



Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Email : feundiksha@gmail.com Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

30 Oktober 2023

Nomor : 2009/UN48.13.1/DL/2023
Lamp. :
Hal : *Permohonan Data Penelitian*

Kepada Yth. KCP Bank BCA
di tempat.

Dengan hormat, yang bertanda tangan dibawah ini Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Kadek Rachel Meyvi Cesy
NIM. : 2017041211
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data ditempat yang Bapak / Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n Dekan,
Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi Undiksha,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrfE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 2. Kuesioner



PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN PRODUK BANK BCA PADA KANTOR CABANG PEMBANTU KOTA SINGARAJA

Kepada Yth. Bapak/Ibu, Saudara/iHal : Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Undiksha pada Jurusan Manajemen, dengan ini saya bermaksud mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kualitas Layanan dan Trust Terhadap Keputusan Pemilihan Produk Bank BCA Pada Kantor Cabang Pembantu Kota Singaraja”**.

Maka dengan ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan sebenarnya sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/i yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 16 Februari 2024

Peneliti

Kadek Rachel Meyvi Cesy

NIM. 2017041211

1. Identitas Responden

(Beri tanda \checkmark pada kotak jawaban)

1. Nama :

2. Pekerjaan :

3. Usia : tahun

4. Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

5. Apakah anda merupakan nasabah Bank BCA ?

IYA TIDAK

Jika anda menjawab IYA, silahkan lanjutkan mengisi kuesioner, namun jika menjawab TIDAK silahkan berhenti untuk mengisi kuesioner.

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silahkan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengankondisi yang ada dengan memberikan tanda centang (\checkmark) pada pilihan jawaban yang tersedia.

SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

3. Draft Pernyataan Keputusan Pembelian

a) Keputusan Pemilihan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Keputusan Pemilihan	5	4	3	2	1
1	Kualitas produk Bank BCA sangat baik dibandingkan dengan produk Bank lainnya.					

2	Saya memutuskan untuk menggunakan produk Bank BCA setelah membandingkannya dengan produk bank lainnya				
3	Saya memutuskan untuk menggunakan produk Bank BCA berdasarkan pengalaman orang lain				
4	Saya lumayan sering menggunakan produk dari Bank BCA				
5	Saya menggunakan produk Bank BCA lebih dari satu produk				
6	Saya akan menjadi nasabah yang setia kepada produk Bank BCA karena produknya sangat mudah diakses				

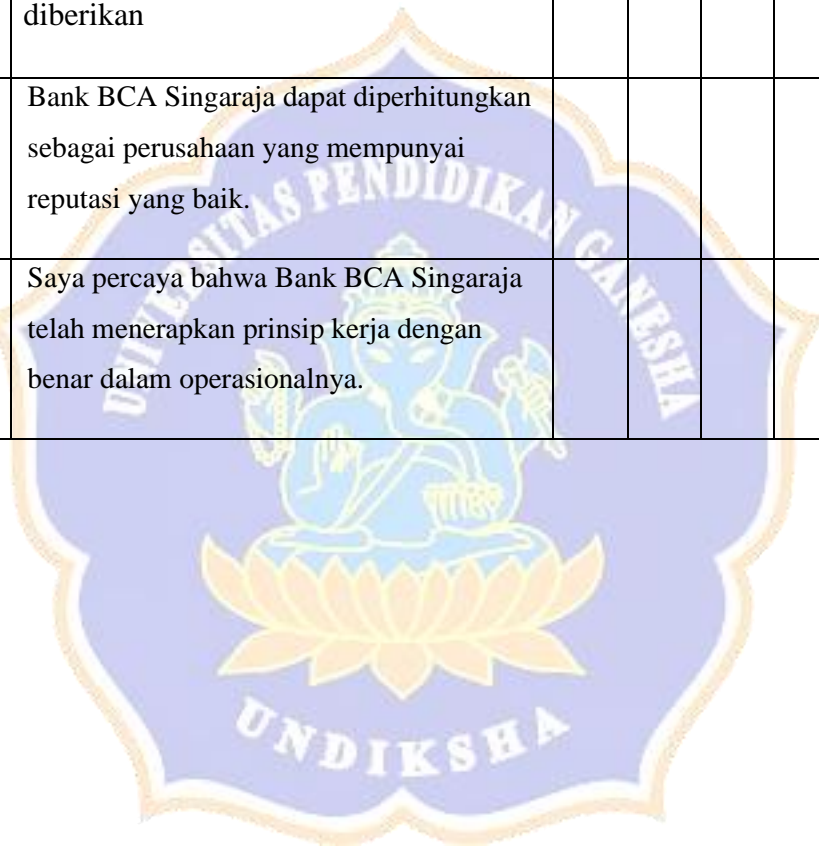


b) Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kualitas Pelayanan	5	4	3	2	1
1	Saya merasa nyaman dengan fasilitas yang diberikan Bank BCA Singaraja kepada nasabahnya.					
2	Saya merasa yakin data dan informasi pribadi saya aman dan terlindungi saat menggunakan produk BCA					
3	Saya merasa pihak Bank BCA Singaraja sangat cepat tanggap dalam menangani setiap permasalahan dari nasabahnya					
4	Seluruh pegawai Bank BCA Singaraja sangat ramah dan sopan kepada nasabahnya					
5	Seluruh pegawai Bank BCA Singaraja memiliki rasa empati dan sikap tegas yang tinggi					

c) *Trust*

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Trust	5	4	3	2	1
1	Pihak Bank BCA Singaraja sangat mampu dalam memahami nasabahnya sehingga nasabah merasa puas dan percaya terhadap pelayanan yang diberikan					
2	Bank BCA Singaraja dapat diperhitungkan sebagai perusahaan yang mempunyai reputasi yang baik.					
3	Saya percaya bahwa Bank BCA Singaraja telah menerapkan prinsip kerja dengan benar dalam operasionalnya.					



Lampiran 3. Data Kuesioner

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	Total X2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Total Y
1	5	3	4	4	5	21	5	5	5	15	5	5	5	5	4	4	28
2	5	5	5	5	3	23	4	4	4	12	4	4	4	4	4	5	25
3	5	5	5	3	5	23	4	4	4	12	4	4	4	5	4	4	25
4	3	3	3	3	5	17	5	5	3	13	5	4	4	5	5	5	28
5	3	3	3	5	5	19	5	5	5	15	5	5	5	5	5	4	29
6	5	5	5	5	2	22	5	5	5	15	5	3	5	3	5	5	26
7	5	5	5	5	4	24	4	4	5	13	4	4	4	4	4	5	25
8	4	4	4	4	4	20	5	5	5	15	5	5	4	5	5	5	29
9	5	4	5	5	5	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
10	5	5	5	4	3	22	4	3	4	11	4	4	4	2	4	4	22
11	5	5	5	4	4	23	5	5	4	14	5	5	5	5	3	3	26
12	5	5	5	4	3	22	5	5	5	15	5	5	5	4	4	5	28
13	5	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	4	5	4	5	28
14	3	3	3	4	5	17	3	3	3	9	4	4	4	4	3	4	23
15	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	3	3	3	3	4	5	21
16	5	5	5	4	3	22	3	3	3	9	5	5	3	2	2	3	20
17	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	4	4	4	2	4	4	22
18	4	4	4	4	2	19	4	4	5	13	2	5	5	5	5	5	27
19	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14	5	2	5	5	5	4	26
20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	4	5	21	5	5	5	15	5	5	5	5	4	3	27

22	4	4	4	4	3	19	5	5	5	15	5	5	5	4	3	5	27
23	4	4	4	5	4	21	4	3	3	10	4	4	4	2	4	4	22
24	5	5	5	5	5	25	4	4	5	13	4	4	5	4	4	4	25
25	4	4	4	4	4	20	5	4	4	13	4	5	4	4	4	4	25
26	3	4	4	4	4	19	5	5	5	15	5	5	5	5	4	4	28
27	3	5	5	5	5	23	3	4	4	11	4	4	4	4	3	2	21
28	4	4	4	4	4	20	3	4	3	10	5	4	4	4	4	4	24
29	5	5	2	5	5	22	3	3	4	10	4	4	3	4	4	4	23
30	4	5	5	5	5	25	4	4	5	13	4	4	4	4	4	5	25
31	4	5	4	4	4	21	3	3	5	11	4	4	4	4	4	4	24
32	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	5	5	5	5	3	3	26
33	4	4	5	4	4	21	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
34	5	5	5	2	5	22	4	5	5	14	5	4	5	3	5	5	27
35	4	4	4	4	4	20	4	5	4	13	3	3	5	5	5	5	26
36	5	5	5	5	5	25	5	4	4	13	4	4	4	2	4	4	22
37	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14	3	5	5	5	5	3	26
38	4	4	4	4	5	21	3	4	4	11	4	4	4	4	2	4	22
39	5	5	5	5	3	23	5	4	4	13	4	4	4	4	4	4	24
40	4	4	4	4	4	20	5	5	5	15	4	4	4	5	4	5	25
41	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	5	4	4	4	25
42	4	4	4	4	3	19	5	4	5	14	5	5	5	5	4	4	28
43	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14	3	3	4	4	4	4	26
44	5	5	5	3	5	23	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
45	5	5	4	5	5	24	3	4	4	11	4	4	4	3	4	4	23
46	5	4	4	4	4	21	5	5	5	15	5	5	5	4	5	5	29

47	5	4	5	5	5	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	24
48	4	4	3	4	4	19	5	5	4	14	5	5	5	5	4	28
49	4	4	4	4	2	18	5	5	5	15	5	5	5	5	4	29
50	5	5	2	5	5	22	2	5	3	10	4	5	4	4	4	21
51	3	3	3	3	5	17	5	5	5	15	5	5	4	4	5	28
52	5	3	3	3	3	17	5	5	5	15	5	5	4	4	5	28
53	4	5	5	5	5	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	24
54	4	4	4	4	4	20	5	5	4	14	5	5	4	4	5	28
55	4	4	5	4	4	21	3	4	4	11	4	4	4	2	4	22
56	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	4	24
57	5	4	4	4	4	21	5	5	5	15	5	5	3	3	5	26
58	5	5	5	5	4	24	5	5	5	15	4	4	4	5	4	25
59	4	4	4	4	3	19	4	5	5	14	4	5	4	5	5	28
60	5	4	4	4	4	21	3	3	4	10	4	4	4	4	4	23
61	5	5	5	3	5	23	4	5	5	14	4	5	5	5	5	27
62	4	4	4	4	4	20	4	4	5	13	5	4	4	4	4	25
63	5	4	5	5	5	24	5	5	5	15	5	5	3	3	5	26
64	5	2	5	5	5	22	3	4	4	11	4	4	4	2	4	22
65	5	5	5	5	2	22	4	4	3	11	4	4	4	3	4	23
66	5	5	5	5	3	25	5	4	5	14	5	5	5	3	2	25
67	4	4	4	4	1	17	3	4	5	12	5	5	5	3	5	27
68	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	4	24
69	5	5	5	5	3	23	3	4	4	11	4	4	4	4	4	22
70	4	4	4	5	4	21	4	4	3	11	5	4	5	5	5	24
71	3	3	3	3	5	17	5	5	5	15	5	5	5	5	4	28

72	5	3	3	3	4	17	3	3	4	10	2	3	5	5	5	5	25
73	4	5	5	5	5	24	4	5	5	14	4	4	4	4	4	4	24
74	5	5	5	5	5	25	5	4	4	13	4	2	4	4	4	4	22
75	4	5	5	5	3	23	5	5	5	15	5	5	3	4	5	5	27
76	5	5	5	5	5	25	3	2	5	10	4	3	3	3	3	3	19
77	5	2	5	5	5	22	4	3	3	10	4	4	4	4	3	2	21
78	4	4	4	4	4	20	5	3	3	11	4	5	4	4	5	4	25
79	5	4	4	4	4	21	4	5	3	12	4	4	3	4	4	4	23
80	4	4	4	4	4	20	5	5	5	15	4	4	4	4	4	3	23
81	4	4	4	4	5	20	3	3	3	9	3	3	3	3	4	4	20
82	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
83	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
84	3	5	5	5	5	23	3	3	3	9	4	4	4	3	2	4	21
85	5	3	5	5	5	23	3	3	3	9	3	3	3	3	3	4	19
86	5	5	4	5	5	24	5	4	4	13	4	4	4	4	4	4	24
87	4	3	4	4	4	19	5	5	5	15	5	5	5	5	5	4	29
88	5	5	5	5	5	25	4	3	4	11	4	4	4	3	4	4	23
89	3	3	3	3	5	17	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
90	5	5	5	5	3	23	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
91	5	5	5	4	5	24	3	3	3	9	4	4	4	4	2	2	20
92	5	4	5	5	5	24	5	4	4	13	4	4	5	4	4	4	25
93	5	5	4	5	5	24	3	3	4	10	4	2	4	4	4	4	22
94	4	5	4	4	4	21	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
95	4	4	4	4	2	18	4	4	4	12	4	4	4	5	4	4	25
96	5	5	5	5	2	22	5	5	4	14	3	3	5	5	5	5	26

97	4	4	4	4	5	21	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
98	4	5	5	5	5	24	4	3	3	10	4	4	4	4	2	4	22
99	4	4	4	4	4	20	3	5	3	11	4	4	5	4	4	4	25
100	5	3	5	5	5	23	5	3	5	13	3	3	5	5	5	5	26
101	5	5	2	5	5	22	4	5	4	13	5	5	5	5	3	3	26
102	4	4	4	4	4	20	5	5	4	14	5	5	5	5	4	5	29
103	4	4	4	4	5	21	5	5	5	15	4	4	5	5	5	5	28
104	5	5	5	5	2	22	4	5	4	13	5	5	3	3	5	5	26
105	4	4	4	4	4	20	4	5	4	13	5	5	5	5	4	4	28
106	5	5	3	5	4	25	4	5	5	14	5	5	1	5	2	5	23
107	5	5	5	4	4	19	5	5	4	14	5	5	5	5	4	3	27
108	5	4	4	3	3	19	5	5	5	15	5	4	3	5	5	5	27
109	4	4	4	5	4	21	4	4	4	12	5	4	3	3	2	5	23
110	3	5	4	2	4	17	4	5	5	14	4	4	4	3	4	4	28
111	5	4	3	3	4	19	5	5	5	15	5	5	5	5	3	3	26
112	2	5	4	5	3	19	5	5	5	15	5	5	5	5	4	5	29
113	5	4	3	3	4	19	5	5	5	15	5	5	5	5	4	5	29
114	4	4	4	4	5	21	4	4	4	12	4	4	4	3	4	4	23
115	4	4	4	3	3	18	5	4	5	14	5	5	3	3	5	5	26
116	4	3	3	4	4	18	5	5	5	15	5	5	5	4	5	5	29
117	5	4	5	5	5	24	5	5	5	15	4	3	4	4	4	4	23
118	3	4	4	4	3	18	5	5	5	15	5	5	5	4	5	5	29
119	5	5	5	3	5	25	5	5	5	15	4	4	4	3	4	4	23
120	5	3	3	3	3	17	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
121	5	4	4	4	4	21	4	5	5	14	4	5	5	5	3	5	27

122	5	2	5	5	5	22	5	5	5	15	5	5	5	4	4	5	28
123	5	5	3	5	5	23	4	5	5	14	5	5	5	3	3	5	26
124	5	5	5	5	3	23	4	4	4	12	4	4	4	4	2	4	22
125	4	4	5	4	4	21	3	4	5	12	4	4	4	4	4	4	24
126	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	4	4	2	4	4	4	22
127	5	5	5	5	3	23	5	5	5	15	4	4	4	4	4	5	25
128	4	4	4	4	4	20	3	5	3	11	4	3	3	3	3	3	19
129	5	5	5	3	2	20	5	5	5	15	4	4	4	4	4	2	22
130	3	3	3	5	5	19	5	5	5	15	5	5	5	4	4	5	28
131	5	5	5	4	5	24	4	5	4	13	4	4	4	5	4	4	25
132	4	3	4	4	4	19	2	3	3	8	4	4	4	2	4	4	22
133	5	5	5	5	5	25	5	4	5	14	4	4	4	4	4	4	24
134	3	3	3	4	4	17	4	3	3	10	4	5	4	4	4	4	25
135	3	2	4	5	5	19	5	3	4	12	5	5	4	4	5	5	28
136	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	4	4	4	4	3	4	24
137	2	3	3	2	3	13	2	3	3	8	5	5	5	5	2	3	25
138	4	4	4	4	4	20	2	3	3	8	4	4	4	4	3	2	21
139	4	4	4	4	4	20	5	5	5	15	5	4	4	4	4	4	25
140	4	4	4	4	4	20	3	4	3	10	4	4	3	2	4	4	21

Lampiran 4. Output SPSS

1. Hasil uji validitas variabel kualitas pelayanan

Correlations

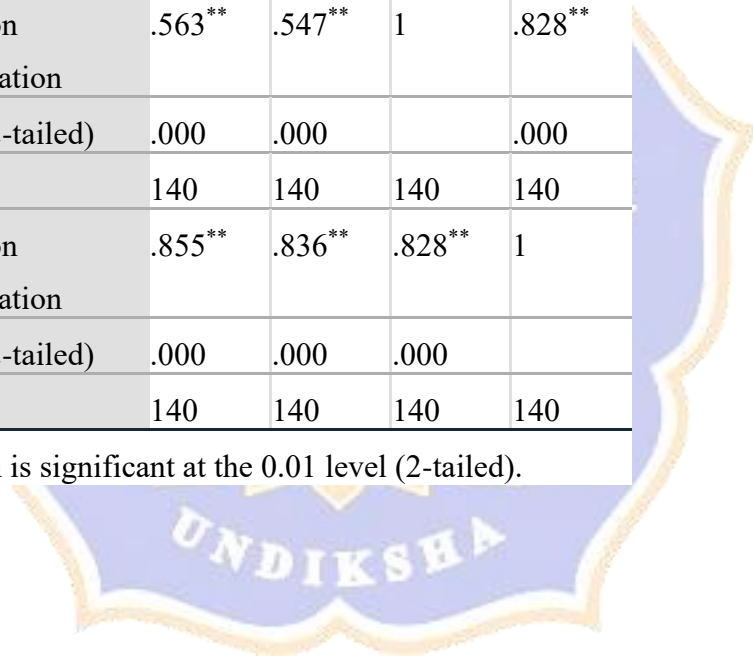
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TotalX1
X1.1	Pearson	1	.580**	.377**	-.005	-.021	.558**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.956	.802	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.2	Pearson	.580**	1	.521**	.113	.125	.675**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.184	.141	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.3	Pearson	.377**	.521**	1	.410**	.413**	.791**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.4	Pearson	-.005	.113	.410**	1	.824**	.696**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.956	.184	.000		.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.5	Pearson	-.021	.125	.413**	.824**	1	.695**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.802	.141	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140	140	140
TotalX1 1	Pearson	.558**	.675**	.791**	.696**	.695**	1
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140	140	140

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Hasil uji validitas variabel *trust***Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	TotalX2
X2.1	Pearson	1	.564**	.563**	.855**
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	140	140	140	140
X2.2	Pearson	.564**	1	.547**	.836**
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	140	140	140	140
X2.3	Pearson	.563**	.547**	1	.828**
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140
TotalX2	Pearson	.855**	.836**	.828**	1
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



3. Hasil uji validitas variabel keputusan pemilihan

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	TotalY
Y1	Pearson	1	.531**	.287**	.531**	.355**	.394**	.692**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140
Y2	Pearson	.531**	1	.563**	.628**	.385**	.423**	.791**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140
Y3	Pearson	.287**	.563**	1	.477**	.545**	.405**	.730**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140
Y4	Pearson	.531**	.628**	.477**	1	.451**	.431**	.801**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140
Y5	Pearson	.355**	.385**	.545**	.451**	1	.482**	.735**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140
Y6	Pearson	.394**	.423**	.405**	.431**	.482**	1	.697**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140	140	140	140
Total Y	Pearson	.692**	.791**	.730**	.801**	.735**	.697**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140	140	140	140

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas Responden

1. Hasil uji reliabilitas variabel kualitas pelayanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.713	5

2. Hasil uji reliabilitas variabel *trust*

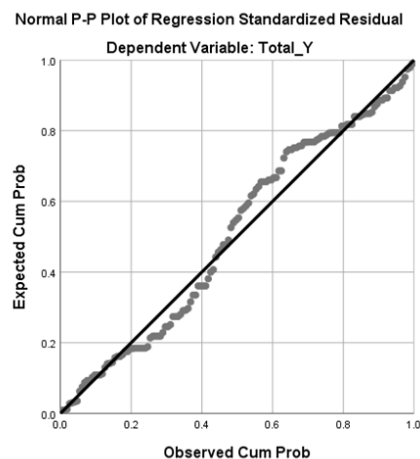
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.790	3

3. Hasil uji reliabilitas variabel keputusan pemilihan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.835	6

Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil uji normalitas



a. Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		140
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,04283200
Most Extreme Differences	Absolute	,072
	Positive	,043
	Negative	-,072
Test Statistic		,072
Asymp. Sig. (2-tailed)		,073 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

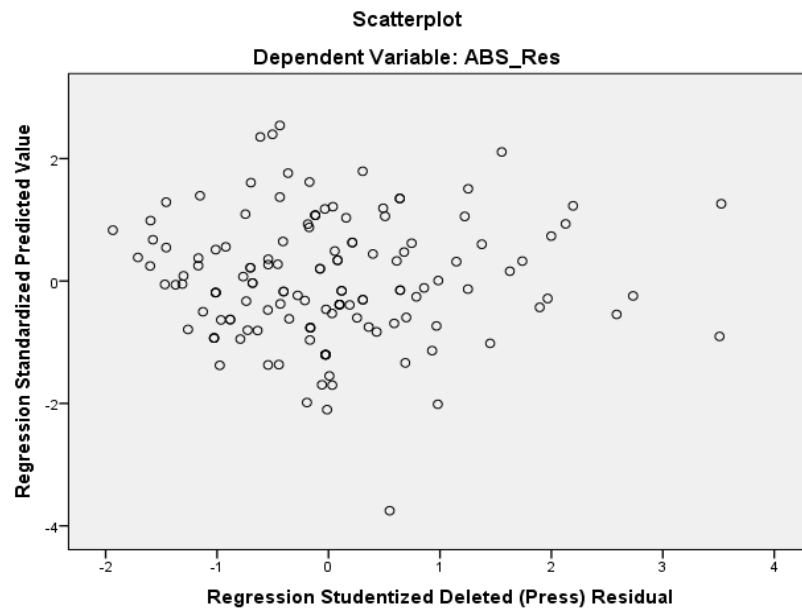
c. Lilliefors Significance Correction.

2. Uji multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
	1 (Constant)	23,920	,960		24,923	,000	
X1	,480	,033	,527	14,661	,000	,991	1,009
X2	,883	,046	,692	19,238	,000	,991	1,009

a. Dependent Variable: Y1

3. Uji heteroskedastisitas



Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	23,920	,960		24,923	,000
	X1	,480	,033	,527	14,661	,000
	X2	,883	,046	,692	19,238	,000

a. Dependent Variable: Y1

Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,908 ^a	,824	,822	1,050

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y1

Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis (Uji t dan Uji F)

1. Hasil Uji Statistik t Kualitas Pelayanan (X1) Terhadap Keputusan pemilihan

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	23,920	,960		24,923	,000
	Kualitas pelayanan	,480	,033	,527	14,661	,000
	<i>Trust</i>	,883	,046	,692	19,238	,000

a. Dependent Variable: Y1

2. Hasil Uji Statistik t *Trust* (X2) Terhadap Keputusan pemilihan

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	23,920	,960		24,923	,000
	Kualitas pelayanan	,480	,033	,527	14,661	,000
	<i>Trust</i>	,883	,046	,692	19,238	,000

a. Dependent Variable: Y1

3. Hasil Uji F Kualitas Pelayanan dan *Trust* Terhadap Keputusan pemilihan

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	709,673	2	354,836	321,592	,000 ^b
	Residual	151,162	137	1,103		
	Total	860,835	139			

a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), X2, X1