

**ANALISIS KEBUTUHAN BERBAHASA INGGRIS  
POKDARWIS DESA BAKTISERAGA DALAM  
MENUNJANG PARIWISATA BAHARI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Terapan  
Pengelolaan Perhotelan**



**Oleh  
GEDE AGAS PRADHITYA WIGUNA  
NIM 2257015052**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
PENGELOLAAN PERHOTELAN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2024**

**TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT  
SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR  
SARJANA TERAPAN PARIWISATA**

Menyetujui

Pembimbing I,



**I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par.**

**1984121420150410002**

Pembimbing II,



**Luh Putu Triyanti Ariestiana Dewi, S.Pd., M.Par.**

**NIP. 199303302022032013**

**Tugas Akhir oleh Gede Agas Pradhitya Wiguna  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal**

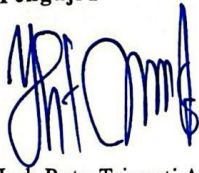
**Dewan Penguji,**

**Ketua**



Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par.  
NIP. 198412142015041002

**Penguji I**



Luh Putu Triyanti Ariestiana Dewi, S.Pd., M.Par.  
NIP. 199303302022032013

**Penguji II**



Trianasari, Ph.D., CHE  
NIP. 19706062002122002

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Unviersitas Pendidikan Ganessha  
Guna memenuhi syarat syarat untuk mencapai gelar Sarjana  
Terapan Pengelolaan Perhotelan

Pada  
Hari : Selasa  
Tanggal : 10 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001



Dr. Ni Made Ary Widastini, S.ST.Par., M.Par  
NIP. 198104162005012002




Prof.Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ Analisis Kebutuhan Berbahasa Inggris Pokdarwis Desa Baktiseraga Dalam Menunjang Pariwisata Bahari” beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menerima resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini.

Singaraja 11 Juni 2024



Gede Agas Pradhitya Wiguna

Nim 2257015052

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul ” Analisis Kebutuhan Berbahasa Inggris Pokdarwis Desa Baktiseraga Dalam Menunjang Pariwisata Bahari”. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai tantangan, hambatan, dan permasalahan yang telah dihadapi. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dorongan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A Selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par, M.Par Selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan
5. Bapak Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par. selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan, dan memberikan dukungan serta motivasi di tengah tengah kesibukan beliau sehingga Tugas Akhir ini bisa terselesaikan tepat waktu
6. Ibu Luh Putu Triyanti Ariestiana Dewi, S.Pd., M.Par. selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan, dan memberikan dukungan serta motivasi di tengah tengah kesibukan beliau sehingga Tugas Akhir ini bisa terselesaikan tepat waktu
7. Seluruh jajaran staff jurusan dan dosen D4 Pengelolaan Perhotelan yang ikut serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

8. Seluruh keluarga dirumah yang telah memberikan dukungan dan support serta semangat serta doa dan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terlaksana dengan lancar.
9. Untuk sahabat dan rekan-rekan teman Mahasiswa kelas A yang selalu mensupport dalam segala hal terutama yang mendukung sehingga proses pembelajaran kuliah ini sampai dengan selesai.
10. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis selama pembuatan TA ini terlaksana dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan tugas akhir ini serta dapat memberikan wawasan dan manfaat bagi para pembaca.



Singaraja, 10 Juli 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.6.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Deskripsi Teori .....	12
2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan .....	19
2.3 Model Penelitian .....	38
<b>BAB III Metode Penelitian</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	39
3.2 Lokasi Penelitian .....	40
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	40
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.4.1 Jenis Data .....	40
3.4.2 Sumber Data .....	41
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.5.1 Observasi .....	43
3.5.2 Wawancara .....	43
3.5.2 Kuesioner .....	43
3.5.3 Dokumentasi .....	44
3.6 Metode Analisis Data .....	44



<b>BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan</b>	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	45
4.2. Kendala Yang Dihadapi Oleh Anggota Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Desa Wisata Baktiseraga Dalam Berbahasa Inggris.....	47
4.3 Implementasi Pelatihan Penggunaan Bahasa Inggris Komunikatif Yang Efektif Bagi Anggota Pokdarwis Desa Wisata Baktiseraga.....	54
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran</b>	
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....19



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan Model Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Kantor Desa Baktiseraga.....	46
Gambar 4.2 Diskusi Bulanan Kelompok Sadar Wisata Baktiseraga.....	49
Gambar 4.3 Pelatihan Internal Dalam Rangka Mendukung Pengembangan Pariwisata Baktiseraga Untuk Memajukan Pariwisata Desa.....	50
Gambar 4.4 Aplikasi Duolingo Untuk Pembelajaran Bahasa Inggris Online.....	57

