

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDA
AIR MINUM TIRTA HITTA BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Ni Gusti Ayu Altarisa Ratna Pradnyamita
NIM 2017041155**

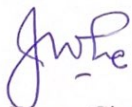
**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

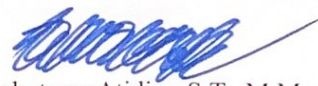
Menyetujui

Pembimbing I,



Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP. 195912311986031019

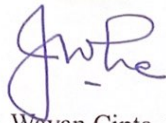
Pembimbing II,



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Ni Gusti Ayu Altarisa Ratna Pradnyamita ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 15 Juli 2024

Dewan Penguji,



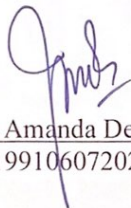
Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP. 195912311986031019

(Ketua)



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

(Anggota)

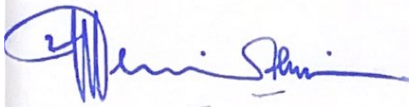
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 15 Juli 2024

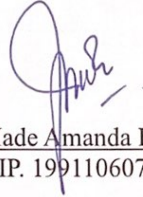
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 1991106072020122017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 15 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Ni Gusti Ayu Altarisa Ratna Pradnyamita
NIM. 2017041155

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini guna untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari beberapa pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Prodi Studi S1 Manajemen yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses perkuliahan serta dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Drs. Wayan Cipta, M.M., selaku Pembimbing I saya yang senantiasa dengan setulus hati, penuh tanggung jawab dan selalu sabar dalam memberikan arahan, dukungan, semangat dan juga bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Rahutama Atidira, S.T., M.M., selaku Pembimbing II saya yang senantiasa memberikan masukan dan solusi, serta dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, semangat dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu dalam memberikan informasi, pelayanan, dan petunjuk selama proses perkuliahan.
10. Kepada Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng yang telah memfasilitasi penulis dengan sangat baik untuk melaksanakan penelitian.
12. Alm. I Gusti Ngurah Ketut Alit Suhardi, seseorang yang biasa penulis sebut Ajik, yang merupakan cinta pertama penulis di dunia ini. Penulis persembahkan skripsi ini kepada Beliau. Terima kasih sudah menghantarkan penulis berada di tempat ini, walaupun penulis pada akhirnya berjuang sendiri tanpa engkau temani lagi.
13. Ibu I Gusti Ayu Putu Sridani, selaku ibu penulis yang merupakan orang hebat yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta selalu memberikan motivasi. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Terima kasih untuk semua dukungan dan doa ibu, penulis bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi. Ibu harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.
14. I Gusti Ngurah Galih Alrista Hardiana, selaku kakak penulis, dan Ni Gusti Ayu Ratih Indira Suari selaku adik penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis.
15. Sahabat penulis Tya, Sulis, Wina, Arin, Dessy, Priti yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat dan banyak rencana yang berujung wacana kepada penulis, serta
16. Teman-teman kelas G Manajemen Angkatan 2020, Kelas A Manajemen SDM Angkatan 2020, KKN Candikuning, dan LPP RRI Singaraja Kab.

Buleleng yang memberikan motivasi, dukungan serta berbagai bantuan kepada penulis.

17. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya dalam pengembangan dunia akademik pada bidang manajemen. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Singaraja, 30 April 2024

Penulis,



DAFTAR ISI

Daftar Isi	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kinerja Pegawai.....	3
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	13
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	14
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai	15
2.2 Promosi Jabatan	16
2.2.1 Pengertian Promosi Jabatan	16
2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Promosi Jabatan.....	16
2.2.3 Indikator Promosi Jabatan	17
2.3 Disiplin Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	18

2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	19
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	22
2.5 Hubungan Antar Variabel	24
2.5.1 Hubungan Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	24
2.5.2 Hubungan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai.....	24
2.5.3 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	25
2.6 Kerangka Berpikir.....	25
2.7 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Rancangan Penelitian.....	29
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	32
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	33
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	35
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.7 Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Data dan Penelitian.....	42
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	42
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	45
4.2 Uji Asumsi Klasik	46

4.3 Pengujian Hipotesis.....	50
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.3.2 Koefisien Determinasi	52
4.3.3 Hasil Penelitian	53
4.3.3.1 Pengaruh Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	53
4.3.3.2 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai	54
4.3.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	54
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.4.1 Pengaruh Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	55
4.4.2 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	56
4.4.3 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Tirta Hita Buleleng.....	58
4.5 Implikasi.....	60
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Ringkasan	62
5.2 Simpulan.....	63
5.3 Saran.....	64
DAFTAR RUJUKAN.....	66
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja Pegawai Setelah Dipromosikan Tahun 2024 Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	3
Tabel 1.2 Promosi Jabatan dengan Tingkat Keahlian Pegawai pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng 2024	6
Tabel 1.3 Data Pelanggaran Disiplin Kerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng Tahun 2024	7
Tabel 1.4 Jumlah Pegawai Perusahaan dan Tingkat Absensi Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng Januari-Desember 2024.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	22
Tabel 3.1 Definisi Variabel Operasional	31
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil N= 30	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil N = 30	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	44
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas	49
Tabel 4.9 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitias Menggunakan <i>Scatterplot</i>	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 02. Deskripsi Data Responden.....	75
Lampiran 03. Tabulasi Data Responden	77
Lampiran 04. Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas	80
Lampiran 05. Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	84
Lampiran 06. Hasil Output Spss Uji Analisis Regresi Linear Berganda	86
Lampiran 07. Dokumentasi Penelitian.....	88

