

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DINAS PERHUBUNGAN UPPKB KABUPATEN
JEMBRANA**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Muhammad Fany Hidayat**

NIM 1717041097

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**


2024

SKRIPSI

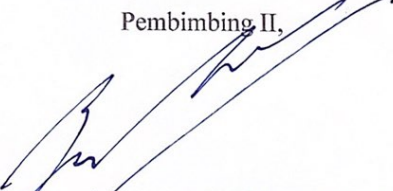
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,


Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

Pembimbing II,


Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 198602112019031005

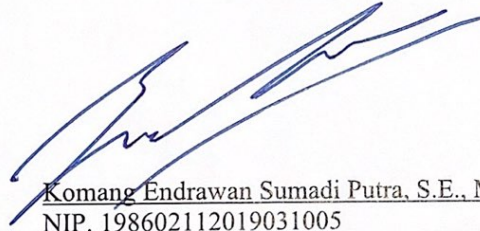
Skripsi oleh Muhammad Fany Hidayat ini
Telah dipertahankan di depan depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Juni 2024

Dewan Penguji



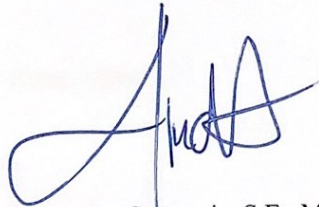
Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

(Ketua)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M.
NIP. 199105122023211031

(Anggota)

Diterima oleh panitia ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Pada:

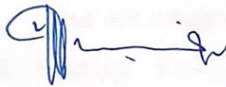
Hari : Rabu

Tanggal : 26 Juli 2024

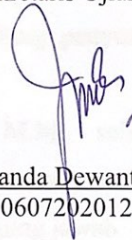
Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perhubungan UPPKB Kabupaten Jembrana” beserta isisnya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan penipuan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya atau klim terhadap karya saya.

Singaraja, 26 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Fany Hidayat
NIM. 1717041097

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kepada Allah SWT/Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perhubungan UPPKB Kabupaten Jembrana”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penyusun mendapat beberapa bantuan berupa moral maupun material dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1Manajemen.
5. Rahutama Atidira, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan arahan, motivasi serta membimbing penyusun dengan sabar dan tanggung jawab.
6. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan, motivasi serta membimbing penyusun dengan sabar dan tanggung jawab.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu dalam memberikan informasi, pelayanan, dan petunjuk selama proses perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

10. Pimpinan dan seluruh pegawai Dinas Perhubungan UPPKB Kabupaten Jembrana yang telah memberikan izin penelitian dan membantu terselesaikannya skripsi ini.
11. Kedua orang tua yang selalu mendokan penyusun dengan tulus dan ikhlas untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat dan guna bagi kita semua.

Singaraja, 20 Mei 2024

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Deskripsi Teoritis.....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	10
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	10
2.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	11
2.1.1 Motivasi Kerja.....	12
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.1.1.2 Indikator Motivasi Kerja.....	12
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	12
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	16
2.3.1 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ..	16
2.3.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	17

2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	17
2.4 Kerangka Berpikir	18
2.5 Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Rancangan Penelitian	21
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	22
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.5 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	23
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	24
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	24
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	25
3.7 Metode dan Teknik Analisa	28
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	29
3.7.2 Uji Regresi Linier Berganda	31
3.8 Pengujian Hipotesis.....	31
3.8.1 Uji Secara Parsial (Uji T).....	32
3.8.2 Uji Secara Simultan (Uji F).....	33
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R)	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Deskripsi Data.....	36
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	37
4.2.1 Uji Normalitas Data	37
4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	38
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	39
4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	39
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	44
4.5 Implikasi	46

BAB V PENUTUP.....	48
5.1 Ringkasan.....	48
5.2 Simpulan	49
5.3 Saran.....	49
DAFTAR RUJUKAN	51
LAMPIRAN	54



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Klasifikasi Pegawai UPPKB Kabupaten Jembrana	3
Tabel 1.2 Kepuasan Kerja Pegawai UPPKB.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional, Variabel, Indikator	23
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Lingkungan Kerja.....	26
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Motivasi Kerja	26
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Kepuasan Kerja	27
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Klasifikasi Data Responden Berdasarkan Golongan	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	39
Tabel 4.6 Hasil Analisis Linier Berganda.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.1 Model Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 02. Data Penelitian.....	61
Lampiran 03. Hasil SPSS.....	73
Lampiran 04. <i>Google Forms</i> Kepuasan Kerja Pegawai UPPKB.....	79
Lampiran 05. <i>Dokumentasi Penelitian</i>	80

