

#### Lampiran 4. Riwayat Hidup



I Made Bili Gunawan lahir pada 16 Juni 2001, tepatnya di Kabupaten Jembrana. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Made Warden dan Ibu Nyoman Sumartini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di lingkungan Banyuning Barat, Kab Buleleng-Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 3 Banjar Jawa pada Tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan ke Sekolah Menengah Pertama lulus pada Tahun 2018. Pada Tahun 2020 penulis lulus dari Sekolah Menengah Atas di SMK Negeri 3 Singaraja. Penulis melanjutkan Pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri yaitu Universitas Pendidikan Ganesha di Prodi Manajemen. Pengelolaan Perhotelan. Pada tahun 2024 penulis Telah menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Menjaga Kualitas Layanan Pada *Front office* Departemen Di The Haven Bali Seminyak”.

