

**EFEKTIVITAS PENGARUH PEMADANAN NIK  
NPWP TERHADAP WAJIB PAJAK DI KPP  
PRATAMA SINGARAJA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Prodi Sarjana Terapan Program Akuntansi Sektor Publik**

**Oleh :**

**Analuna Eunike Nareswari Taruk**

**NIM 2257025019**

**PRODI SARJANA TERAPAN PROGRAM AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2024**

## TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS AKHIR  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN**

Menyetujui

Pembimbing I



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP. 197906162002121003

Pembimbing II



Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.

NIP. 196909042003122001

Tugas akhir oleh Analuna Eunike Nareswari Taruk ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 24 Juni 2024

Dewan Penguji,



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

(Ketua)



Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.  
NIP. 196909042003122001

(Anggota)



Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnaawati, S.E., Ak., M.Si.Ak.  
NIP. 197911042008122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana terapan

Pada:

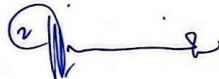
Hari : Senin

Tanggal : 24 Juni 2024

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001



Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197911042008122003

**Mengesahkan,**



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya yang ditulis berjudul "Efektivitas Pengaruh Pemadanan NIK NPWP Terhadap Wajib Pajak Di KPP Pratama Singaraja" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etikan keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 24 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Analuna Eunike Nareswari Taruk

## PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Efektivitas Pengaruh Pemadanan NIK NPWP Terhadap Wajib Pajak Di KPP Pratama Singaraja”** tepat pada waktunya. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memenuhi gelar Sarjana Terapan pada Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Program Studi Sarjana Terapan Program Akuntansi Sektor Publik, Universitas Pendidikan Ganesha Sngaraja.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam segi penyusunan ini masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi isi, penulisan maupun kata-kata yang digunakan. Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan moral atau material dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha dan Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si.,Ak. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Sektor Publik, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, serta selaku dosen penguji saya yang sudah membimbing dan memberi arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Kadek Satria Wibawa, selaku kepala kantor KPP PRatama Singaraja.

6. Bapak Putu Herby Pratama, selaku penyuluh dari KPP Pratama Singaraja yang sudah memberikan arahan.
7. Seluruh anggota relawan pajak Universitas Pendidikan Ganesha dan staff pegawai KPP Pratama Singaraja, serta membantu penulis dalam melengkapi dan menyempurnakan hal-hal yang dibutuhkan dalam menyelesaikan laporan ini.
8. Bapak/Ibu dosen Pengajar Program Studi Sarjana Terapan Program Akuntansi Sektor Publik, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan materi serta teori-teori selama perkuliahan yang tentunya sangat membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Kedua orang tua penulis, papa Ritu Agustinus Taruk dan mama tercinta Made Ewi Wirawati yang sudah memberikan dukungan semangat, moral maupun finansial dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Pekak Ninik penulis, I Nyoman Wijana S.Pd dan Luh Sumiati selaku orangtua kedua penulis yang senantiasa merawat membesarkan penulis dikala orang tua sibuk, yang selalu memberikan dukungan moral maupun finansial dan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Semua sahabat – sahabat dan rekan- rekan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dalam memperlancar proses penyusunan Tugas Akhir ini.
12. I.R yang selalu ada dalam susah maupun senang penulis, memberikan dukungan dan mendorong penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Saudara dan sepupu yang selalu mendukung dan memberikan penulis motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari banyak kekurangan pada tugas akhir ini yang disebabkan karena keterbatasan dan pengetahuan yang penulis miliki masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai penyempurna tugas akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Singaraja, 10 Juni 2024

Penulis





## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA</b> .....	<b>I</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>V</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>VI</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>IX</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>X</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 LATAR BELAKANG MASALAH</b> .....	1
<b>1.2 IDENTIFIKASI MASALAH</b> .....	6
<b>1.3 PEMBATAHAN MASALAH</b> .....	6
<b>1.4 RUMUSAN MASALAH</b> .....	7
<b>1.5 TUJUAN PENELITIAN</b> .....	7
<b>1.6 MANFAAT PENELITIAN</b> .....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1 KAJIAN TEORI</b> .....	9
2.1.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	9
<b>2.2 WAJIB PAJAK</b> .....	11
<b>2.3 NOMOR INDUK KEPENDUDUKAN (NIK)</b> .....	14
<b>2.4 NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP)</b> .....	15
<b>2.5 EFEKTIVITAS DAN PENGUKURANNYA</b> .....	16
<b>2.6 KERANGKA KONSEPTUAL</b> .....	18
<b>BAB III</b> .....	<b>19</b>
<b>3.1 PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN</b> .....	19
<b>3.2 LOKASI PENELITIAN</b> .....	19
<b>3.3 JENIS DAN SUMBER DATA</b> .....	19
3.3.1 Jenis Data.....	19
3.3.2 Sumber Data .....	20
<b>3.4 METODE PENGUMPULAN DATA</b> .....	20
<b>3.5 METODE DAN TEKNIS ANALISIS DATA</b> .....	21
<b>3.6 PENGECEKAN KEABSAHAN DATA</b> .....	21
<b>BAB IV</b> .....	<b>22</b>
<b>4.1 GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN</b> .....	22
4.1.1 Visi dan Misi.....	24
4.1.2 Fungsi KPP Pajak Pratama.....	24
4.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama.....	24
<b>4.2 HASIL PENELITIAN</b> .....	26
4.2.1 Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Pemadanan NIK Menjadi NPWP	26

4.2.2 Efektivitas Pemadanan NIK NPWP Pada Wajib Pajak KPP Pratama Singaraja .....	29
4.2.3 Evaluasi Pemadanan NIK NPWP Terhadap Wajib Pajak.....	31
4.2.4 Hasil Interpretasi Data.....	32
<b>BAB V.....</b>	<b>37</b>
<b>5.1 RANGKUMAN .....</b>	<b>37</b>
<b>5.2 KESIMPULAN .....</b>	<b>37</b>
<b>5.3 SARAN .....</b>	<b>38</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN- LAMPIRAN .....</b>	<b>43</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....</b>	<b>9</b>
<b>Tabel 2.2. Subjek Pajak .....</b>	<b>12</b>
<b>Tabel 2.3. Wajib Pajak .....</b>	<b>13</b>
<b>Tabel 2.4. Persentase Efektivitas .....</b>	<b>17</b>
<b>Tabel 4.1. Hasil Analisis Efektifitas Pengaruh Pemadanan NIK NPWP Terhadap Wajib Pajak Di KPP Pratama Singaraja.....</b>	<b>27</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	18
--------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat terkait penelitian .....	32
Lampiran 2. Transkrip wawancara penelitian .....	33
Lampiran 3. Dokumentasi penelitian.....	46

