

ANALISIS KEBUTUHAN BERBAHASA INGGRIS POKDARWIS DESA BAKTISERAGA DALAM MENUNJANG PARIWISATA BAHARI

Oleh

Gede Agas Pradhitya Wiguna, NIM 2257015052

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menganalisa kebutuhan berbahasa Inggris bagi Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Desa Baktiseraga dalam menunjang pariwisata bahari. Penelitian ini dilakukan di Desa Baktiseraga selama enam bulan dengan metode pengambilan data yaitu wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Sampel yang digunakan dalam proses wawancara adalah anggota Pokdarwis dan pelaku pariwisata setempat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kebutuhan berbahasa Inggris sangat penting bagi Pokdarwis Desa Baktiseraga untuk dapat berkomunikasi dengan wisatawan asing dan memberikan pelayanan yang optimal. Namun, terdapat beberapa kendala dalam penguasaan bahasa Inggris yang perlu segera diatasi melalui pelatihan dan pendidikan berkelanjutan agar Pokdarwis dapat lebih efektif dalam mendukung pariwisata bahari di desa mereka.

Kata Kunci: Bahasa Inggris, Bahari, Pokdarwis, Baktiseraga

ANALISIS KEBUTUHAN BERBAHASA INGGRIS POKDARWIS DESA BAKTISERAGA DALAM MENUNJANG PARIWISATA BAHARI

Oleh

Gede Agas Pradhitya Wiguna, NIM 2257015052

Jurusan Manajemen

ABSTRACT

This research is a qualitative descriptive study which aims to analyze the English language needs of the Baktiseraga Village Tourism Awareness Group (Pokdarwis) in supporting marine tourism. This research was conducted in Baktiseraga Village for six months using data collection methods, namely interviews, observation, documentation and literature study. The samples used in the interview process were Pokdarwis members and local tourism actors. The results of this research indicate that the need to speak English is very important for the Pokdarwis of Baktiseraga Village to be able to communicate with foreign tourists and provide optimal service. However, there are several obstacles in mastering English that need to be overcome immediately through ongoing training and education so that Pokdarwis can be more effective in supporting marine tourism in their villages.

Keywords: English, Maritime, Pokdarwis, Baktiseraga