudah dan cepat.
2. Menggunakan *Telegram Chat Bot* untuk memberikan notifikasi dan memungkinkan komunikasi real-time antara pelapor dan staf medis yang bertanggung jawab.
3. Memastikan bahwa data pasien dan insiden yang dilaporkan disimpan dengan aman dan hanya dapat diakses oleh pihak yang berwenang.
4. Formulir pelaporan yang komprehensif yang sangat mudah diisi, mencakup semua informasi yang diperlukan untuk analisis insiden.
5. Kemampuan untuk menghasilkan laporan analitik yang membantu dalam mengidentifikasi tren dan pola insiden.
6. Akses melalui berbagai perangkat (komputer, tablet, *smartphone*) untuk memudahkan pelaporan dan pemantauan insiden kapan saja dan di mana saja.
7. Fitur untuk mengkategorikan dan menganalisis insiden berdasarkan jenis, penyebab, dan dampak insiden. Menghasilkan laporan statistik insiden secara periodik (harian, mingguan, bulanan, tahunan) yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan manajemen. Fitur *feedback* untuk pengguna untuk terus meningkatkan sistem berdasarkan pengalaman dan kebutuhan pengguna.
8. Adanya dukungan teknis yang memadai dan kemampuan untuk pemeliharaan sistem secara berkala untuk memastikan sistem selalu dalam kondisi optimal.

Singaraja, 05 September 2023

Yang menyatakan,

Rumah Sakit


dr. Ida Ayu Dewi Indrayani, MPH

Gambar 11. Form Jawaban Wawancara