

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN
(PERSERO) UP3 BALI UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana S1 Manajemen**



**Oleh
I Gede Krisna Artha Wiguna
NIM 2017041077**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

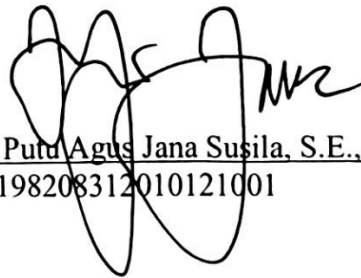
Menyetujui

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.
NIP. 198208312010121001

Skripsi oleh I Gede Krisna Artha Wiguna
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 22 Juli 2024

Dewan Penguji,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.
NIP. 198208312010121001

(Anggota)



Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M.
NIP. 199105122023211031

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

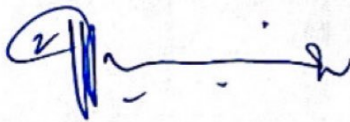
Pada:

Hari: Senin

Tanggal: 22 Juli 2024

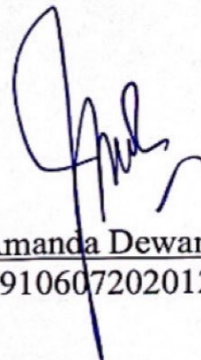
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) UP3 Bali Utara”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan serta pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



I Gede Krisna Artha Wiguna
NIM. 2017041077



MOTTO

“Janganlah takut untuk gagal, tapi takutlah jika tidak pernah mencoba”

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Anugrah dan karunia yang telah diberikan, sehingga skripsi yang saya buat dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada pembimbing Ni Made Dwi Ariani Mayasari dan Gede Putu Agus Jana Susila. yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada jenjang saat ini.

Kepada orang tua saya I Made Suadnyana (Ayah) dan Kadek Yuliani (Ibu), saudara laki-laki saya, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa dalam mencapai tujuan dan mengantar saya pada kelulusan ini.

Untuk teman-teman, sahabat dan kekasih yang saya kasihi, yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terimakasih atas dukungan, semangat dan doa yang selalu diberikan.

Terima Kasih

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (PERSERO) UP3 Bali Utara”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lesmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M., Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Staf dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Drs. Wayan Cipta, M.M., selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan serta membantu melancarkan penelitian.

10. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan.
11. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu memberikan berbagai macam informasi.
12. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan yang baik untuk meminjamkan buku-buku yang dibutuhkan.
13. Bapak I Made Suadnyana dan Ibu Kadek Yuliani selaku orang tua yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi baik moril maupun materil.
14. Ketut Sartikawati sebagai kekasih saya yang sudah memberikan segala dukungannya dalam berbagai bentuk selama penulisan skripsi ini berlangsung, saya ucapkan terima kasih.
15. Teman-teman Jurusan Manajemen, kelas C Manajemen angkatan tahun 2020, kelas C SDM, teman-teman magang dan teman-teman semasa jenjang SD, SMP, SMA yang telah membantu dan mendukung serta memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, untuk kesempurnaan skripsi ini penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan serta di bidang pemasaran.

Singaraja, 3 Juli 2024

I Gede Krisna Artha Wiguna

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 <i>Grand Theory</i>	10
2.2 Kinerja Karyawan.....	12
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2.2.2 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	14
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.3 Budaya Organisasi.....	16
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	16
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	17
2.3.3 Indikator Budaya Organisasi.....	18
2.4 Komitmen Organisasi.....	18
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	18
2.4.2 Karakteristik Komitmen Organisasi.....	20
2.4.3 Indikator Komitmen Organisasi.....	21
2.5 Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	25

2.6.1 Hubungan Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.6.2 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja karyawan	25
2.6.3 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja karyawan	26
2.7 Kerangka Berpikir.....	27
2.8 Perumusan Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2 Rancangan Penelitian	29
3.3 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	31
3.5.1 Metode Penelitian	31
3.5.2 Sumber Data	32
3.5.3 Instrumen Penelitian	32
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.6.3 Pengujian Hipotesis	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Data.....	43
4.2 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	52
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	58
4.2.4 Keterbasan Penelitian	60
4.4 Implikasi.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63

5.1 Rangkuman	63
5.2 Simpulan	64
5.3 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Penelitian yang Relevan	23
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	30
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 3.3 Uji Validitas Sampel Kecil	34
Tabel 3.4 Uji Validitas Sampel Besar	34
Tabel 3.5 Uji Realibilitas Sampel Kecil	36
Tabel 3.6 Uji Realibilitas Sampel Besar	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	43
Tabel 4.3 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.4 Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.6 Hasil Uji t Parsial	48
Tabel 4.7 Hasil Uji F Simultan	50
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi (R^2).....	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Data kinerja karyawan PT PLN (Persero) UP3 Bali Utara	61
Lampiran 2. Surat Permohonan Penelitian.....	68
Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian	69
Lampiran 4. Data Kuisisioner.....	73
Lampiran 5. Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas	76
Lampiran 6. Skor Total Interval Responden Sampel Kecil dan Sampel Besar ...	77
Lampiran 7. <i>Output</i> SPSS versi 25	78
Lampiran 8. Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner	84
Lampiran 9. Riwayat Hidup.....	85

