

**MENGUNGKAP PERSEPSI PENERAPAN PROGRAM
ASISTENSI RELAWAN PAJAK DI UNIVERSITAS
PENDIDIKAN GANESHA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Studi S1 Akuntansi**

**Oleh:
Ni Kadek Megi Dwi Cahyani
NIM 2017051043**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

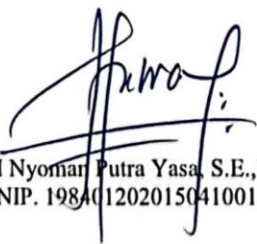
2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



**I Nyoman Putra Yasa, S.E.,M.Si., BKP.
NIP. 198401202015041001**


Pembimbing II,




**Putu Rlesty Masdiantini, S.E.,M.Si.
NIP. 199103302019032015**

Skripsi oleh Ni Kadek Megi Dwi Cahyani
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal


Dewan Penguji,


I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si., BKP.
NIP. 198401202015041001

(Ketua)


Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
NIP 199103302019032015

(Anggota)


Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc.
NIP 199311282020121002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 22 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERTANYAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Mengungkap Persepsi Penerapan Program Asistensi Relawan Pajak di Universitas Pendidikan Ganesha**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,


Megi Dwi Cahyani

NIM 2017051043

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “**Mengungkap Persepsi Penerapan Program Asistensi Relawan Pajak di Universitas Pendidikan Ganesha**” dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai hambatan, tantangan, serta rintangan yang terhubung. Selama penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang memberikan bantuan baik dalam bentuk dukungan moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih, rasa hormat dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajarannya
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. Selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membantu memberikan arahan dan bimbingan dalam mengikuti perkuliahan serta dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, semangat dan masukan selama proses perkuliahan serta dalam penyelesaian skripsi ini.
6. I Nyoman Putra Yasa, S.E.,M.Si., BKP selaku Pembimbing I yang telah berusaha keras, penuh kesabaran, dan ketelitian di tengah-tengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, saran dan kritik kepada penulis dari awal penyusunan hingga selesainya skripsi ini
7. Putu Riesty Masdiantini, S.E.,M.Si. Selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran, kecermatan, ketelitian, serta memberikan petunjuk, motivasi, dan pemikiran-pemikiran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc. Selaku dosen penguji yang telah memberikan kritikan serta saran-saran yang mendukung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staf pegawai di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini
10. Mozes D.F Nangi selaku Fungsional Penyuluh Pajak Ahli Madya Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Provinsi Bali yang telah berkenan membantu penulis dalam proses pengumpulan data-data untuk penelitian ini.
11. Seluruh petugas pajak di KPP Pratama Singaraja, dosen *Tax Center* Universitas Pendidikan Ganesha, wajib pajak orang pribadi, serta relawan

pajak penempatan KPP Pratama Singaraja, KP2KP Amlapura, dan KP2KP Negara yang bersedia membantu memberikan argumen untuk bahan data yang akan diolah peneliti.

12. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua tersayang, I Ketut Merta Utama dan Ni Luh Karini yang selalu memberikan motivasi baik berupa materi dan doa yang tiada ternilai.

13. Terimakasih untuk sodara kandung, I Putu Mega Utama Putra dan I Komang Trisna Purnama Diva yang selalu memberikan doa dan motivasi.

14. Terimakasih untuk pacar, I Komang Yogi Prayudana yang selalu memberikan bantuan berupa dukungan, doa, dan motivasi

15. Terima kasih untuk keluarga besar, sahabat, teman-teman, serta semua pihak yang telah memberikan motivasi, dukungan dan membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu.

Penulis menyadari fakta bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Hal ini karena keterbatasan akan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Akhir kata saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Singaraja, 18 Juni 2024

Penulis

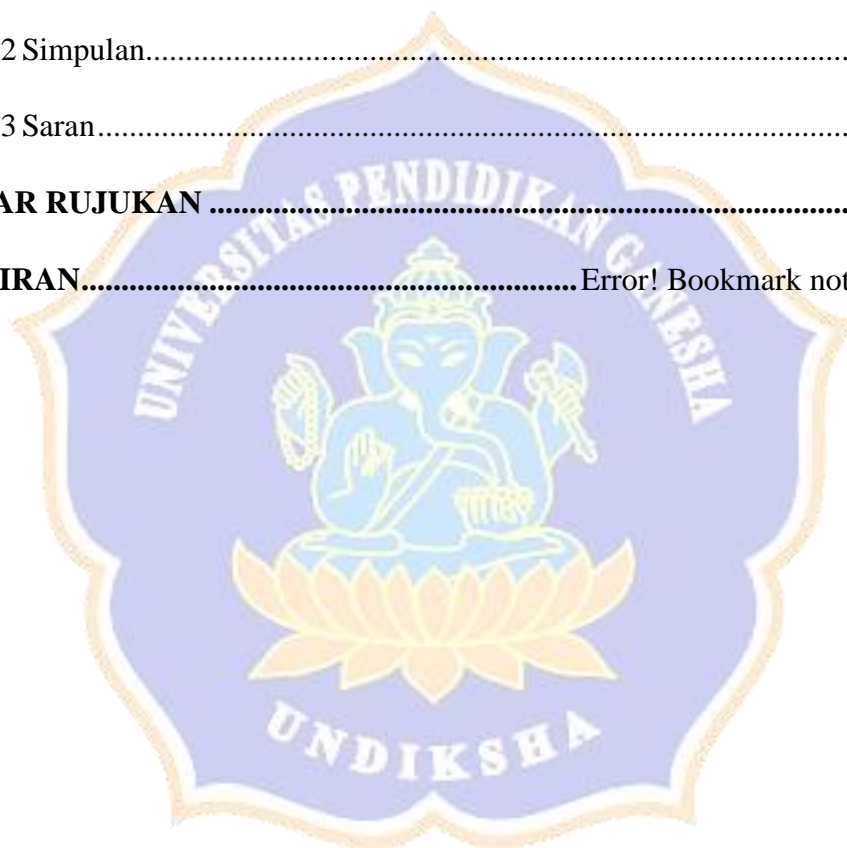
DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA	v
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	11
2.2 Kajian Teori.....	13
2.2.1 Persepsi.....	13
2.2.2 <i>Contrast Theory</i>	17
2.2.3 Relawan Pajak	18

2.2.4 Pengungkapan.....	21
2.2.5 Asistensi	21
2.2.6 <i>E-system</i> Perpajakan.....	24
2.3 Model Penelitian	26
BAB II METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
3.2 Rancangan Penelitian	28
3.3 Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	29
3.4 Lokasi Penelitian	30
3.5 Sumber Data Penelitian	30
3.6 Metode Pengumpulan Data	31
3.7 Metode Analisis Data.....	32
3.8 Keabsahan Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Tempat Penelitian	36
4.2.1 Gambaran Umum Universitas Pendidikan Ganesha	36
4.2.2 Visi & Misi Universitas Pendidikan Ganesha	37
4.2 Hasil Penelitian & Pembahasan	38
4.2.1 Persepsi Petugas Pajak pada KPP Pratama Singaraja Tentang Penerapan Program Asistensi Relawan Pajak	38
4.2.2 Persepsi Dosen Tax Center Universitas Pendidikan Ganesha tentang Penerapan Program Asistensi Relawan Pajak	42

4.2.3 Persepsi Wajib Pajak tentang Penerapan Program Asistensi Relawan Pajak	50
4.2.4 Persepsi Relawan Pajak terkait Program Asistensi Relawan Pajak	56
4.3 Implikasi Penelitian.....	69
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Rangkuman.....	71
5.2 Simpulan.....	73
5.3 Saran.....	75
DAFTAR RUJUKAN	76
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Pendaftaran dan Penerimaan Relawan Pajak Tahun 2021 s.d. 2024 di Universitas Pendidikan Ganesha.....	3
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	11



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Proses Pembentukan Persepsi	16
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	26
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Pedoman Wawancara	78
Lampiran 02 Hasil Wawancara Staff KPP Pratama Singaraja	82
Lampiran 03 Hasil Wawancara Dosen <i>Tax Center</i> Undiksha	88
Lampiran 04 Hasil Wawancara Wajib Pajak	94
Lampiran 05 Hasil Wawancara Relawan Pajak.....	100
Lampiran 06 Hasil Dokumentasi wawancara petugas pajak di Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Provinsi Bali dan KPP Pratama Singaraja	118
Lampiran 07 Hasil Dokumentasi Wawancara Dosen Tax Center Undiksha	119
Lampiran 08 Hasil Dokumentasi Wawancara Wajib Pajak	120
Lampiran 09 Hasil Dokumentasi Wawancara Relawan Pajak	121
Lampiran 10 Hasil Dokumentasi Piagam Penghargaan Kepada <i>Tax Center</i> Universitas Pendidikan Ganesha	124
Lampiran 11 Hasil Dokumentasi Piagam Penghargaan KPP Pratama Terbaik di Bali	125
Lampiran 12 Riwayat Hidup	127
Lampiran 13 Pernyataan Keaslian Tulisan	128